



# 新洋经济区精准提升政务服务水平

□黄伟 孙成栋

连日来,亭湖区新洋经济区为民服务中心施工现场一片忙碌,焊接声、切割声、锤打声此起彼伏,工人们争分夺秒、分工协作、挥汗如雨,紧张而有序地作业。“在建的是江苏省15分钟医保圈示范点项目,已纳入省政府民生实事项目,建成后新增4个服务窗口和2台自助服务机,为群众提供更加便捷的医保服务,预计日均接待量近100人次,网办件50余件,委托社区网格及共建单位代办、帮办日均业务100余件。”亭湖区新洋经济区行政审批局局长黄兆康介绍说。

近年来,亭湖区新洋经济区为民服务中心以升级改造为抓手,以“我为群众办实事”为主线,精准提升政务服务水平,全力打造“便民、高效、廉洁、规范”的政务服务平台,推动营商环境实现优化提升。中心自2021年10月1日改造升级以来,共有8个窗口整合优化了28项审批业务,日均接待群众近300人,累计办理5863件民生事项,群众满

意度达99.86%。

亭湖区新洋经济区为民服务中心从健全服务规范入手,紧扣群众需求,立足自身实际,建立健全服务标准,进一步规范细化办事流程,全面推行“最多跑一次”工作法和一次性告知、首问负责、告知承诺等制度,实现工作有标准、流程有规范、检查有依据、考评有准绳,持续提升全周期服务能力。与此同时,围绕“互联网+政务服务”持续发力。设置便民服务二维码,群众只要用手机“扫一扫”,就能轻松使用办事指南,快速、准确、全面获取办事项目目录,以及办理流程、材料清单、办理时限、咨询电话等信息,大幅度提高了办事效率。

张德友是新洋经济区盐电社区居民,虽然有智能手机,但很多功能却不怎么会使用。不久前,张德友来到为民服务中心办事,面对一大堆电子设备,不知如何是好。中心工作人员主动走上前,不仅送上瓶装水,还耐心教他如何使用智能手机快捷办理业务。几个人花了大半天时间,终于帮张德友熟练掌握了手机扫码等基本操作。“这样

的服务真贴心,让我感动得不知说什么好!”张德友点赞。

以人为本,在拓展无障碍服务上下功夫。亭湖区新洋经济区为民服务中心规范了咨询服务台工作流程、政务标识,划分了各个功能区。设立24小时自助服务区,确保为民服务不打烊。将服务“前置”,把办公地点拓展到窗口之外,服务时间拓展到“八小时”之外,全程提供帮办代办服务,把服务送到企业生产经营、项目建设、群众生活一线。大厅中还新增多媒体宣传大屏,循环播放各类宣传事项,配备了轮椅、雨伞、医药箱等,为残疾人、老年人等特殊群体提供更加方便、贴心的服务。

“我们用工需求比较大,现紧缺挡车工及辅助工20人,希望政府能帮忙想想办法。”近日,亭湖区新洋经济区为民服务中心服务人员走访辖区企业江苏恒纺织科技有限公司时,企业负责人反映了“招工难”问题,遂立即启动为企业帮办机制,仅用了不到两天的时间就帮该企业成功解决难题。“想不到工人们这么快就到位了,我心中的石头

终于落了地。”企业负责人感慨道。

其实,除恒纺织外,亭湖区新洋经济区为民服务中心还为其他企业化过“用工荒”。为更好地服务企业用工需求,中心工作人员每月对辖区内企业用工数量、用工需求、劳动合同签订情况、工资和福利待遇、参加社会保险情况和劳动生活条件等进行详细调查和统计,通过组织小型流动招聘集市、走村入户宣传,以及在13个村居的宣传栏、网格群、便民服务中心、网络等平台发布招聘信息等举措,及时帮助企业纾困解难。

为进一步提升服务效能,亭湖区新洋经济区为民服务中心立体化推行“好差评”制度。企业和群众可通过评价器、意见箱、电话,对每一次政务服务的满意度作出评价,逐步建立起政务服务评价、核实、整改全流程闭环管理机制,及时整改群众不满意的问题,以用户评价倒逼政务服务能力提升。加大对窗口工作人员的工作纪律、工作效能、服务规范等方面监督和管理,从源头上改进工作作风,提高政务服务整体水平。

## 新闻速递

### 南洋镇 以“五抓”统领下半年工作

本报讯(陆丹丹 杨森 陈志勇)7月上旬,亭湖区南洋镇因势利导,在高质量完成上半年工作的基础上,结合镇情实际,用足用活机遇优势,在下半年突出“五抓”新举措,推进全镇经济社会高质量发展。

