

市妇联七届七次执委(扩大)会议召开

本报讯(记者 周冬晴)2月10日,市妇联七届七次执委(扩大)会议召开,回顾总结2022年工作,部署安排2023年任务。市委常委、组织部部长费坚出席并讲话。

过去一年,全市各级妇联组织聚焦党政所需、妇女所急、妇联所能,聚力中心大局,扛起主责主业、助推和谐发展,各项工作取得新成效。费坚指出,全市各级妇联组织要把牢正确政治方向,深入学习宣传贯彻党的二十大精神,加强政治引领、思想领航、典型引路,凝聚更广泛的巾帼力量。要主动服务中心大局,在助推绿色低碳发展上建功立业、在支持妇女就业创

业上主动作为、在促进社会和谐文明中尽显风采,展现更精彩的巾帼作为。要站稳人民至上根本立场,当好妇女儿童权益的“守护者”、兴办民生实事的“贴心人”、关爱特殊困难群体的“娘家人”,彰显更暖心的巾帼情怀。要发扬自我革命精神,夯实夯牢基层基础,创新创优工作方法,建好建强干部队伍,锻造更坚强的巾帼铁军,为奋力谱写中国式现代化盐城新篇章作出更大贡献。

会议替补了市妇联执委,表扬了2022年度全市“六好”妇联建设先进单位、“十佳”执委项目和“三新”示范妇联组织。

生效一周年,我市签发原产地证书2000多份——

掘金RCEP,惠享经贸红利

□记者 江汉超 通讯员 孔五阳

2月9日,在盐城世目特种防护用品科技(江苏)有限公司车间内,各种款式的手套源源不断地从一条条自动化生产线上吐出。该公司平均每天要向多个国家发出40多万双款式各异的防护手套。世目防护创始人、董事长戴国达说:“去年海关共为我公司签发了183份RCEP原产地证书,签证金额达2亿元,帮助我们在日本享受关税优惠320万元,产品在日的竞争力得到了提升。”

去年12月26日,安道麦辉丰(江苏)有限公司为一批出口原药,申请办理了RCEP原产地证书,这批货值50万元的原药目的地是日本。借助自助

打印设备和网络,企业在2分钟内完成了全部申领和海关审核流程。“便捷、实惠”,成为我市外贸企业惠享RCEP的“关键词”。

自今年1月,区域全面经济伙伴关系协定(RCEP)生效实施一周年。一年来,RCEP这个世界上人口最多、经贸规模最大、最具发展潜力的自贸协定,为区域内的经贸往来合作带来实实在在的福利。记者从盐城海关获悉,2022年,盐城海关累计签发RCEP原产地证书2035份,货值8.1亿元,可享受目的国关税优惠827万元。

市委八届四次全会指出,要准确把握改革开放动力活力,奋力谱写服务构建新发展格局新篇章,明确提出要“更高质量服务参与实施RCEP”,

稳住外贸外资基本盘,在服务国内国际双循环上展现新作为。

2022年,海关大力推进RCEP原产地证书电子化审签改革,将RCEP申报和备案融入国际贸易“单一窗口”,同时同步推广原产地证书自助打印业务,使企业实现了足不出户完成原产地证书申报、审核、签发、打印全流程业务。2022年,我市企业自助打印包括RCEP在内的各类原产地证书2.1万份,自助打印率达83.6%,比例位居全省前列。

对于许多出口企业来说,RCEP“朋友圈”再扩容,带来了新的利好。1月2日,RCEP对印度尼西亚正式生效实施。至此,15个RCEP签署方中生效成员数量已达到14个。“我公司在印尼建有年产数百万吨镍铁的工业园,

每个月都有大量设备和原料出口到印尼,随着印尼加入RCEP生效后,我们出口到印尼的设备将享受到RCEP优惠贸易协定的税率优惠,增强了我们在海外的竞争力。”江苏德龙镍业有限公司海外投资部经理李文照介绍。

如何让RCEP释放更大活力,助力我市更多企业参与国际市场竞争?盐城海关关长吴志明表示,盐城海关将继续做好RCEP实施的政策服务工作,加大宣讲和推介力度,让更多企业熟悉、掌握相关贸易规则。同时,持续推广原产地证书“智能审核”“自助打印”等模式,帮助企业充分享受RCEP关税减让和各项原产地便利化措施,助力更多盐城企业走出去,推动全市外贸提质增效。

