



秉持为民情怀 书写生命至上

市第一人民医院全面提升医疗服务新能级



医院驾驶舱一瞥

□记者 姜琰 李倩 陶秋凤

奋起扬帆正当时,凝心聚力创辉煌。近年来,市第一人民医院(简称附医)始终立足“健康盐城”战略,深度融入长三角一体化发展大势,在“十四五”新历史方位和“长三角北翼”新空间坐标中,不断追求改革创新的跨越、就医体验的超越、医疗技术的卓越,以实际行动赓续红色基因,扛起“治病救人造福社会”的光荣使命,为医院高质量发展和增进盐阜百姓健康福祉谱写新篇章。

惟有奋斗,方能排除万难。附医人一步一个台阶,催生着医院的蝶变:盐城地区首台第四代达芬奇机器人手术顺利开展,大型TOMO投入使用,北区院区正式挂牌盐城市老年康复医院,主院区二期工程、盐城市老年康复医院改扩建工程、盐城市儿童医院二期工程等多个为民办实事重大项目稳步推进,与南京市儿童医院签约建设医联体,首次获得江苏省杰出青年基金项目,江苏省博士后创新实践基地成功揭牌,东方湿地院士论坛圆满举办……一项项务实举措细落实、见行见效,交出推动高质量发展的暖心“答卷”。

奋楫争先 深化医院数字化建设

点点手机就能在网上预约挂号;躺在病床上就能在智慧终端了解到检查、用药情况;动动指头就能在多功能自助终端机上查询检验结果、缴费、打印发票……近年来,市一院的智慧医疗让越来越多的医疗服务项目从线下走向线上,让群众享受更加优质高效的医疗卫生服务,是医院重点工作之一。

人民至上,生命至上,健康至上。市一院促进医院信息化、智能化发展,聚焦信息资源开发和共享,探索智慧医疗新模式。以“互联网+”为手段,建设智慧医院。推进电子病历影像实时共享,以智慧医疗、智慧服务、智慧管理、智慧科研四位一体为方向,构建集医、教、研、防、药、险、康、养的全息互联网医疗生态,以“智”提“质”。加快完善医院驾驶舱,构建智能化程度高、操作实用性强、实时监管有力的数字化平台,加快驱动医院数字化、智能化转型,走上数据融合、智慧协同、科学决策、高效运行的数字化、智能化高质量发展快车道。不断构建以智能化为统领,集成化、可视化、移动化、区域化、标准化相结合的现代化管理运行和内部控制体系,切实提高医院管理水平、管理效率和服务质量。

市一院按照国家医院信息互联互通成熟度测评标准,加强业务指导,开展试点推广,确保通过国家四级甲等测评。同时加快推动以电子病历为核心的智慧医疗信息化建设,确保医院电子病历系统应用水平达到4级以上。该院围绕全生命周期健康服务,大力发展“互联网+健康”,优化“智慧医疗”服务,推动线上线下就诊服务融合发展,推广常见病多发病线上复诊、电子处方、药品配送等服务。

提高群众看病就医数字化水平。该院精准对接群众健康需求,完善医疗健康服务功能,精准预约挂号,减少就诊等候时间,改善患者就医体验。加快对接省影像云平台,通过嵌入“云服务”、推进“e医疗”,实现检验检查报告互联互通互认,减少群众重复检查,减轻群众就医负担。实现卫生健康信息传输“一张网”,探索诊间在线支付,缓解“排队长、缴费慢”现象;便捷调取个人电子健康档案,实现自我管理与健康看诊相促进,打通“智慧”惠民“最后一公里”。

该院持续推进医疗数字化高质量发展,更加高效便捷地服务百姓健康,让百姓畅享“绿色卫健”新成果,为我市建设绿色低碳发展示范区,建设绿色生态之城、绿色制造之城、绿色能源之城、绿色宜居之城,展现“国际湿地、沿海绿城”生态魅力、发展活力,勇当沿海地区高质量发展排头兵注入新动能,为数字经济发展、数字政府建设作出新贡献。

数字鸿沟成为老年人就医的新难题,如何破解?医院开辟“绿色通道”,成立志愿服务队,为老年人提供一站式服务。导诊导医、志愿者为就医不便的老年人提供全程就医服务。用心用情服务群众,收获群众点赞无数。仅今年上半年,市一院收到患者感谢信26封、锦旗319面,医院对于优质服务、好人好事等行为奖励人次达100人……



