



# 人民群众的健康重于泰山

## 滨海县人民医院书写高质量发展新答卷

□记者 姜琰 李倩 陶秋凤

提升医疗服务水平、改善群众就医环境、增强民生健康福祉……近年来,滨海县人民医院坚持以人民健康为中心的发展理念,以只争朝夕敢为人先的精神,加快新医院整体迁建和三级医院定等创建的步伐,为赋能健康盐城书写新答卷。

### 聚焦人才学科规划 彰显高质量发展优势

聚焦人才培养和学科建设,是推进县公立高质量医院发展的重中之重,更是奠定其品牌、声誉和地位的基石。

7月8日,该院胸外科副主任张源源带领团队早查房时,与59岁的患者李爹爹进行交流。在不久前的体检中,患者发现前纵隔有个巨大的占位,与肺动脉及升主动脉关系密切,考虑侵袭性胸腺瘤。张源源组织多学科会诊讨论,建议手术切除。但因肿瘤巨大与整体偏左等困难,他们制定出个体化治疗康复方案,手术耗时2小时,出血较少,术后恢复良好。

作为一家集医、教、研、预防保健和康复为一体的国家三级综合医院,该院相继得到南京、上海、北京等十余家知名“三甲”医院技术支持,成为国家标准版胸痛中心。其胸外科经过30多年的发展,坚持以规范化诊治为中心和微创化方向发展,率先在全市开展了全腔镜食管癌根治术、肠内营养、胸腔镜下肺癌根治术、肋骨内固定术等,并获得市新技术引进一等奖两次。

近日,在市卫健委公布的市医学重点学科、创新团队、重点人才以及青年人才名单中,该院骨科、儿科、医学检验科被评为市级医学重点学科;围生期新生儿脑损伤的早期预警与干预、糖尿病血管病变的致病机制研究、脊柱外科、脑血管病综合治疗、晚期胃肠道恶性肿瘤的综合治疗、II型糖尿病及并发症的外科治疗6个团队获批市医学创新团队;戴斌等6人获批市医学重点人才,杨华等5人获批市医学青年人才。

该院高度重视学科建设和人才培养,在人才队伍建设、设备引进、与国内知名医院业务合作、新技术新项目开展、科研工作和服务能力提升等方面加大力度,足额匹配建设经费,制定激励考核机制,并对学科建设和人才培养周期进行全程动态管理,造福广大患者。

同时,该院与上海肺科医院、上海市第九人民医院、华山医院、东南大学附属中大医院等知名专家建立良好的合作关系,定期开展学术和技术交流,让患者可以获得本院或省级医院专家的优质服务。

### 改善患者就医体验 夯实高质量发展根基

不断改善医疗服务,对于提升百姓看病就医获得感、提高社会满意度、构建和谐医患关系具有重要意义。

“请问是院长吗?我是患者家属,打电话反映医院食堂工作人员的服务态度问题。”7月8日,记者在该院采访时,适逢院长戴斌接到一个投诉电话。“好的,我现在就了解,马上给您回复。”戴斌当即与督查办联系,核实情况、解决问题。

记者采访获悉,围绕患者反映的问题,该院从小处入手和细节做起,设立“院长热线”,畅通院内投诉机制,规范院内管理,做到事事有着落,件件有回应。通过以小见大、以点带面,破除堵点痛点,全链条优化诊疗流程,打造人性化、有温度、高效率的医疗服务环境,切实解决群众就医“难”题。

“以前带年迈的父亲来看病,总是担心长时间排队让老人心力交瘁,现在关注‘滨海县人民医院’公众号,在手机上就可以预约挂号,还能预约就诊时段,到医院缴费、领取报告都可以自助服务,特别方便。”门诊患者家属张女士满意地说。



党建活动现场。

该院坚持“以病人为中心”,实施多项门诊便民措施,不断提高服务质量,优化患者就诊流程。推进网上预约挂号缴费服务,改进预约申请分时段提醒。让患者熟知就诊时段,提前20分钟报到就诊,足不出户就能实现挂号、预约专家等目的,减少患者聚集等待时间,实现高效就诊。

门诊设置的30台自助设备,极大地提高了医院整体工作效率和管理水平,同时也改善了医疗服务行为和品质。面对智能化的新设备,有些患者及家属难以操作。为此,医院进行了广泛宣传和细心讲解,并通过增加窗口、安排志愿者引导等措施,帮助患者便捷有序就医。

该院还优化扩建一站式服务中心,为百姓提供业务咨询、慢病认定、出生证明办理、自费患者退费等服务。在门诊广场设置6部智能化共享自助轮椅,将老年科普通门诊、专家门诊设置在门诊一楼,中医科门诊设置在二楼,方便患者就医,改善候诊环境。