全面推进盐城政法工作现代化

本报讯(记者 杨扬)2月9日,市委政法工作会议召开,总结工作,分析形势,研究部署2023年今后一个时期全市政法工作。市委常委、政法委书记杨雪峰出席并讲话。副市长、市公安局局长谢继步主持,市中级人民法院院长李江蓉,市人民检察院检察长葛冰等出席。

2022年,全市政法战线勇担使命忠诚履职,凝心聚力攻坚克难,有效维护了国家安全、社会安定、人民安宁,为“竞逐新赛道,勇当排头兵”作出了积极贡献。杨雪峰要求,全市政法系统要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落

党的二十精神,深刻领会“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,全力履行维护国家政治安全、确保社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业的职责使命。要紧扣全面推进盐城政法工作现代化这条主线,重点推进党的政治建设、维护安全稳定、服务发展大局、社会治理、政法领域改革、过硬队伍建设“六大工程”,努力建设更高水平平安盐城、更高品质法治盐城,为加快建设绿色低碳发展示范区、奋力谱写中国式现代化盐城新篇章提供坚强政法保障。

本报讯(记者 陈为理)2月10日,全市水利工作会议在盐城召开。会议全面总结2022年全市水利工作,分析研判当前形势和任务,研究部署2023年重点任务,动员全市水利系统团结奋斗,奋发有为,为中国式现代化盐城新实践提供坚实的水利保障。

2022年,全市水利系统坚决贯彻习近平总书记治水重要论述精神,深入

高质量推进盐城水利现代化建设

落实市委、市政府关于推进盐城水利高质量发展的部署要求,聚焦中心工作,统筹发展和安全,踔厉奋发、真抓实干,在保安全、稳增长、惠民生、利长远上,呈现出令人振奋的蓬勃生机和强劲动力,取得了一系列可喜的成绩。

据了解,今年,全市水利重点工作是坚持“聚焦绿色低碳,建设现代水网,构筑安全屏障”定位;完成十项主

要指标;实施八大工程;确保“总量和速度”全省走在前,“功能和配套”流域走在前,“特色和品牌”全国走在前。重点将围绕八个聚焦,实施八大工程:聚焦防洪保安,实施水旱灾害防御能力提升工程;聚焦重大项目,实施水利基础设施建设与补短板工程;聚焦集约节约,实施水资源利用与生态保护工程;聚焦河畅景美,实施幸

福河湖创建工程;聚焦富民为民,实施农村水利建设与乡村振兴服务工程;聚焦依法治水,实施法治水利与创新机制工程;聚焦能力提升,实施智慧水利建设工程;聚焦政治建设,实施党建引领工程。

会上,集中观看了2022年全市水利系统工作成果展示片,通报了2022年度全市水利工作考核结果并颁奖。

“盐城市12345政务服务便民热线”2022年度工作情况发布

盐城市行政审批局

(2023年2月10日)

为全面展现“盐城12345政务服务便民热线”工作情况,推进热线服务标准化、规范化、便利化,方便企业群众更好地使用12345热线反映

诉求,打造“有事找政府,12345”民生服务品牌,现将盐城市12345政务服务便民热线2022年度工作情况发布如下:

一、总体情况

(一)受理诉求办理情况

2022年,“盐城市12345政务服务便民热线”(简称市12345热线)在市委政府的正确领导下,坚持以“让群众没有不满意”为工作导向,不断探索创新,努力服务民生,全年累计受理各类诉求212.72万件。从受理渠道看,电话端有182.01万件,互联网端有30.71万件;从诉求办理情况看,诉求在线解决率达68.31%,部门工单办理率为31.69%,办结率99.91%,回访群众满意率为99.89%。先后荣获“2022年度人民网网上群众工作民心汇聚单位”、全国12345热线典型案例评比“公共服务之星典范”荣誉称号,“盐城市12345热线服务满意度提升策略研究”课题通过市委决策咨询研究课题评选。

