

市行政审批局

奋力书写“盐城美好政务服务”新答卷

□记者 姜琰 李倩 陶秋凤

“没想到只用了半天时间,就能从个体工商户升级成为堂堂正正的企业了,真是既快捷又方便!”5月16日上午,家住市区的个体工商户杨女士高兴地在政务服务大厅领取了转型升级后的企业营业执照,她创办的小店通过“个转企”成功地升级为有限公司。这是市民为优质高效的行政审批服务点赞的缩影。

“市委提出,要以奋进之笔书写高质量发展‘盐城答卷’,加快办事‘速度’,提升服务‘温度’,营造‘盐城办事不用找人’的良好氛围。”日前,市行政审批局党组书记、局长胡柏林在接受采访时说,不断提升政务服务质效,是持续优化营商环境、提升群众满意度的关键环节。为此,全市行政审批服务系统牢记为民宗旨,厚植为民情怀,聚焦群众“急难愁盼”问题,倾情办好民生实事,让政务服务更有“温度”,让群众的幸福更有“质感”。



奋力创新 勇毅前行



2022年,在市委市政府的正确领导下,全市行政审批服务系统在特殊年份、大战大考面前,交出了一份来之不易的“成绩单”,以实施26条“放管服”改革任务、“10+6”创新项目和国家、省改革试点“两张清单”为抓手,各项工作取得新突破。

服务发展大局,激发市场活力作出新贡献。大力推进经营主体全生命周期改革,高标准完成开便利店、开药店“一件事”改革全省试点任务,开餐饮店“一件事”改革被新列入全省试点。企业开办便利化工作受到省政府督查激励,《人民日报》头版报道了我市做法。深化不动产登记一体化数字平台建设,被评为2022年度“全国党政信息化最佳实践案例”。

优化市政公用报装接入首创“五个一”集成办理模式,被确定为全省复制推广样板,住建部简报专题推广。建立招标计划提前发布制度,“不见面”交易率达90%以上,降低公共资源交易成本,走在全省前列。建湖实施“水电网”联合报装,盐都实行“许可闹钟”制,亭湖采取“1+N”证照联合注销,大丰推广房建、市政项目最低投标价法,市开发区简易审批低风险项目,市公安局窗口打造“企有忧·警快办”品牌,市住建局窗口审批工程项目低于全省平均时限。

坚持对标赶超,提升服务能力迈出新步伐。在全省率先完成市县两级行政许可事项清单编制任务,市县政务服务大厅统一设立综合受理窗口和“盐商服务卡”“办不成事”服务专窗,统一全市域“苏服办·我来办”政务服务品牌标识,推广“苏服码”应用,得到市委、市政府和省政务办主要领导批示肯定。推进重大项目帮办代办,组建千名专(兼)帮办代

办队伍,建立“三张清单”和“四办”制度,开展“两问一送”活动,市县两级全流程帮办代办5000万元以上项目1081个,全市重大项目开工率达94.2%。重抓网上政务服务能力提升,盐之e政务、政务服务驾驶舱分舱3个信息化项目建设,市级1912项服务中有1891项实现在线办理,78个高频自助服务事项、50个“秒报秒批秒办”事项终端应用即将上线。

完成年度高频事项跨省通办、省内通办、市内通办任务,806项高频事项可异地办理。推动全市电子政务外网万兆升级改造,完成全市电子政务外网改造升级,市县两级电子政务外网安全和运维数据一体化向省管平台汇集。射阳首创创优服务,成为全国“人民满意的公务员集体”“政务服务百佳实践单位”,东台抓好政务服务体系建设全省试点,滨海试点高频事项“秒报秒批秒办”和“一件事”在线并联办理,阜宁建立“无差别”综窗,市市场监管局窗口推行线上+线下智慧核查,市车管所、不动产、社会保障3个分中心积极探索便民举措,有效提升了政务服务质效。

