



当你爱上读书 世界就爱上了你



## 亭湖区交通运输局雨中祭先烈

本报讯 (朱芳庆)雨中祭先烈、清明寄哀思。为引导全系统干部职工弘扬爱国主义精神、增强感恩意识,传承红色基因,4月4日上午,亭湖区交通运输局组织党员干部职工20多人前往五条岭烈士陵园开展“缅怀革命先烈 传承革命精神”主题党建活动。

烈士陵园松柏青翠、庄严肃穆。全体人员在雨中整齐列队,向烈士三鞠躬后默哀致敬。该局领导班子成员和年轻干部代表向烈士纪念碑敬献花篮。随后,大家参观了烈士事迹陈列馆,在先烈的英勇事迹中汲取奋进力量。

大家纷纷表示,参加此次祭扫烈士陵园活动,既弘扬了慎终追远的传统文化,也接受了一次爱国主义党性教育。站在中华民族伟大复兴的历史节点,亭湖交通人要循着先辈的足迹,接续奋斗、砥砺前行,在这片红色沃土作出新的更大贡献。

## 黄尖镇开展“文明祭奠 平安清明”行动

本报讯 (卞曙岭)为确保清明节期间群众祭扫活动平安、文明、有序,近日,亭湖区黄尖镇城管中队在镇党委政府的领导下,开展以“文明祭奠 平安清明”为主题的专项行动。

“思亲莫使烟火扰,文明平安祭先人。”黄尖镇城管中队联合镇创文办充分利用微信公众号、村居电子显示屏与广播等媒介宣传无烟祭扫、火灾防控等相关内容,并大

力推广书写寄语、鲜花祭扫等文明低碳祭扫方式。城管队员既是战斗员也是宣传员,走街入巷向祭扫村民、居民发放文明祭扫倡议书,倡导文明祭扫新风尚。

黄尖镇城管中队以公墓周边等地区和其他祭扫人流密集地区为保障重点,倾斜执法力量,加大对车辆违停等不文明行为的劝导。加强对辖区内祭祀用品店、墓地陵园、道路路口等重点区域的巡查管控,发

现无证经营、未落实市容环境责任制、车辆乱停放等行为提前劝阻引导,对经劝导仍屡教不改的依法予以查处。深化“执法+环卫”融合机制,强化对墓地陵园周边主次干道、背街小巷及空旷草地等区域的保洁力度,及时清理焚烧现场。

黄尖镇城管中队牢固树立“为民服务”的宗旨,坚持管理中服务保障在前,真情实意解民忧,让文明创建更有温度。清

明节期间,各大墓园迎来祭扫高峰,墓园周边是否方便停车成为大家关注的问题。黄尖新同墓园紧挨主干道盐黄线,没有停车场,一些居民将车辆停放在沿线的绿化带上,既破坏了绿化又影响了市容。黄尖镇城管中队提前将附近的垃圾中转站场地腾出,现场引导车辆有序停放,解决群众停车难的问题,赢得了群众的理解与支持。

## 新闻速递

宝瓶湖街道

### 移风易俗树新风

本报讯 (仇云 孙金海)4月3日上午,亭湖区宝瓶湖街道社会事业局携手社工站,深入辖区内开展“移风易俗过清明,文明祭扫树新风”宣传活动。

活动现场,宝瓶湖街道社工和宣传志愿者在人流集中处发放《文明祭扫倡议书》,大力倡导文明、安全、绿色、低碳的祭扫新风尚。倡议居民用鲜花祭扫,清扫墓碑,诵读祭文,网络祭扫等方式来寄托哀思,在尊重传统、继承传统的同时,增强环保意识,让“无烟无尘无污染”的文明祭祀成为

盐东镇

### 倡导文明祭扫

本报讯 (周莹 张力 董立新)为大力倡导文明、绿色祭扫,清明节前夕,亭湖区盐东镇李灶社区和李灶小学一起举行“绿色清明 文明祭扫”活动。

烈士墓前,学生神情庄重,奏唱《义勇军进行曲》和《共产主义接班人》,向英雄敬献花圈,鞠躬哀思。同学们现场聆听先辈的英勇事迹,深受触动。学生代表献词,表达对

革命先辈们崇高的敬意,寄托哀思。

盐东镇网格员们采用居民微信群友情贴士、入户发放文明祭祀宣传单、重点位置设置提醒标牌等方式引导居民破除陋习、绿色追思、文明祭祀,树立文明祭祀的新风尚,自觉投身到新时代文明实践中,以低碳、环保、安全、文明的方式缅怀故人。