(二)涉疫诉求办理情况

2022年疫情期间,全市12345平台第一时间响应,完善各项应急措施,加强调度,动态更新疫情防控知识库,运用三方通话机制直接转各地健康服务团队,紧急调整办理时限,全力保证12345热线畅通,全年共受理办理群众涉疫诉求46.57万件。运用大数据技术对疫情诉求热点问题及时分析研判,形成日报、专报供市领导及市疫情防控指挥部决策参考。积极参与全省12345热线“多援一”远程协作工作,我市12345先后选派20个座席援助苏州、连云港,全力帮助兄弟城市分担话务接听压力。

(三)“一企来”和服务企业“直通车”管理运行

为进一步优化营商环境,深化企业服务,依托12345“一企来”机制为企业开通“一键直达”的“直通车”服务,将全市103个重大项目、173个三星企业、200多个股改及专精特新企业列入白名单,组建全市660人的涉企政策解答专家组,全天候24小时受理企业诉求。针对企业的“急难愁盼”,联合“一哨联办”、督办面对面等机制推进解决。2022年,共受理涉企诉求4.77万件,推动解决了某公司劳资纠纷、某地区老旧小区改造项目移交、某厂区医务室审批难等一系列企业难题。

(四)“12345督办面对面”管理运行

运用电视媒体督办手段推动诉求问题解决,在盐城广播电视台总台开设“12345督办面对面”电视节目,每周一期,自开通以来播出了125期,用全媒体的手段和视角,可视化展示12345在线平台直办、转办、督办各类问题的过程,监督促进解决群众诉求热点难点问题,有效解决了不动产权证办理、土地流转补偿、企业帮困解难、违建整治、天然气开通等232件问题,促进了民生诉求办理质效提升。

(五)政务热线归并优化

强化与部门对接,对设置的人社、医保、市监、司法、交通、公积金6个业务专区人员进行统一管理,完成系统对接,定期开展双向培训,促进业务有序衔接。进一步优化流程和资源配置,实现热线受理与后台办理服务紧密衔接。

进一步完善工作机制,按照“统一受理、分类处置、限时办结、按时回访”规范工作流程,实现12345“一号接听、一号回访”闭环管理。

(六)平台基础支撑

截至2022年底,全市热线话务代表共有180名,每十万人座席占有量为2.68个,相当于每名话务代表服务3.7万人;拥有“一企来”政策专员660名,“尚贤”政策专员56名。开发建设智能坐席助手、智能制单、智能回访系统,实现快速制作工单、快速检索、快速回访等功能,大幅提升操作便捷性,在线答复率、及时回访率大幅提升。

(七)制度规范建设

为充分发挥12345热线的功能作用,提高工作效率和服务质量,全面优化热线管理服务,出台了《关于开设12345“一企来”专区和线上服务企业“直通车”工作方案》(盐政办发〔2022〕18号)、《关于建立12345“尚贤”人才服务热线通知》(盐行审发〔2022〕19号)、《人民来信办理工作督查通报制度实施方案》(盐政传发〔2022〕126号)文件。

(八)特色公共产品服务

1.加强12345热线服务能力建设。高标准打造“热线百科”,汇聚企业群众关注的热线政务信息和常见问答,随时满足企业群众搜索、查询、咨询需要,2022年累计梳理录入政务信息67435条。开通12345“尚贤”人才服务专线,建立政策专员制度,组织人才类政务信息梳理汇集,2022年共受理诉求622件,包括黄海明珠人才政策咨询、购房补贴、三星人才申请等。

2.持续推进“一哨联办”工作机制。进一步提升“一哨联办”工作质效,完善系统流程改造,实行线上申报流转。加强“吹哨”问题解决力度,推行1个街道“吹哨”,1个部门牵头,多个市、县(市、区)部门协同解决问题的模式,促进行政资源下沉,提升基层治理能力。自“一哨联办”机制启动以来,全市共吹哨741次,有效解决了不动产权证办理、违章搭建等7大类2482个问题。

