



初心不改 精益求精

——记中国银行盐城分行优秀个人客户经理朱艳

近期的资金需求,做好信息登记,并持续跟踪服务,最终成功推荐客户叙做普惠金融业务。在这高效优质的服务背后,是朱艳时刻想客户之所需、排客户之所忧的责任担当。

勇挑重担创业绩

“机会不是等来的,是争取来的。”说到工作,朱艳总有着一股子拼劲与韧劲,“不要回避挑战,要知道没有尝试,就没有成功。”为抢抓竞争激烈的汽车市场,朱艳主动上门营销,与几家重点汽车商销售经理、金融专员保持紧密联系,在了解同业分期业务优势、劣势的前提下,大力宣传支行的分期业务和服务政策。

提起朱艳,销售经理赞不绝口,“多亏了朱经理为我们制定培训计划,我们才能顺利开展工作。”某经销商短期内人员变动较大,面临着新上任的销售经理无法独当一面的问题。朱艳在支行领导的支持下,专门为这家经销商制定了新员工培训计划,详细讲解了金融产品政策,并建立微信交流群,实时为他们答疑。功夫不负有心人,在不懈的努力和真诚的服务下,这家经销商与支行开始了合作,2021年一季度该户分期业务量达400万元。

凝聚一心共发展

“面对工作,朱艳总是带头人。她是



朱艳在整理资料

团队中的主心骨。有了她,我们总是很安心。”中国银行盐城开发区支行的员工由衷地感慨。每当在工作中遇到困难的时候,大家第一时间会想到朱艳,而朱艳总能第一时间到场,不厌其烦地帮助同事解决难题,并且将这些经验毫无保留地传授给大家。

“唯有全体员工和睦相处、共同协力,才有进步和发展的可能。”朱艳是这样说的,更是这样做的。工作中,朱艳充分发挥个人客户经理在团队中的主导作用,以个贷业务带动各项个金产品业务的发展,为支行持续稳健发展添砖加瓦。工作之余,朱艳会带领团队成员学习交流,学习

新产品、新业务,交流工作中的困难以及经验,主动营造部门良好的学习氛围,助力支行个金业务的快速发展。

面对各种荣誉和称赞,朱艳依旧在谦虚中坚守着做好工作的那一份信念:要把努力当作一种习惯,而不是三分钟热度。十年风雨兼程,朱艳精益求精,用实际行动诠释着银行的服务理念,奏响了中行人奋斗担当的铿锵乐章。

身边的榜样(2)

□见习记者 周舒婷

在中国银行盐城开发区支行的职工队伍中,有这样一位员工,她自参加工作以来,勤奋学习,刻苦钻研,以饱满的工作热情和突出的业绩,充分发挥模范带头作用,赢得了致好评。她就是中国银行盐城开发区支行个人客户经理朱艳。

朱艳奋战在支行个人客户经理的岗位上已有10年,先后获得中国银行盐城分行“中银优秀个人客户经理”、省分行“精英分期客户经理”“亿元分期大咖”、总行“银牌客户经理”等荣誉称号。

强化专业优服务

“干一样、学一样;干一样、精一样。”从对私柜员到客户经理,朱艳坚持学习各项业务知识,不断给自己提出新的目标,努力打牢扎实的专业知识基础。

“没有问题客户,只有客户的重大问题。在沟通中,我会尝试去了解客户,诚心诚意地了解他们的需要及困难之处,然后就像朋友一样和他们一同解决问题。”朱艳这样说道。正是秉持着这样的态度,她不断增强服务意识,转变服务观念,强化服务措施,不断提高客户的满意度和忠诚度。

在做汽车分期业务时,朱艳重点关注企业主、个体经营户,通过面谈了解客户

南京银行阜宁支行党支部

□乔海育

南京银行阜宁支行党支部以推动高质量发展为主题,以转型发展为动力,充分发挥党员领导干部带头示范作用、“集结号”鑫堡垒支部书记工作室和“云冲”党员先锋突击队作用,凝心聚力推动南京银行阜宁支行改革发展,做强做优南京银行在阜宁县域品牌影响力。

基层组织建设全面加强

从去年开始,南京银行阜宁支行党支部认真学习贯彻《中国共产党国有企业基

党建引领金融创新发展

层组织工作条例(试行)》,根据南京银行盐城分行党委要求,结合该支行实际,牵头务实制定该支行后三年发展规划,明确基层党建目标、规模增长目标、客户增长目标和基础管理目标等。同时,为保障目标实现,该支行提出“五个引领”,即:规划引领、党建引领、作风引领、人才引领和文化引领。

党建引领发展提质增效

南京银行阜宁支行党支部充分发挥“集结号”鑫堡垒支部书记工作室党建阵地作用,坚持“党建引领,科技赋能”,着力

持续强化党风廉政建设

近年来,南京银行阜宁支行党支部严格落实党风廉政建设责任制,切实履行基层党组织第一责任人职责,并着重从以下几个方面落实:注重学习。坚持政治理论学习,筑牢理想信念,让廉政要求深入人心;创新形式。整合教育资源,把集中教育和个别教育结合起来,把传统教育手段