### 围绕红色党建引领 激发高质量发展动能

红色领航,激发动能。该院党委始终坚持以党建促业务、以业务促发展,努力打造“医路先锋”党建工作品牌。

为快速推进党建与业务深度融合,该院健全组织机构,严格落实党支部“三会一课”,多措并举有序推进人才学科建设。去年共引进专业技术人员112人,在职员工取得博士学位1

人,硕士学位8人。目前,该院有在读博士7人,研究生90人,建成扬州大学医学院临床学院、南医大康达学院附属医院,获聘硕士生导师3名,与扬大合办在职硕士班,在读硕士95人。

该院深入推进党史学习教育,全面掀起“我为群众办实事”实践活动,以“我服务你健康”群众办事实事为引领,到乡镇、社区开展义诊健康宣传,弘扬志愿服务精神,倡导全院职工积极参与志愿服务工作,扎实开展“思想大讨论”“四比四争”“我是党员我先上”“两在两同”建新功等活动。

与此同时,该院承担着辖区常见病、多发病和较疑难病症的诊治任务,抢救急危重症和突发自然灾害事件的急救工作。近年来,医院加强基础设施建设,购置投入就医诊疗、管理服务等多元化信息系统,以及核磁共振、CT、DSA、直线加速器、电子胃镜和肠镜、彩色B超机、全自动生化分析仪、直接数字化摄片机(DR)、多科腔镜、标准化层流手术室、高压氧舱、现代化消毒供应中心等先进的医疗设施,“互联网+”医疗技术普遍应用。目前,投入20.5亿元、设置1300张床位的整体迁建新大楼即将投入使用。

“不断提升人民群众看病就医获得感,就是始终把群众满意作为第一标准,以更优质、更便捷、更高效的医疗服务全面提升群众获得感和满意度。”滨海县人民医院党委书记吴限表示,人民群众的健康重于泰山,该院将始终坚持人民至上、生命至上、健康至上,以赋能健康盐城的实际行动,书写人民群众满意的暖心答卷,迎接党的二十大胜利召开。

## 传递健康理念 普及医学知识

### 我市举行健康科普秀晋级赛



晋级十强选手合影。

本报讯(记者 姜琰)“海淘网红药品真的那么神奇?”“如何正确拨打120急救电话?”“发生低血糖时怎么办……”近日,我市2022年健康科普秀晋级赛在盐城成功举办,从全市各地卫生健康机构和医疗卫生机构脱颖而出的25名选手登台参赛。

为深入贯彻落实《“健康盐城2030”规划纲要》,此次大赛由市卫生健康委、市医师协会、盐阜集团等联合主办,旨在动员全市广大医务人员积极参与健康科普工作,用人的方式,传播健康理念,引导健康文明的生活方式,助力健康盐城建设,不断提高人民群众的健康素养。

活动当天,来自全市各地医疗机构的临床医师用通俗易懂“接地气”的语言,为公众带来了一场丰盛的科学大餐。按照抽签序号先后登台进行选手激情飞扬自信满满、倾情演绎气场全开,他们紧紧围绕“120急救、营养膳食、疫苗接种、科学健身、正确儿童支气管镜治疗、高血压病以及怎样除颤仪”等群众普遍关注的话题进行健康科普,将看似枯燥的医学健康知识通过亲身示范、道具展示、举例说明等方式深入浅出地进行了生动演绎。

25名选手的演讲聚焦医疗、健康、科普领域热点话题,既有健康知识,也有急救常识,还有一标准,以更优质、更便捷、更高效的医疗服务全面提升群众获得感和满意度。”滨海县人民医院党委书记吴限表示,人民群众的健康重于泰山,该院将始终坚持人民至上、生命至上、健康至上,以赋能健康盐城的实际行动,书写人民群众满意的暖心答卷,迎接党的二十大胜利召开。

经过3个多小时,最后来自市第一医院、市妇幼保健院、疾病预防控制中心、东台县人民医院、大丰县人民医院等医疗卫生机构的10位选手以优异的比赛成绩从激烈的竞争中脱颖而出,晋级年度总决赛。

“10名晋级的参赛选手在健康专业知识、演讲技巧、PPT制作、肢体语言以及观众互动等方面都表现得非常好,比赛的过程就是学习的过程,希望大家再接再厉,再创好成绩。”本次大赛特邀市医学会、市科协和市科协等相关部门和资深专家评委团,并进行打分。比赛结束后,评委们先后作了热情洋溢的赛事点评。

“总结本次健康科普秀晋级赛有以下特点,可谓有声有色、津津有味、后继有人、大有可为。”大赛相关负责人说,登台参赛的选手们胸有成竹、掷地有声、言之有序,台上演讲有声有色、台下听众津津有味,此次大赛对于我市广大医务人员来说是一次大显身手、开展健康科普、健康教育、健康促进的绝佳机会。尤其是在这些登台进行健康科普秀的选手中,今年还涌现了许多首次参赛亮相的“新面孔”,这也充分说明了提高公众健康素养、助力健康盐城建设后继有人、大有可为。

据悉,因疫情防控工作需要,2022年盐城市健康科普大赛分晋级赛和年度总决赛,本次比赛综合得分前10名的选手,将参加9月份举办的年度总决赛,这也是我市连续第五年举办健康科普秀大赛。



