

民之所望，策之所向。

市场主体是经济发展的根基和动力所在，越是环境困难，越要给市场主体更多的支持。在当前“稳经济 保增长”的关键时期，全市保险机构助企纾困的速度和力度可圈可点。

今年以来，盐城保险业以推动行业供给侧结构性改革为抓手，突出“以人民为中心”的服务理念，秉持保险姓“保”本源，紧扣职能定位，锐意改革创新，聚焦“急难愁盼”，立足纾困解难，持续提升保险服务实体经济能力和水平，着力在服务百姓民生、保障经济实体、促进对外贸易、推动乡村振兴等方面上下功夫、谋实效、求突破，为促进疫情常态化防控、推动盐城经济社会发展和社会治理创新贡献了行业力量。



盐城银保监分局相关负责人到农业企业调研



农业保险为种植户提供保障



“1号窗口”为民服务



支持疫情防控



深入田间了解客户需求

盐城保险业

惠企纾困 出实招 助力发展 强保障



多措并举保物流畅通

物流运输，一头连着百姓的生活，关系民生保供；一头连着企业的生产，关系经济发展。保障物流运输畅通，能有效保障产业链供应链安全稳定，打通国民经济循环关键堵点。

为统筹做好疫情防控、物流保通保畅工作，解决好人民群众“急难愁盼”问题，盐城保险业采取多项措施，配合做好疫情防控及物流保险服务工作，更好地履行保险业服务社会治理职能。

加大对物流货运业的保险保障力度。盐城保险业主动采取精准有效措施，切实为推动物流运输保通保畅提供有力有效支持，加大对物流货运业的保险保障力度。针对货车司机、快递员等特殊岗位工作人员特点，大力拓展意外伤害保险等产品，同时积极发展货物运输保险、道路货物运输承运人责任保险等财险业务，为物流业提供风险保障。

设立“1号窗口”，切实解决特定车辆保险投保难问题。今年以来，盐城保险业在监管部门指导下，立足车险市场问题导向、需求导向、效果导向，创建行业“1号窗口”，主要解决特定车辆“承保难”、车险“理赔难”问题，现阶段重点解决“承保难”问题。据统计，自4月1日试运行以来，“1号窗口”已解决车险投保“急难愁盼”问题2798笔，车险承保投诉率为零，较好地支持了货运物流业保通保畅工作。

调整疫情防控期间车险承保理赔工作。盐城保险业采取切实有效措施，将车险承保理赔与物流保通保畅有机结合起来。调整见费出单政策，疫情防控期间，确因未复工保险到期的续保客户，无法实现保费到账的“见费出单”案件，可通过“见费出单”系统人工确认功能先予以确认，允许客户在疫情解除后3个月内完成支付工作；配合营运车辆投保人批改顺延保期，主要



走访调研

是受疫情影响，根据政府要求停运的营业出租租赁、城市公交、公路客运的车辆，通过中国银保信车险平台“批改恢复驶处理接口”开展保期顺延批改工作，做好车险理赔工作，疫情防控期间，报案金额低于5000元的小额赔案，各车险经营公司引导线上处理，开通理赔绿色通道，简化理赔单证和流程，无须现场查勘。

落地全国首单“疫情封控险”



帮助客户办理相关保险业务

盐城保险业在助企纾困上不断创新，实招频出。今年7月，落地全国首单“政府依法防疫封控损失补偿保险”，由紫金保险盐城中心支公司成功投保，至此，因突发疫情被政府依法封控致营业中断的投保企业和个体工商户有了补偿损失的新渠道。

“政府依法防疫封控损失补偿保险”是我市以市场化方式弥补线下营业的服务业小微企业和个体工商户因疫情封控造成利润损失补偿的保险产品，保险期限为一年。按雇员数10人以下、11人至50人、51人至150人分为三档五类，每户每日赔偿限额最低300元、最高1000元，单次封控最高赔偿14天。服务业小微企业和个体工商户购买该保险，每户给予不超过保费50%的补贴，最高不超过3000元。

在疫情反复导致经济下行压力超预期的背景下，盐城银保监分局抓住我市出台“纾困解难二十条政策”“促进服务业领域

困难行业恢复发展的政策意见”的时机，积极争取市级财政专项扶持资金2000万元，用于补贴保费，引导保险机构克服不利影响，助力实体经济复苏向好、拔节起势。同时，聚焦服务业领域困难行业精准施策，要求保险机构开发报备相关产品，以更大力度帮助服务业市场提信心、渡难关、稳增长。

回归保障本源，保障百姓民生。盐城保险业致力通过拓展“保险+服务”的资金杠杆和风险分散功能，切实帮扶小微企业和个体工商户应对疫情影响，为保民生保市场起到“精准滴灌”作用，实现政府、市场和社会主体之间的有效平衡。



把保障送上门

凝聚行业合力提供强大保障

今年以来，全市各保险机构认真贯彻落实各类稳经济政策要求，强化保险供给，牢固树立为政府分忧、为企业护航的服务意识，为全市社会经济高质量发展提供生产经营活动的各类风险保障。

盐城人保开办“企惠保”系列产品，促进服务业领域困难行业恢复发展，扩大疫情营业中断损失保险覆盖面，全力保障小微企业复工复产；通过货物运输保险、道路货物运输承运人责任保险为物流企业提供风险保障，降低货运企业运营成本压力；针对建筑工人、快递员、网约车司机等职业风险突出的新市民，扩大保障覆盖面，推出了“安业保”项目，帮助新市民和灵活就业人员分担了在“不稳定”环境下的“不可承

受之重”，加强与工伤保险政策衔接，发展雇主责任险、意外险等业务，完善灵活就业社会保障政策，开展新就业形态职业伤害保障试点工作。

永安保险对受疫情影响较大的货车等营业性机动车提出停驶顺延保险期限需求的，积极予以办理，并做好停驶期间的风险提示，为货车司机开发“驾运通”短期意外伤害保险产品；疫情防控期间，太保寿险通过延长保单贷款还款期限、加大保单贷款利率优惠、推出保单复效免息等措施助企纾困，践行社会责任；合众人寿开通理赔绿色通道，理赔查勘服务人员及作业人员24小时待命，积极推行“四减免、四取消”，简化理赔申请资料，减免保单、申请书、银行



查看保险产品

账户复印件及就诊收据；取消定点医院限制、取消自费药及自费诊疗项目限制、取消观察期、取消免赔额。