4月2日,冯石华烈士塑像揭幕仪式在亭湖区新兴镇石华村慈善红色文化广场举行。九旬老党员徐凤群向众人介绍了烈士生平。烈士亲属一行50人专程从连云港赶来参加活动。王由华 摄

赵玲 摄



亭湖区劳动人事争议仲裁院

### 多措并举构建和谐劳动关系

本报讯 (张宇)为妥善处理劳资纠纷、维护劳资关系稳定,连日来,亭湖区劳动人事争议仲裁院积极克服案多人少等不利因素,通过不断提高自身业务技能和调解仲裁服务水平等方法,扎实推进仲裁工作顺利进行。

该院在日常咨询、立案、送达等环节,对涉及劳动者切身利益的事项均向

其一次性告知。办案过程中,始终坚持“调解优先、全程调解、能调尽调”的原则,把调解工作贯穿在案前、庭中、庭后等各个环节,切实做到以事实为依据、以法律为准绳,依法调解、依法裁判,全力维护劳资双方的合法权益。该院从实际出发,从源头化解矛盾,主动对接辖区企业,向企业讲解相关劳动法的

政策,在帮助企业避免诉讼风险的同时,保障劳动者的合法权益。如遇到群体性劳资纠纷时,该院及时与涉案企业联系,向其普及相关法律法规,告知其权利义务及利害关系,同时制定切实可行的措施,多措并举化解纠纷,从而达到“处理一案、警示一片、和谐一方”的效果。

## 便仓镇打造“美丽庭院”扮靓幸福生活

本报讯 (周慧)为进一步美化乡村,创造整洁优美的人居环境,充分发挥妇女在社会生活和家庭生活中的优势,鼓励妇女群众以主人翁的精神参与到村庄规划布局、环境整治中,3月30日,亭湖区便仓镇妇联组织党员干部和巾帼志愿

者在金陈村新型农村社区开展“打造美

丽庭院,扮靓生活家园”主题活动。

活动现场,便仓镇妇联工作人员、金陈村党员干部和巾帼志愿者分工合作,带着菊花种子及铁锹、水桶等工具来到指定的播种区域,在专业人员的指导下

撒下菊花种子,积极参与到播种活动中。“春种一粒籽,花开千万朵。”此次活动,激发了大家参与乡村环境整治的积极性,为“最美示范庭院”创建活动打下基础,营造了良好氛围,为绿化环境、美化家园贡献了巾帼力量。

南洋镇

### 加强垃圾分类宣传

本报讯 (周雨萌)3月27日上午,亭湖区南洋镇新时代文明实践所组织志愿者,开展“垃圾要分类 生活变美好”志愿服务活动。

活动中,志愿者向群众发放垃圾分类宣传页,详细讲解垃圾分类的重要性和垃圾分类具体分类知识,呼吁大家养成垃圾分类的好习惯,自觉践行绿色低碳生活。

此次宣传活动上“绿色、低碳、环保”的理念更加深入人心,让群众对垃圾分类知识有了更深了解,促使群众积极参与垃圾分类实践。下一步,南洋镇将进一步丰富志愿服务活动,多种形式推广垃圾分类,持续推进垃圾分类工作走深走实。

新洋街道袁河村

### “云”端祭扫寄哀思

本报讯 (谢玉璇)近日,亭湖区新洋街道袁河村万福陵园开展“文明祭扫 平安清明”行动。4月2日,陵园迎来了第一波祭扫小高峰。

万福陵园方面加强了管理,提高服务质量,并采取系列措施,维护墓园秩序,确保祭扫人员的安全。万福陵园倡导群众用鲜花祭扫、云祭扫的方式代替传统的焚烧纸钱,做到文明祭祀、低碳祭扫。万福陵园还在微信公众号中开发了“云祭扫”小程序,只要在搜索栏输入要祭拜的逝者姓名,对应的墓碑就会显示出来,通过选择云点香、云祭拜、云送花等方式表达追思。