和现代教育手段结合起来,突出理想信念教育、党的优良传统教育、思想道德教育和党纪国法教育等;干净履职。坚持思想干净、行为干净、作风干净;表率示范。坚持支部书记带头,支行班子成员率先垂范,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局;令行禁止。坚持讲政治、守规矩,讲纪律、守底线。

南京银行阜宁支行党支部坚持党建引领和打造特色支行的目标引领,科技型实体企业数量明显增长,与地方国有银行组建银团贷款成功获批,党建与经营融合初见成效。



盐城电信志愿者

开展“夏季送清凉”公益活动

据了解,“爱心翼站”是全国总工会和中国电信集团共同打造的公益服务项目。自2019年项目启动以来,盐城电信各单位在全区79个网点设立“爱心翼站”,为快递小哥、外卖骑手、环卫工人、辅警等户外劳动者、老年人、残疾人、孕妇、军人或退役军人等优抚对象,提供有温度的公益服务。

8月16日中午11点左右,工作了一上午的环卫工人王女士和工友一同来到盐城电信解放中路营业厅的“爱心翼站”稍作休息,这里的电信工作人员早早为他们准备好了冰爽饮料、冰淇淋等降温解暑食品。王女士说:“天气太热的时候,工作累了只能随便在路边找个树荫稍微歇一下,如果在电信营业厅门口,工作人员看到我们,都会招呼大家进去喝喝水,休息一下。”在“爱心翼站”里,还看到冰箱里放着户外工作者的饭菜、冰糕、饮品,桌子上摆着他们的水杯。环卫工人们表示,自己带饭省钱,夏天把饭放在冰箱里也不容易坏,用微波炉一热,就能吃上热乎饭。

小小翼站,内有乾坤。自“爱心翼站”启动以来,在基础的公益服务之



给环卫工人送上饮料

外,盐城电信更关注民生小事,从小事做起,用“送上一瓶水,温暖一颗心”的

善行善举,为更多用户送上一份暖心服务。

中国邮政集团有限公司盐城市分公司金融网点柜员岗位招聘公告

一、招聘岗位
盐城城区、东台、大丰、建湖、射阳、阜宁、滨海、响水邮政分公司金融网点柜员。

二、岗位职责
负责直接面向客户的柜面业务操作、查询、咨询等相关工作。

三、报考条件
(一)基本条件
1.具有较高的政治素质,热爱邮政事业,有良好的职业素养,遵纪守法,廉洁奉公;

2.具有较强的事业心、责任感和团

队意识,忠于职守,勤奋工作,善于钻研,能够在本职工作中做出实绩;

3.具有履行岗位职责需要的专业知识和实践经验,有较强的组织协调能力及沟通表达能力;

4.具有良好的心理素质和身体素质,能够正常履行所担负的岗位职责。

(二)学历要求
具有全日制大学本科及以上学历。

海外高校毕业生须取得教育部出具的学历认证证明。

(三)工作经历要求
具有不少于2年金融行业或相关

专业工作经验。同等条件下,持有银行从业资格证、保险从业资格证或基金从业资格证的优先考虑;持有金融理财师(AFP)、国际金融理财师(CFP)、特许金融分析师(CFA)、注册会计师(CPA)、理财规划师(ChFP)和认证私人银行家(CPB)其中之一行业高端资质的优先招录。

(四)年龄要求
35周岁及以下(注:工龄、年龄均按至2022年9月30日计算)。

四、福利待遇
八险三金:五项社会保险、补充医疗

保险、意外伤害保险、重大疾病险、住房公积金、企业年金、互助金。

五、报名地址
<http://chinapostjs2022.zhaopin.com/zhaopin.html>

六、能力和素质测试
省公司统一组织线上笔试,时间:9月3日,面试时间:9月5日-7日。

七、服务期限
全日制本科学历录用人员在代理金融网点工作期限不少于3年。

八、报名截止时间:2022年8月29日。

工行盐城盐都支行

“四项服务”助力乡村振兴

□郭婷

今年,市供销合作社与工商银行盐城分行举行了“三位一体”综合合作签约仪式,在此合作基础上,盐城新合作农业发展公司与工行盐城盐都支行签订《线上供应链融资协议》,同时举行了“惠农联名卡”和“共享贷”发放仪式。

该支行充分发挥产品科技优势,为乡村振兴提供更多金融活水,为“米袋子”“菜篮子”生产保驾护航,为合作单位量身配制了惠农联名卡、农资配供结算系统、共享贷农业供应链贷款等一揽子综合配套服务方案,力争多元化、全方位服务广大农资配供站和种粮大户。

