

发展环境好、政务服务优,是各类市场主体对滨海的一致感受。近年来,滨海县一体推进“放管服”改革,持续提升政务服务水平,深入开展“优化营商环境突破年”等系列活动,坚持把上级最新政策、发展最新变化、企业最新需求,体现在具体落实上,以政府有为带动市场有效、企业有利、百姓受益,不断激发市场主体活力,努力让各类市场主体在滨海运营成本最低、办事效能最高、贸易投资最便利、发展预期最稳定。以更好的营商环境,让各类市场主体在滨海如鱼得水、如鸟归林,生机勃勃、蒸蒸日上。



新市民服务中心

滨海 创塑服务新标杆 竞逐改革快车道

1 全力服务项目 打造“滨海速度”

作为盐城产业发展战略新空间的黄海新区,其滨海港片区区位优势明显,新能源产业发展潜力巨大。为此,广东凯金新能源科技公司锁定了这片“蓝海”。为了让项目尽快落地,滨海工作专班实施“一班三组”服务,先后10多次与企业交流洽商,服务保障“秒办”。“这是目前我们所有投资项目中服务最好、效率最高的。”广东凯金新能源科技公司副总裁邓凯说。

签约落户只是第一步,落地见效才是关键的“后半篇文章”。提前介入、全程代办,滨海县相关部门超前研究项目审批服务所涉事项,围绕开工倒排时间,落实专人倒逼手续办理提速。签约后仅15天,项目可研、立项、土地挂牌等工作全部完成。

一个“快”字贯穿项目服务全周期。滨海县行政审批局分管负责人每天上班第一件事,就是主动联系凯金。对于办理中遇到的问题,该局启动“容缺



滨海县行政审批局负责人主动为企业送代办服务函。

□夏杰



全市网上政务服务能力提升现场推进会在滨海召开。

4 精准滴灌惠企 政策一键直达

如何让躺在“文件堆”里、停留在纸面上的惠企政策活起来?滨海县着力推动“互联网+政务服务”,深化应用“惠企一键通”平台,全面畅通“1个平台集中管理、2个端口融合建设、4个主题提供服务”的高效为企业服务“绿色通道”,让惠企政策活起来、动起来、用起来,有效打通服务企业“最后一米”。

按照“谁实施、谁负责、谁梳理”的原则和“一张政策清单、一份申报指南、一套办理流程”三位一体要求,由县作风办、工信、行政审批等部门牵头,全面梳理公布本级兑现办理或在本级初审的支持企业发展的各类惠企政策,同步做好政策梳理、指南编制工作,按照企业类型、企业规模等信息,实现惠企政策“一企一策”精准推送,进一步提高惠企政策的透明度,让企业及时、全面了解掌握各类惠企政策的政策措施。同步建立惠企政策动态调整机制,对新增或调整的政策实行“一月一清”,确保惠企政策的及时性、完整性和协同性。国家、省、市、县四级惠企政策,1天内进库、4天内分解到位,实现惠企政策“网上办”“掌上办”。

“有了‘一键通’,办事很轻松!”盐城九州饲料发展有限公司负责人谢金祥高兴地说,“只要拿起手机点击进入,对政策有疑问的就可以立即提交,得到最专业最直观的解答,实在是太方便了!”

通过“惠企一键通”平台的“企业诉求”模块,企业可在线咨询政策,填写用工、人才、融资、科创及行政审批、行政执法、政策兑现等方面的诉求申请或投诉举报,依托企业诉求处理工作机制,企业提交诉求问题后,根据企业类别和问题类型等信息,通过“12345”高效交办机制,及时将企业诉求精准交办县各有关职能部门处理,严格限时办结,全面强化为企业服务和要素保障。

体制顺、机制活、政策好、服务优、效率高的营商环境,要求政府部门聚焦市场主体的“痛点”“盼处”精准发力。现如今,滨海县内的所有企业,都可以通过江苏省政务服务网滨海县旗舰店、“我的盐城”App等平台,在网络端或移动端,点击进入“惠企一键通”平台,在企业诉求页面输入需要咨询的问题,1个工作日内就能收到满意的解答。自运行以来,已累计办理各类企业诉求126件,办理满意率达99.21%。

政简易行,政繁难办。一体推进“放管服”改革,“放”要放出活力、放出创造力,“管”要管好公平、管好质量和安全,“服”要提升服务效能、提升满意度,进一步降低市场主体制度性交易成本,着力培育和壮大市场主体。“为群众和企业办事的效能,是衡量政府职能转变、营商环境优化的重要标尺。”滨海县行政审批局相关负责人说,“我们将继续以服务企业为导向,聚焦改革赋能、聚合监管力量、聚力优化服务,积极拓宽改革覆盖面和受益面,把精准为企业纾困、暖心为民服务落到实处。”



滨海县开发上线E企通系统,变“企业找政策”为“政策找企业”。

3 发挥审批力量 激活市场主体

“我本来就是打个电话咨询一下,办公司要准备哪些材料,有哪些流程,我好准备材料。”意美(滨海)农产品加工有限公司的法人顾龙云说,“然后工作人员指导我在网上直接办理,不到半天就全办好了。”