3.积极打造12345与110高效对接联动。贯彻落实国办发12号文、苏政办发79号文件精神,推动12345热线与110报警服务平台形成高效对接联动机制,结合工作实际,出台了《关于切实推进12345政务服务便民热线与110报警服务平台高效对接联动的实施方案》(盐政传发〔2023〕11号),推动形成平台互通、席位互设、数据互联、工作互动、信息互享、联动互融运行格局。2022年,盐城市12345与110诉求互转总量5557件,办结率100%。

4.强化党委政府决策辅助能力。利用大数据分析技术,及时汇集分析群众诉求中的典型性、苗头性、集中性问题,上报党委政府优化决策,让来自群众的声音直达决策层,推动解决群众身边的“急难愁盼”。2022年累计向市领导呈送专报198次,市委市政府领导先后批示160次,在为领导提供科学决策的同时也有效促进了问题解决。

二、主要数据情况

(一)企业群众诉求办理

1. 话务服务					
话务类别	话务量(通)	接通率(%)	平均等待时长(秒)	平均通话时长(秒)	最长通话时间(秒)
接听	1821285 ↑	89.60 ↓	21.31 ↓	188.2 ↓	4462 ↑
呼出	715245 ↑	—	—	91.29 ↓	5949 ↑
总计	2536530 ↑	89.60 ↓	—	—	—

2. 诉求总量与办理						
诉求类别	诉求总量(件)		诉求来源		解答办理(件)	
	总量	其中:疫情类	电话(件)	通过互联网渠道接收(件)	在线解答	部门办理
群众诉求	2079559 ↑	465742 ↑	1772573 ↑	306986 ↑	1407021 ↑	672538 ↑
“一企来”企业诉求	47706 ↑	15 ↑	47550 ↑	156 ↓	46113 ↑	1593 ↑
总计	2127265 ↑	465757 ↑	1820123 ↑	307142 ↑	1453134 ↑	674131 ↑

(二)特色热线公共服务

1. “尚贤”人才服务					2. “热线百科”运行				
诉求总量(件)	诉求来源		在线答复(件)	部门办理(件)	行政层级	工作网络		信息录入	
	电话(件)	互联网(件)				部门单位(家)	信息专员(名)	信息总量(条)	问答总量(对)
622	598	24	583	39	设区市	42	42	920	2942
					县(市、区)	450	485	13634	51269
					总计	492	527	14554	54211

3. “多援一”远程协作		
被支援对象	通话总时长(秒)	支援话务量(件)
苏州	1244495	6302
连云港	2056577	9473

(三)政府服务效能

承办诉求类型	诉求数量(工单件)	平均办理时长(工作日)	办理评价		
			回访征集评价(件)	群众参评数(参评率)	群众有效参评满意率
咨询类	83332 ↓	1.35 ↓	578595 ↑	562109 ↑	99.89% ↑
非咨询类	495263 ↑	7.13 ↓			

(四)平台基础支撑能力

1. 服务团队			2. 成员单位					
座席类别	话务平台总人数	接听人员	政策专员		县(市、区)平台	政府部门	党群组织	国有企事业
			“一企来”	“尚贤”				
市本级平台	180 ↑	160 ↑	104 ↑	56	—	47	20	75
全市(包含县市区平台)	—	—	660 ↑	—	—	—	—	—
全市每十万人座席数	2.68 ↑							

(五)制度标准规范

制度规范标准	合计数量
《关于开设12345“一企来”专区和线上服务企业“直通车”工作方案》	3
《关于建立12345“尚贤”人才服务热线通知》	
《人民来信办理工作督查通报制度实施方案》	

三、下一步工作打算

2022年,盐城市12345热线在实现政务公开、听取群众意见、办理企业群众诉求等方面工作取得了显著进展,但仍存在一些有待解决的复杂疑难群众诉求督办、综合运用“一哨联办”“政风热线”“督办面对面”等机制手段,提高企业群众诉求办理效能。强化数字赋能在热线服务监督、数据分析、数据治理等

方面的建设应用,聚焦热点、深度分析,解决问题、提出建议,有效辅助科学决策。加快12345与110对接联动,提升协同服务效能。持续深化“一企来”专区和线上企业直通车机制,突出服务推动经济运行率先整体好转政策的落地,努力成为企业服务的贴心人,不断增强企业群众的获得感、满意度。