抓牢经济基础,提升综合实力。积极搭建引税平台,努力拓宽财税税源,确保完成全年各项经济指标。围绕立链电子产业集群、青年小镇上下游产业,大力发展楼宇经济、注册经济。

抓牢项目建设,增加发展后劲。重点聚焦集镇成熟土地,加快房地产开发和现代农旅产业发展,形成一产助推三产,三产反哺一产,实现一二三产融合发展模式。全镇今年排定项目72个,倒排工期,挂图作战,实行一个科级干部挂钩服务一个项目,确保项目快签约、快建设、快达效。

抓牢重点工程,改善全域面貌。全面推进“四好公路”建设工程、集镇杆线下移和路灯改造提升、社会治安“智慧平安南洋”工程、农村公路基础设施补短板、农村生态河道建设等重点工程,持续优化镇村环境和服务能力。

抓牢民生保障,维护社会稳定。加快完成镇域污水管网排查疏通,迅速启动朝阳河水环境综合整治工程,加快危房整改销号,全力创建江苏省健康镇。继续保持疫情防控高压态势,守牢安全生产底线,深入推进网格化,持续化解各类信访矛盾,打造良好的社会环境。

抓牢组织建设,引领党建示范。加快正东村党建示范点打造,实施“党建引领‘新’机遇·美丽乡村‘型’发展”书记项目,实现党员档案电子化。开展廉政履职教育培训,出台镇村综合考核方案,强化干部履职、监督意识。

域面貌。全面推进“四好公路”建设工程、集镇杆线下移和路灯改造提升、社会治安“智慧平安南洋”工程、农村公路基础设施补短板、农村生态河道建设等重点工程,持续优化镇村环境和服务能力。

抓牢民生保障,维护社会稳定。加快完成镇域污水管网排查疏通,迅速启动朝阳河水环境综合整治工程,加快危房整改销号,全力创建江苏省健康镇。继续保持疫情防控高压态势,守牢安全生产底线,深入推进网格化,持续化解各类信访矛盾,打造良好的社会环境。

抓牢组织建设,引领党建示范。加快正东村党建示范点打造,实施“党建引领‘新’机遇·美丽乡村‘型’发展”书记项目,实现党员档案电子化。开展廉政履职教育培训,出台镇村综合考核方案,强化干部履职、监督意识。

## 新闻速递

### 新兴镇 开展主题教育

本报讯(王虹 范心语)为培育和践行社会主义核心价值观,引导和推动群众树立文明观念,促进文明行为养成,树立文明风尚,7月7日,亭湖区新兴镇依托新时代文明实践所开展社会主义核心价值观主题教育。

活动紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想,党的方针政策、法律法规、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化、科学技术等内容进行授课及讨论,并详细讲解社会主义核心价值观24字内容,帮助广大居民认识社会主义核心价值观对于国家、社会和个人的重要意义,鼓励大家在日常生活中把社会主义核心价值观与自身工作和生活结合起来,引导树立正确的人生观和价值观。

通过此次主题教育,大家纷纷表示再一次深刻地领悟了社会主义核心价值观的内涵,进一步懂得了社会主义核心价值观的重要性。下一步,新兴镇将进一步做实社会主义核心价值观教育活动,让更多群众受益。



7月7日,亭湖区黄尖镇妇联在新街社区新时代文明实践站举办了一场“我奋斗·家国美”故事分享会,激励广大妇女学习致富先进、树立奋斗信心,为自己家庭的美好生活而努力,为全镇经济社会建设贡献巾帼力量。

徐滋 摄



为丰富留守儿童暑假生活,7月11日上午,亭湖区五星街道五星村校外辅导站举行“喜迎二十大 缤纷快乐夏”夏令营开营仪式。夏令营采用共享、共画、共颂等形式,激发孩子们爱党爱国爱人民的情感。图为孩子们参观村史馆、党史教育馆。  
记者 黄海峰 摄

## 东亭湖街道:党建引领移风易俗助力文明创建

□黄恬恬 朱晓华

为引导广大干部群众树立节约观念、弘扬文明新风,7月8日,由亭湖区民政局、东亭湖街道富康社区、新创社工事务所主办的移风易俗图片展在富康社区文化广场拉开帷幕。

东亭湖街道坚持以“抓党建、促文明、树新风”为原则,探索建立党建引领、党员带头、党群共建的移风易俗新模式,涵养和谐民风、社会清风,为文明创建提色增亮。

### 党建引领,移风易俗氛围浓

东亭湖街道把移风易俗、革除陈规陋习纳入《村(居)规民约》,组织群众成立红白理事会等群众自治组织,择优选择10名群众基础较好的老党员担任移风易俗宣传员,引导干部群众破除铺张浪费、婚丧大操大办、索要高价彩礼等陈规陋习,树立勤俭节约、文明健康的生活方式。街道各村居全部制定了《村(居)规民约》《红白理事会章程》,对“婚事新办、丧事简办、余事不