厚植为民情怀,服务保障民生开辟新境界。在全省首家开通“一企来”服务专区和线上服务企业“直通车”,成立609人涉企政策专家组,解答涉企诉求达5万件。持续推进“一哨联办”,解决5大类“老大难”问题266个。积极推动“12345督办面对面”栏目落地见效,现场督办解决企业群众诉求73件。全力畅通疫情防控“主入口”,12345热线全体人员经受住大战大考。全年12345热线平台各渠道共受理群众诉求213万件,办结率99.91%,回访满意率99.87%,荣获“人民网网上群众工作民心汇聚单位”称号、全国12345热线“公共服务之星典范”等称号。响水建立工单受理、派发、回复、回访闭环运行机制,盐南高新区开展重复工单“清零”行动,市税务局窗口协同12366与12345热线归并优化等,有力地推动解决了一大批“急难愁盼”问题。

“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。”胡柏林表示,行政审批部门一切工作的出发点和落脚点就是做好“服务”二字,不断增强企业和群众的获得感、幸福感。

为此,该局响亮提出了“美好政务服务”这一理念。这既是在迈向中国式现代化新征程上全市行政审批服务人面对的重大命题,也是深入推进“十四五”行政审批服务事业高质量发展的重大任务。

方向明,思路清。该局大力实施“盐城美好政务服务三年行动计划”。通过开展政务服务重点突破年、政务服务纵深推进年、政务服务全面提升年行动,力争到“十四五”期末行政审批服务事业高质量发展跃上新台阶,初步实现规范便利、公平普惠、优质高效的政务服务能力和体系现代化。

强基固本,大力开展政务服务重点突破年行动。2023年,抓好重点领域改革攻坚,建立比较完善的服务经营主体工作机制,全面实现公共资源交易平台、监管平台“全市一平台”,并引进2家交易平台,推进12345热线服务制度创新,加强数字政务服务应用管理,全市布设100个镇(街道)“苏服办·我来办”便民服务站,政务服务“一网通办”率达85%。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,也是实施“盐城美好政务服务三年行动计划”的首战之年。市行政审批局对标全国一流,



全省领先,按照“市县联动、试点先行、一县一品、错位发展”要求,聚焦“1+6+10”工作思路,奋力书写盐城美好政务服务新答卷。

强化全市“一盘棋”观念,充分发挥市协调办、公管办作用,积极推动重点改革任务落地落实。加强顶层设计,明确放、管、服三个维度的任务书、施工图和时间表,更大力度推动解决经营主体准入难、工程建设项目审批、公共资源交易、政务数据开放共享等重点领域突出问题,凝聚全市“放管服”工作的整体合力。统筹推进一批“放管服”改革攻坚项目和市县联动十大创新项目,推出一批全省首创、全国领先的标志性改革成果,放大示范效应。

聚焦经营主体反映的痛点、堵点问题,持续优化提升政务环境。助企纾困精准发力。打好系列惠企强企政策“组合拳”,认真落实推动经济运行率先整体好转省42条、市56条相关政策,推广“苏企通”“盐企通”平台应

全力服务 扬帆远行

企业开办8小时全流程办结率达100%,实现全市重大项目立项至施工许可等关键节点数据自动归集,营商环境评价考核综合排名大幅提升,弱项指标实现跨越赶超,全市形成10个在全国、全省有影响的特色品牌。

提质增效,扎实开展政务服务纵深推进年行动。2024年,建立更加完备的行政审批制度体系,基本形成全市域综合性经营主体服务模式,构建公共资源交易新生态,数字政务建设应用管理取得新成效,基层全科政务普及率达90%,政务服务“一网通办”率达95%,企业开办全流程电子化率达95%,3个县区营商环境指标综合排名进入全省20强,市县镇村四级政务服务体系均衡发展取得突破性进展。



跨越发展,深入开展政务服务全面提升年行动。2025年,政务服务标准化规范化便利化建设成效明显,服务体系更加完备,线上线下深度融合,数字政务创新应用形成品牌效应,实