滨海县全面推行“网上办理”“预约办理”“全程代办”,确保政务服务“不打烊”。将网上办理流程、办理事项和窗口办公电话进行公开,通过多渠道指导群众“有事网上办”,同时开辟“绿色通道”,全程做好服务保障。推行全程帮办制,与近2000家企业签订帮办协议;依托“企业开办全链通”平台,实现企业营业执照办理、税务开户等5个环节“半日办结”。按照“综窗受理、闭环服务”的原则,推动“水电气”和图审、环评等窗口,纳入专区集中管理;进一步完善网上自助申报、分析统计等功能,对审批环节实行网上全程跟踪、节点控制、提醒督办。推行“全生命周期”服务理念,对涉企收费项目进行清理、降标、规范,并聘请48名监督员开展社会监督;通过政府购买服务方式,为新设立市场主体免费提供刻章、快递等服务,保障企业开办全流程“零费用”。

政务服务没有最好,只有更好;提升服务水平没有“休止符”,只有“快进键”。滨海县立足企业群众切身需求,做到政务服务“不打烊”,切实增强人民群众的获得感、幸福感。



滨海县创新开发的“秒批秒办”系统页面,已上线“秒批秒办”事项85项。

2 赋能智慧政务 实现“秒批秒办”

“之前开第一个店跑窗口就跑了接近一个月,食品经营许可证、药品经营许可证、医疗器械备案登记证都不是同时办理。”作为第一家通过“我要开药店”一件事网办流程的药店,益和堂大药房法人代表刘德周深有感触,“我开第二家店时,在网上申报信息后三天就拿到三合一的证书,证上的二维码一扫可以看到其他所具备的证书,从没想到可以这么快拿到开业证书。”

数字说明变化。“我要开药店”一件事集药品经营许可证、食品经营许可证、二类医疗器械备案、户外广告设置审批2个部门4个事项,现在由跑7次变为跑1次,申请材料由48份压缩到32份,压缩了33%;办理时限由12个工作日压缩到3个工作日,压缩了75%。滨海建成“一件事一次办”平台,联通17个部门业务系统,实现15项场景式“一件事”网上办,申请材料平均压缩40%,办理时限平均压缩60%。

“我在网上提交申请,提交后马上就可以秒批办结,不用跑也不用等,现在政府办事效率真是太快了。”东坎街道居民梁娟,刚刚为自己新开办的涵舍美容会所,申请办理了公共卫生许可,“我们老百姓足不出户就能办成事,许可证还寄到我家,真的很贴心。”

环节不能再简化,时间不能再缩短,是企业群众的呼声。滨海县围绕市场主体关心的重点难点精准发力,推行“网上申请、自动审批、即时结果、动态监管”智慧政务新模式,上线运行“信用+秒批秒办”事项85项,通过智能实名认证、自动填表核验、使用电子印章、告知承诺、先批后验、免费EMS等创新举措,实现“网上办、智能批、不见面”,现已“秒批”办理4486件。

滨海县各相关部门当好服务企业“线上小二”,让数据多跑腿、群众少跑腿,“互联网+”成为提升服务效率的好帮手。加强“盐之e警”品牌集群效应,“盐之e警”窗口现已覆盖全县21个派出所、1个政务服务大厅、1个警务站、4个警务室,实现89项治安、车驾管、出入境、户政等高频业务授权至“盐之e警”综合服务窗口办理,织密全县公安政务服务网,加快实现“一窗办”“一网办”。依托“互联网+”,推动交房(地)即发证等服务,着力打造“滨提登”等品牌。已实现“交地即发证”61宗,发证面积3740.12亩,“交房即发证”820户。



社区工作人员为老人在手机上“秒批秒办”养老金业务。



滨海县行政审批局负责人向凯金项目颁发开工许可证。

后补”机制,摸排问题和工作进展,帮助、指导申报和审批。

2月27日,周日。凌晨4点,滨海县政务服务大厅依然灯火明亮。为推动凯金项目早日拿到施工许可证,滨海县行政审批相关部门加班加点,并协调盐城市图审中心,将原本5天完成的初审压缩到2天;设计人员跟随审图过程,即审即改,5天走完全部审图程序。

2月28日,凯金锂电项目在黄海新区滨海港片区开工。该项目既是滨海港片区春节后开工的第一个重大项目,也是黄海新区、滨海县联动招商引资的第一项重大成果。建成后,可实现年销售额80亿元、税收5亿元,增加就业岗位1000个,为滨海打造百亿动力电池产业集群提供硬支撑。

从签约到开工,滨海县各部门为服务项目抢时间、争进度、协同配合、不分昼夜,开创了项目有效落地的“滨海速度”。

滨海县始终把营商环境建设作为“一把手”工程,在全市率先出台《滨海营商新政24条》,研究制定《滨海县优化营商环境工作要点》等文件,相继公布《投资项目报审服务指南》等清单;变“政府端菜”为“企业点菜”。建立“首席代办员”制度和项目推进“周会制”,结合“企业大走访”活动,先后为209个重大项目提供全流程代办服务,累计帮助协调解决各类问题215个……今年初,滨海县获评“中国营商环境百佳示范县”。

益和堂大药房法人代表刘德周收到滨海首家通过“我要开药店”一件事网办流程拿到的行业综合执业证。



滨海县政务服务大厅全景



“滨不难”专区,兜底解决企业群众办事过程中遇到的“疑难杂症”。