上门服务,搭建平台。该支行通过产品科技研发,为合作单位量身搭建结算管理、农资管理、核算管理一体化平台,打造农资综合性金融服务场景,实现了“线上订购、线下配送”一站式销售服务,为促进度、抓时效,该支行外拓团队利用节假日,不畏酷暑,顶着高温,带着4G终端驱车前往30公里外的乡镇,挨家逐户为配供站办理商户POS机合计40余户。

延伸服务,纵深推进。为进一

步提供多元化服务,该支行针对合作单位的市场经营实际,在事先做好合作单位上下游客户结构调研的基础上,重点推出“联名卡”服务。通过配送站进一步延伸,着力拓展农户业务,建立农户、农资供销平台、银行数字化服务平台,为每个农户办理“惠农”联名卡,提供结算服务。同时加强中储粮站点营销,特别关注夏粮收购业务的串联,建立农村市场的根据地。

创新服务,打造品牌。该支行在深耕农村市场方面做了一系列有益的创新尝试,目前已初见成效。一是加强集体经济组织、农村经济合作社的业务合作,重点是财政转移支付和产权交易;二是加强农经站业务调研,深度挖掘业务合作点。

配套服务,设站乡村。该支行积极响应国家关于加强乡村服务的相关金融政策,同步将普惠金融服务站设在农村配送站,为每一个站点提供相应的涉农贷款产品,农户可通过线上申请涉农贷款,让工商银行真正成为“身边的银行”“可信赖的银行”。截至目前,该行已办理5笔农资供应链贷款,金额500万元,预计今年年底实现2000万元贷款发放。

农行盐城城南支行

人性化服务温暖客户

本报讯 (吴惠) 8月11日下午3时许,农行盐城城南支行迎来一位“特殊客户”,她步履艰难,即将临产,手腕上还系着住院条,不时地捶着腰,显得十分吃力。

大堂经理徐宁健见状立即上前询问该客户的业务需求,见客户有些气喘吁吁,豆大的汗珠从额头滑落,大堂保安贴心递上矿泉水,询问得知客户需打印银行卡半年流水。工作人员立即开辟绿色通道,迅速帮助客户办理业务,待客户业务结束等候家属的间隙,工作人员适时向其推荐了漂亮妈妈信用卡,详细向这位准妈妈讲述了漂亮妈妈信用卡优惠政策,客户欣然接受,办卡后离开。

随后大家又进入了井然有序的日常工作中,这时大堂经理徐宁健在为下一位客户办理业务时,发

现那名孕妇将身份证件遗落在怀里,通过柜台查阅该名客户联系方式后,考虑到她行动不便,大堂经理徐宁健顶着烈日,骑着电动车,将身份证件送还给客户。客户不胜感激,随即通过95599热线对徐宁健提出表扬,对农行的贴心服务做出肯定。

这只是该行日常服务中小的一个缩影,网点认真负责的服务态度深深打动了客户,农行也将一如既往,始终坚持人性化服务,在服务态度、质量、时间、方式上让客户满意,用自身行动让客户感受到温暖,向社会大众展现农行的责任感。

“我为群众办实事”
服务升温 温暖有我



8月20日上午,由市文明办、市体育总会、市银行业协会主办,华夏银行盐城分行冠名的乒乓球邀请赛在燕舞健身广场开赛。据了解,本次邀请赛为期两天,分为公开组、精英组和金融组,共有56个代表队、300多名运动员参赛。

记者 李永宁 文/图

兴业银行盐城分行

夏送清凉关爱一线员工

本报讯 (查玉婷) 高温慰问送清凉,点滴关怀沁人心。前段时间,我市出现持续晴热高温天气。为切实做好防暑降温工作,保障员工安全与健康,8月18日,兴业银行盐城分行开展“夏送清凉、情系职工”活动,为奋战在一线的广大员工送去清凉和关怀。

由该行领导班子组成的慰问组先后来到辖内各营业网点,将水果、饮品等防暑降温物品一一送到员工手中,并询问他们的工作情况,叮嘱大家劳逸结合,特别是开展外拓营销、外出调查等外勤工作时,尽量避开高温时段,备好防暑降温用品。同时要求各营业网点负责人认真落实夏季防暑降温责任,务必时刻关注一线员工身体状

况,合理安排作息时间,切实为员工提供安全健康的工作环境,确保员工身体健康。此次慰问活动,使广大一线员工感受到单位的关心与关怀,进一步提振了一线员工干事创业的精气神。员工们纷纷表示,会把组织的关心转化为工作的动力,紧盯发展目标、增强发展能力,为兴业银行盐城分行高质量发展继续努力奋斗。

近年来,兴业银行盐城分行始终高度重视员工健康权益保障,积极落实关爱职工举措,常态化开展“夏送清凉、冬送温暖”等关爱活动。今后,该行还将继续用心用情用力服务员工,不断满足员工高品质生活需求,进一步增强职工的获得感、幸福感、安全感。