办”、整治滥办酒席等开展“沉浸式”宣传,切实提高居民群众知晓率,大力营造支持移风易俗的浓厚氛围。

### 党员带头,移风易俗有榜样

该街道按照《东亭湖街道2022年移风易俗工作实施方案》压实村居书记“第一责任人”责任,让村居“两委”班子担负起直接教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责。以党员干部、村居干部为第一抓手,要求广大党员发挥“头雁效应”,运用新时代文明实践活动等载体,引导广大干部群众摒弃陈规陋习、厉行勤俭节约。同时,通过微信公众号、微信群和理论宣讲、文艺汇演、志愿服务等途径及群众喜闻乐见的形式,对《村(居)规民约》、殡葬改革等移风易俗工作进行宣传,让群众认识到移风易俗的重要性、吃透国家政策,切实引导群众知政策、遵民约、树新风,从思想上、行动上自觉抵制陋习,提升思想道德素养。

今年以来,该街道开展移风易俗宣传12次,举办“我们的节日”等文化惠民活动36次。

### 党群共建,移风易俗得民心

近年来,东亭湖街道通过移风易俗工作的有效推进,向居民群众深入剖析了婚丧嫁娶中大操大办等陋习的危害,启发居民转变思想观念,宣传移风易俗的内容和喜事新办、丧事简办的先进典型,指出移风易俗活动给生活带来的实惠,居民群众也在潜移默化中受到了启发和教育。

“婚事新办不代表不幸福,丧事简办也不意味不体面,厚葬薄葬更不等于不孝顺。在以后红白喜事中,一定做到婚事新办、丧事简办、余事不办,避免铺张浪费,弘扬文明新风。”三洼村村陈郑高说。

东亭湖街道坚持问题导向,全面动员部署,着力破除陈规陋习,有效扭转了大操大办等不良风气,婚丧嫁娶简办办蔚然成风,社会风气持续好转。

## “心级服务”零距离 “让爱连接”再升级

□仇海萍

客户10分满意,一直是盐城移动人矢志不渝的追求,打造“心级服务”品牌,通过专业、热忱、执着的服务,为客户创造舒心、贴心、暖心的体验,持续提升网络质量,强化数字化驱动,为广大移动客户提供畅享信息服务美好生活。

近年来,盐城移动不断加快推进5G、工业互联网、数字盐城等新型基础设施建设和应用,提升信息服务水平,在抗击疫情、提速降费、便民惠民等方面作出了积极贡献,全力助力盐城经济社会高质量发展。

站店听音,解决问题更“走心”。为及时了解用户需求,更好地提供服务,今年以来,盐城移动开展“站店听音”活动,以营业厅站店、10086热线听音等多种方式,全面收集用户反馈、日常运营、一线执行的真实问题和困难,让站店活动与常态化的总经理接待日相结合,县(市、区)经理定期到厅与用户面对面交流,详细了解用户对业务的诉求和建议,针对用户

提出的网络建设、宽带小区整治、资费套餐等问题进行耐心细致解答。

在10086热线听音活动中,各条线人员主动倾听投诉用户原声,截至目前,已开展6场现场集中听音活动,日常日均听音800余人次。针对宽带电视装维服务体验、网络信号问题等用户关心的重点内容,主动从用户角度出发,对比现有的处理策略、规则流程,逐一厘清问题症结,推动问题快速解决。盐城移动首席服务官许昌盛表示,未来公司将进一步完善“站店听音”常态化机制,更加深刻直观地了解用户需求,持续推进解决消费者的诉求。

宽带义诊,到家服务更“暖心”。为全面提升家庭宽带网络质量,攻克群众重点反映的网速慢问题,盐城移动开展“宽带义诊进社区”专项行动,由网络金牌装维员和党员义诊专家组成“党员服务队”,上门服务为用户免费进行光猫调测、线路整改、终端应用等问题诊断,并提供智慧家庭升级、设备保养调优、宽带知识科普、用户问题答疑等各项便民服务,服务结束后主动

向用户提供电子诊断报告,让用户更加明白、放心。

目前,宽带义诊已覆盖207个小区,服务用户3.2万户,义诊服务满意度达99.8%。盐城移动践行“全心全意,为您10分满意”的宗旨,把优质的服务、实惠的产品带进社区,真正做到到社区群众提供优质的上门服务,把服务送到百姓家门口,足不出户解决宽带网络使用中遇到的难题。