4月4日上午,亭湖区五星街道纺南社区党总支、招商银行盐城分行机关第二党支部组织全体工作人员,赴盐城烈士陵园、新四军重建军部旧址(泰山庙)开展“追忆革命故事 缅怀英雄先烈”清明祭扫活动。耿玉洁 摄

## 盐城移动“心级服务”零距离 做好为民“大文章”

□朱磊

“效率真高,刚才家里人来电话,说工作人员已经约好上门时间来进行网络升级,以后跟孙女视频应该不会卡了!”说话间,用户张爷爷竖起大拇指。这是在盐城东进路营业厅盐城移动首席服务官“站店听音”现场发生的一幕。

近年来,盐城移动持续升级服务手段,打造零距离“心级服务”,致力于为消费者带来舒心、贴心、暖心的体验。近日,在2022年度全国质量信用等级评价工作中,盐城移动再获“全国市场质量信用AA(用户满意)级企业”称号。这已是盐城移动连续10年获得上述荣誉。

### 守护群众送温暖

服务无小事。自2021年推出“心级服务”品牌以来,公司推出一系列爱心、暖心服务举措。

“营业厅里专门设置了‘爱心窗口’,还给我们老年人准备了老花镜、助听器等,真的很贴心。”姚大爷边点赞边说道。

为方便老年用户用好智能手机、防范电信诈骗,盐城移动联合当地社区、街道,定期在营业厅开设老年人“手机课堂”,手把手教老年客户如何下载江

苏移动APP,及时在APP上充话费、查账单。同时增加爱心窗口,为老年人提供“绿色通道”,为60岁以上老人优先办理业务。

盐城移动还在全市200多个营业厅设立了“移动驿站”,切实解决环卫工人等户外工作人员吃饭难、喝水难、休息难的问题。同时,配备饮水设备、医药箱、多功能充电插座、免费无线网络、4K高清电视等软硬件服务设施,打造了一个舒适的“歇脚处”。

### “站店听音”解诉求

为及时了解客户需求,更好地提供服务,盐城移动以“站店听音”为抓手,聚焦群众“急难愁盼”的问题,由公司首席服务官牵头,推动专项解决。公司通过营业厅、集团服务、宽带安装等多种现场场景、渠道倾听客户意见建议,全面汇集客户声音,细化客户问题追根溯源,形成问题发现、解决、迭代闭环机制,着力解决客户的“急难愁盼”。仅今年以来,盐城移动就已经开展“站店听音”215场,听音2350条,结合发现的问题不断优化服务环节。

“3·15”期间,盐城移动将站店活动与常态化的总经理接待日相结合,10个区(县)经理到厅与用户面对面交流,详细了解用户对公司业务的诉求和建

议,针对用户提出的网络建设、宽带小区整治、资费套餐等问题进行耐心细致解答。

### 走进移动畅沟通

为积极落实“提振放心消费”的消费者权益保护主题,盐城移动推出了“走进移动”客户专项体验行活动,邀请客户及媒体代表走进企业互动交流。

客户体验活动是盐城移动打造“心级服务”品牌的切实举措,旨在通过与客户面对面沟通,进一步提升企业的窗口行业服务水平,推动构建“全方位、全过程、全员”的“三全”服务体系,探索数字化服务新模式,持续深入锻造优质服务,为客户创造价值。经过现场的交流,不少客户对盐城移动的服务和运营有了更深入了解,并应邀成为盐城移动“服务体验官”,通过自身对移动产品和服务的体验,为企业不断提升服务品质提出建议和意见。

“我们将持续解决好民生问题作为当前服务工作的重要内容,抓住民生痛点找出症结,以实际行动提升人民群众的获得感幸福感安全感。”盐城移动品质管理部经理管向阳表示,盐城移动将全力为客户提供更优质、更便捷、更全面的服务,不断满足人民群众对信息通信服务的新期待。

3月31日

亭湖区文峰街道新时代文明实践所联合盐马路社区新时代文明实践站、社区纪委、关工委,组织网格员、志愿者开展“我们的节日·清明”文明祭祀宣传活动,倡导文明祭祀。

陈亚兰 摄



4月1日上午,亭湖区先锋街道远路社区新时代文明实践站,组织社区党员和入党积极分子前往盐城烈士陵园开展祭扫活动,弘扬伟大革命精神,汲取奋进力量。罗琴 摄