评委现场打分。龚俊 摄

## 路口“拔牙”

王楠



夜晚施工中。

7月13日20时50分,年度超级月亮吸引着人们的眼光,许多人举着手机、相机记录这一美好时刻。

但在城市的一角,一辆载重20吨的卡车和一辆能起吊30吨货物的起重车从盐城人民路北口驶入,停在了人民路菜场西门一家牛羊肉批发部的门口。

批发部经理周老板正端着盆蹲在门口洗脸,望着几乎把道路完全堵住的俩辆车怔住了。

“路很窄,车靠边”“栅栏先围起来”“把电瓶车移到上面”“问一下工程车到哪了……”配电运检班班长仇才胜一下车,就招呼众人做好准备工作。

当晚,应当地创文工作的安排,他们要拆除一根无人认领的废旧通讯线杆。

起重车和托运电杆用的卡车提前赶来,而放置工具的工程车则刚从几公里外的一处抢修现场出发。

“周老板,我们接到通知,今天来帮你把门口的‘蛀牙’拔掉。”

“啥?什么蛀牙啊?”

“哈哈,说笑的,就是把你家门前这根废旧线杆拆除。”

“原来是这样啊!这么晚了你们还在工作啊?”

“白天这里人来人往的,施工耽误你们做生意。”

车停在路边后,狭窄的人民路空出了一段刚好够一辆车通过的道路,两名工人正站在道路两端引导车辆的进出。

过来了。这是一条单行道,道路前端、尾端都种有高大的梧桐树。

拿着脚扣的操作员成桢和工作负责人沈金龙站在线杆下仔细打量着杆塔上的障碍物。杆子虽已经废弃,但附近一户居民把它作为自家电线接拉的一处“中转站”,需要一并处理。低处的通讯线和高处的劝业线之间只有约3米的距离;杆塔旁还紧挨着一根架设治安探头的3米高的金属杆;线杆的西边不足1米处就是两户人家,线杆的南边3米处是一盏路灯。吊车的吊臂直径足有40厘米,作业空间极其有限。

“旁边有一组通讯线路,上面是10千伏的劝业线,吊车起吊的时候务必注意!”仇才胜提醒。

21时20分,在明确了工作任务后,成桢踩着脚踏踏上了线杆,线杆只有6米高。两脚、三脚、四脚,一脚一脚躲开各类障碍物,成桢气喘吁吁地到达预定位置。

“先把上面居民自搭的低压线取下来。”沈金龙大声地提醒,“注意手,小心生锈的横担。”

21时29分,成桢终于把杆上的障碍物全部清除,并将起重用的钢丝绳千斤绳扣牢固地缠绕在杆头。这时,起重车司机老施出场了。

伴随着起重机的轰鸣,硕大的吊车支腿缓缓撑起,吊臂徐徐抬高。

“再高一点,慢慢,高,高……”虽然路灯明亮,但毕竟是夜晚,安全员倪根林还要照顾全场。轰鸣声掩盖了他的呐喊,他只好跑到老施的驾驶室旁。老施双眼紧盯吊钩,手上灵巧地运转操作杆。作为有着20年起重车驾龄的老司机,“铁杵绣花”的高超技术让他被同行

称为“老师”。

21时34分,吊钩和杆塔上的千斤绳紧密连接。成桢迅速下到杆底,取出早已准备好的铁锤,瞄准线杆根部,一锤!线杆纹丝未动。两锤!根部混凝土脱落。三锤!根部的钢筋露了出来。换个方向,第四、五锤下去,线杆轻轻摇晃。

“啊!”围观的群众里不知谁发出一声惊呼。

第六锤!线杆根部的混凝土已经全部被砸碎,十余根钢筋暴露在灯光下。在切割机和齿轮剪刀的轮番攻势下,线杆很快失去了依靠,不住地摇晃。沈金龙眼疾手快,双手迅速抱住线杆底部,防止线杆失去平衡,四处碰撞。他躬下身子,把头埋在两臂之间,抹了一脸汗。

21时44分,吊钩缓慢下落。就在线杆顶部距离地面还有3米左右距离时,突然有人大喊一声“停!”

在场的人原本要放下的心一下子又悬了起来。一直在监护此次工作的朱爱峰对成桢和沈金龙喊道:“杆头那边是不是有根线!检查一下!”

成桢立即上前查看,果然在灯光的阴影之下有一根极细的通讯线挂在半空中。沈金龙随即回到工程车上取来一根线钩,轻轻地吧通讯线拨开,给下落的线杆腾出空间。

21时48分,废旧杆塔安全落地,至此这颗在人民路上“蛀”了不知多久的“坏牙”终于被拔除了。工作人员又把杆头的废旧横担等零部件拆除,用砂石填充线杆洞,把地面打平……忙碌了约20分钟后,线杆被转移到卡车上,运往废旧物资仓库。