清华学仕园小区的王大爷在“宽带义诊党员服务队”志愿服务现场,反映家里宽带故障、电视总是卡顿,非常影响观看。“宽带义诊党员服务队”上门后发现,王大爷家中的宽带水晶头、面板网线只接了四芯。在现场做水晶头并把网线八芯全部接通后网速提升明显,王大爷激动地说:“现在眼神不好了,不想看手机,只想每天能看看电视,之前一卡一卡的,看得人着急,现在问题解决了,真是太好了。”

会出现网速不稳定的情况,我们已为您重新更换此段老化线路,目前网速测试已经稳定,您这几天再使用看看,还有问题请跟我联系。”盐城移动工作人员主动通知了江苏利达不锈钢有限公司技术部负责人。

为保障集团网络畅通,落实集团延伸服务,盐城移动开展集团专线质量专项大走访活动,组织工程师对集团网络健康度进行深度巡检和义诊,及时发现并消除单位内部网络隐患,优化网络结构,提升其网络安全性和稳定性。

在集团单位深度巡检现场,党员维护专家首先对用户网络结构及网速进行细致检测,针对用户提出的布线优化、网速升级等需求,进行耐心讲解并制定解决方案,同时对用户的设备进行除尘清理、隐患排查。此外,在与用户沟通过程中,收集用户新的业务需求,并将《巡检报告》及集团维护专家服务卡交给用户,有问题时可及时联系抢修解决。目前公司组织党员、团员及青年志愿者进行集团走访,已覆盖650家集团单位,得到各单位的一致好评。

## “大美盐城、向海图强”征文启动

本报讯(记者 徐向林)7月12日,由市文联主办、市作家协会承办、盐阜大众报业集团提供媒体支持的“大美盐城、向海图强”文学征文大赛正式启动。

据悉,本次征文大赛以喜迎党的二十大为主题,以“大美盐城、向海图强”为主线,以盐城历史人文、红色底蕴、自然生态、湿地保护、城乡建设、产业发展、乡村振兴等为切入点,重点聚焦盐城争当沿海地区高质量发展排头兵的新姿态、新作为、新气象,全方位、多维度挖掘、展现盐城自然生态之美、沿海风情之美、乡村文明之美、传统文化之美、传承

创新之美,以优秀的文艺作品倾情呈现盐阜大地在新时代征程中焕发出的蓬勃生机与活力,增强盐城文化的辨识度、显示度,描绘时代精神图谱。征文体裁包括散文、报告文学、现代诗、现实题材小说等。市作家协会负责人表示,此次征文大赛是继2018年纪念改革开放40周年、2019年庆祝新中国成立70周年、2020年盐城小康故事、2021年庆祝中国共产党成立100周年等主题文学征文大赛之后,接续举办的又一次重大主题文学征文大赛,也是市文联开展“强国复兴有我”群众性主题教育活动的一项重要内容。

## 大洋街道 全民创文“万人签名”落幕

本报讯(陆晓惠 周浩)7月9日,亭湖区大洋街道举办全民创文“万人签名”有奖接力奖品颁发活动。

该街道于6月25日借助第十七届邻居节活动的平台,向辖区全体居民发出了文明创建《倡议书》,并启动全民创文“万人签名”有奖接力活动,引发了群众普遍参与和社会广泛关注,营造了“全民参与”的浓厚氛围。7月5日,“万人签名”活动全部结束。

该街道党工委副书记张侃宣读了获奖名单后,与会嘉宾为获奖代表颁发了奖品。

“万人签名”活动的结束,也是全民创文实践的开端。大洋街道党委书记金东霞要求全员乘势加势,乘风借势,掀起深化文明城市创建工作的新高潮。思想要高度统一,党员干部要带头,同时引领全民参与,为“争创全国文明城市典范城市、勇当沿海地区精神文明建设排头兵”贡献全部力量。

## 黄圩镇 推进安全生产“百日攻坚”

本报讯(王建华 刘宇)7月12日,响水县黄圩镇再次召开安全生产“百日攻坚”推进会,分析研判全镇安全生产形势,要求各单位、各部门、各企业查大隐患、除大隐患、防大事故,全面落实安全生产责任制,确保人民群众生命财产安全。

广泛宣传,让安全知识家喻户晓。通过横幅、标语、电子显示屏、广播等方式宣传安全生产的重要性。组织党员干部群众收看《生命重于泰山》安全生产警示教育视频。

治无盲区。要求各单位、各部门、各企业每周开展一次安全生产隐患排查“大排查、大整治、大整改”专项行动,组织专班班子对工贸企业、施工现场、学校、超市、人员密集场所、加油站等风险隐患集中、事故易发多发领域进行集中排查整治。

落实责任,始终绷紧安全弦。建立班子成员轮流到岗带班制度,值班人员实行24小时在岗在班,建立事故信息报告制度,确保信息畅通无阻。同时做好应急物资、装备和信息保障等准备工作,遇到险情确保第一时间及时有效处置。