现全市公共资源公平交易新生态净化目标,1000个村(社区)接入“盐之e政务”自助终端,政务服务“一网通办”率达100%,企业开办全程电子化率达100%,企业群众满意度保持在全省前列,高效便利的一流政务环境成为盐城营商环境核心竞争力。

聚力争先 奋楫笃行

用,强化政务服务“好差评”工作。优化重大项目服务,严格规范审批行为。深化“苏服码”场景式应用,提升服务效能。推进企业开办标准化、规范化、智能化,建立服务经营主体准入、准营、退出“一件事”一次办工作链条。推进商品房交易登记数字化治理,集成推进市政公用设施报装接入“一件事”改革、容缺+并联“一站式”审批、“不见面”“零接触”“云勘验”服务,拿地即开工等举措,激活经营主体“一池春水”。

始终站群众视角,增强政务服务的均衡性、公平性、可及性,打造“盐诚办·我来办”政务服务品牌。坚持办事指南标准化,综窗服务规范化,服务供给便利化,在各级政务大厅“一类事”设专区、“一件事”建综窗,推动高频政务服务事项网上办、自助办,镇村全面推广全科服务,构建“15分钟+24小时”政务服务圈,让企业群众“只进一扇门、只上一张网”就能办成事。全面实行预约、上门、延时、绿色通道等便民措施,高质量运行政务服务驾驶舱,深入推进“市内通办”“跨省通办”“长三角一网通办”,实现26项“一件事”线上线下标准化办理、100项高频事项“秒报秒批秒办”。

推进公共资源“一网交易”改革,构建服务平台、数据标准、交易规则、专家资源、内控制度“五统一”工作体系。抓好全市公共资源交易“一中心四平台”建设,加强招标人、评标专家、代理机构管理,加强履职监督平台应用,建立招标投标监督模型,持续强化对制度规则、交易标准的清理检查,畅通异议投诉渠道,健全衔接标前标中标后各环节的新型监管体系,大力推进数字人民币在公共资源交易领域的应用,推动公

共资源交易营商环境持续向好。

坚定不移听民声、解民忧,不断提升12345热线工作质效。加强热线法治能力建设,建立分级分类诉求办理机制,完善12345工单办理质效考核标准,抓好热线话务员、工单处办人员业务培训,夯实12345热线工作规范化、制度化基石。升级为企服机制,做优“一企来”服务专区和线上企业“直通车”,设立企业服务专家专线,积极开展“上门会诊”活动,巩固提升“一哨联办”成果。深入推进12345与110“双哨联动”,开展“政风热线·县长(局长)上线”直播活动,推动解决企业和群众关心关注的热点、难点问题,做大做强“有事找政府,12345”服务品牌。

深化“一网通办”工作,加强政务服务数字化、智能化建设应用,实现全市政务服务网站、移动端、自助终端和办事窗口全覆盖。坚持“全市一平台、一部门、一系统”,推进“苏服办·我来办”统一受理平台建设,完成省定“一网通办”事项对接和市级业务系统整合,高质量建设运行政务服务驾驶舱,为企业群众统一提供智慧便捷、公平普惠的数字政务服务。运用5G、IPv6+等新技术,完成电子政务外网改造和带宽扩容,推进非涉密业务专网向电子政务外网整合迁移,建立健全以数据汇集实时共享、接口调用为主的对接机制,加强政务数据全生命周期安全防护,切实提升数字政务支撑保障能力。

潮平两岸阔,风正一帆悬。面向未来,胡柏林满怀信心地说,在市委、市政府的坚强领导下,全市行政审批服务系统将以奋发有为的精神状态、一往无前的斗志干劲、真抓实干的硬核作风,奋力书写“盐城美好政务服务”新答卷,为我市加快建设绿色低碳发展示范区、谱写中国式现代化盐城新篇章作出新贡献。

2023中国

盐城

投资环境说明会暨丹顶鹤国际湿地生态旅游节

盐城市政务服务中心