精准治疗



递交党风廉政建设责任书



召开院校合作科研交流会



开展党建知识竞赛



群众来院赠送锦旗

探索不止 优化医疗质量安全网

近日,市一院成功为74岁的老人实施超声内镜引导下胆管会师术(EUS-RV)。该项新技术在我市首推完成,需要娴熟的超声内镜介入治疗技术和经内镜逆行胰胆管造影术(ERCP),本项技术独立成功应用,再次展示了市一院消化内镜介入治疗技术在肝胆胰疾病诊治中的实力。

医疗质量、效率和安全是医院管理的核心要素,也是医院实现高质量发展的基础和前提。市一院始终坚持病人为中心,保持“医”字为重,在病人的服务质量技术上下功夫。重点与整体,局部与全局的问题,整体推进,重点突破,局部解决。

悠悠民生,健康最大。长期以来,市一院不断提升学科建设水平,改善医疗服务质量,做全市老百姓可信赖的托底力量。要夯实基础管理,深化运营规范。做好基础管理,遵循行业政策、法规、规范。明确管理模式,保障质量与安全,防范缺陷与风险。围绕“质量、效率、成本”,做好服务创新和管理创新。形成科室特色,突出优势,增强核心竞争力。创新组织架构,改进管理模式。实行“科主任负责制下的管理小组决策机制”的管理模式。确立院、部、科、医疗小组四级负责制。管理

重心前移,加强执行力,将医疗治疗组组长作为医疗质量与医疗安全的重要责任人。健全工作规范,建立长效机制。真正把“以病人为中心,提高医疗服务质量”落到实处。同时,从医疗质量安全、消防治安安全、后勤保障安全三方面入手,加强对重点时段、重点科室、重点环节的安全风险防控,认真落实质量安全管理制度和措施。

健康惠民举措求真务实。市一院成功申报省级区域医疗中心,组建省级临床重点、重症医学科和儿童专科联盟以及创伤、卒中、胸痛救治联盟等共计574家。始终关注“一老一小”、妇女和低收入人口健康,该院建成市级新生儿、孕产妇危重症救治中心。

立必胜之志、聚团结之力、行务实之举。市一院荣获地市级医院排行百强单位,并获得省科技进步奖三等奖1项、省自然科学项目2项,呼吸与危重症医学科1份病例获省卫健委“百份优秀病例”评比一等奖、儿科1份病例获省优秀病例三等奖,考核工作获“绩效改革杰出实践医院奖”……沉甸甸的成绩背后,是附医人积极践行使命,不断夯实医疗根基,持续提升医疗服务水平,更好守护百姓健康和生命安全的初心。

笃行不息 强化党建引领凝聚力

在时代的考卷下,公立医院发展面临诸多挑战。怎样抓住新机遇,变挑战为机遇?

“坚持党对医院工作的全面领导。”市一院党委书记查文章说,持续加强公立医院党的建设,充分发挥党建工作在公立医院各项工作中的核心领导作用,为落实以人民为中心、确保公立医院公益性发展理念提供坚强的政治保证,持续维护好发展与稳定的动态平衡,不断创新党建工作与业务工作的深度融合,创新党建载体,积极推进党建查房、智慧党建、特色党日活动等一系列创新举措,为全面推动医院的高质量发展奠定坚实基础。

结合医院文化建设,医院对院史院志工作作了重要部署,促进党建文化与业务工作相融合;“附医大讲堂”开讲,加强内涵建设,营造学习氛围;在2022年盐城“健康科普秀”年度总决赛中,市一院的科普作品荣获一等奖……一直以来,市一院充分利用党日活动、医师节、护士节、道德讲堂、职工兴趣班等载体,选树先进典型,弘扬崇高职业精神,塑造医德高尚的行业风范;开展读书学习、劳动竞赛、技能培训等

活动,丰富职工精神文明生活,打造健康文明的职工文化,增强凝聚力、向心力。

汲取榜样力量,砥砺前行前行。通过对“最美白衣天使”“医德医风标兵”等先进典型的宣传,强化先进典型的示范效应,加强医德医风建设,进一步营造充满正能量的医院氛围。

2021年,市一院获评地市级医院排行百强单位(国家级)、江苏省文明单位、全民营养周先进单位,绩效考核工作获得“绩效改革接触实践医院奖”等称号。近期,国家公立医院绩效考核结果公布,市一院排名247位,较上一轮排名前进39位,进入全国B++等级首位。

站在新的历史起点上,市第一人民医院健康事业蓬勃发展,党风、行风、作风“清风劲吹”。全院正以“作示范”的担当、“勇争先”的气魄,坚决贯彻全面从严治党方针,以永远在路上的奋斗姿态,不忘初心、牢记使命,锐意进取、创新实干,让老百姓在家门口享受优质医疗服务,为竞逐新赛道勇当排头兵提供健康保障。

