

# 聚焦一老一小 守住居民钱袋子

编者按

6月是普及金融知识集中宣传月。连日来,人民银行盐城市中心支行携辖内银行机构,开展金融知识宣传教育活动,引导消费者学习掌握自身急需的金融知识,合理选择与自身特点相适应的金融产品和服务,提升风险防范意识和依法维权能力,抑制盲目投资冲动和过度消费,远离非法金融活动,帮助其通过正当途径守护好自己的“钱袋子”。

## 农发行盐城市分行

### 履行社会责任 开展主题宣传

□高艳

为进一步提升社会公众金融素养,促进金融消费公平,构建和谐健康的金融消费环境,农发行盐城市分行认真践行社会责任,扎实有序开展辖内各支行开展宣传活动。

整合资源,同步开展,一体推进。宣传月期间,该行结合反洗钱宣传、防范非法集资宣传、普及金融万里行等活动,针对重点人群开展差异化宣传,进一步提高宣传质效。

立足网点,善用资源,充分发挥。该行辖内各支行通过在LED显示屏循环播放活动口号、悬挂宣传横幅、营业大厅电子设备播放电子海报等方式,开展常规宣传;在营业网点设立金融消费者教育专区,安排专人活动期间负责解答金融消费者提问和咨询;该行大丰支行“三合一”专员面向行内员工以及企业员工宣讲

防范非法集资、反洗钱、个人征信等内容;利用短信平台编发宣传短信向客户进行推送。

拓宽广度,重点宣传,突出特色。该行盐都区支行以夏粮收购为契机,走进贷款企业,向企业相关人员宣传农发行支持复工复产方面的金融政策、息费减免等方面的具体举措;该行大丰支行宣传小分队走进乡村,向农民朋友们介绍《个人信息保护法》中赋予消费者的权利和义务,普及个人信息防泄露的基本知识,告知消费者个人信息泄露后的维权途径;该行滨海支行宣传小分队走进社区,面向社区老人宣传征信知识,引导老人们珍爱信用记录,正确使用金融产品和服务;该行射阳县支行和东台支行宣传小分队走进广场,向来往群众宣传防范非法集资方面的金融知识。

## 兴业银行盐城分行

### 金融知识进校园进社区

□查玉婷

为着力提升金融消费者风险防范意识和能力,切实履行金融消费者教育工作的主体责任,持续提高服务水平,提升金融消费者满意度,兴业银行盐城分行积极开展“普及金融知识 守住‘钱袋子’”主题宣讲教育活动。

6月13日,该行裕新社区支行宣传小分队走进中海世纪公馆苹果果幼儿园,为小朋友们带来了丰富多彩的金融知识宣讲活动。活动现场,工作人员运用通俗易懂的语言,生动有趣地讲解了货币的起源与辨别、人民币防伪、爱护人民币等金融知识,同时,组织老师和孩子们零距离体验识别假币,帮助孩子们从小掌握金融基本常识,提高防范金融诈骗的能力和自我保护财产安全的意识。

高考期间,该行裕新社区支行附

近的盐城市一中是考点之一,校园外等候陪考的家长很多,该支行组织工作人员冒着酷暑前往盐城市第一中学校门口,利用家长等待考生的时间,向家长们发放印有存款保险的折扇、金融知识宣传折页,以校园贷、兼职刷单、高考招生等几类多发性电信网络诈骗为例,向家长讲解金融安全知识,进一步增强防范意识,提高了家长们的防骗和识骗能力。

6月16日,兴业银行盐城城东支行走进社区普及金融知识。为确保社区里的老人能够听得明白、学得透彻,该支行工作人员在发放宣传手册的同时,采取案例分析、现场答疑等形式,围绕守护您的“经济身份证”、守住“钱袋子”等主题,深入浅出地剖析目前较为常见的电信网络诈骗案例,帮助现场的老年人准确识别各类电信网络诈骗伎俩,提高老年群众法治意识和识骗防骗能力。

## 苏州银行盐城分行

### 关注老年群体 优化适老服务

□王艳

为进一步保障广大金融消费者合法权益,帮助广大金融消费者提高风险防范意识和风险识别能力,树立正确消费观念,苏州银行盐城分行在人民银行盐城市中心支行的精准指导下,积极开展2022年“普及金融知识,守住‘钱袋子’”系列活动。

根据营业网点的区域和客群特点,该行精心部署,针对性地制定了不同侧重点的宣教内容,并围绕“引导重点人群学习掌握自身急需的金融知识,合理选择与其自身特点相适应的金融产品和服务,提升风险防范意识和依法维权能力,远离非法集资活动,守护好自己的钱袋子”等内容广泛开展普及宣传。

为提升老年客户风险防范意识,增强老年客户自我保护能力,该行利用电子显示屏滚动播放、发放宣传折页等方式,加大金融安全和防诈骗知识的宣传力度;同时,走进街道、社区,以老年客户喜闻乐见的方式,讲解存款保险、防范电信网络诈骗、消费者权益保护等方面的金融知识,提升老年客户金融素养及安全支付意识。

针对近年来各类典型的诈骗案例,该行面向重点群体,揭示电信网络诈骗手段、种类,讲解反诈知识。利用网点客户等待的时间,揭示常见的电

信网络诈骗方式,介绍诈骗识别要点以及反诈小技巧,切实提升社会公众对电信网络诈骗的防范意识和识别能力,从而保护社会公众的合法权益。

近年来,苏州银行盐城分行在“断卡”行动中频频发力,通过细致的账户排查、柜面防范,多次协助公安机关抓获犯罪嫌疑人。本次普及金融知识中,该行也加大对“断卡”行动的宣讲力度,开展个人信息保护、防范重要信息泄露等方面的宣传教育活动。该行网点结合实际案例,面向社会公众详细讲解了非法开立、使用、处置银行卡的严重危害性,充分揭示“断卡”行动的重要意义,积极动员广大金融消费者投身到“断卡”行动中,在合法使用和保管账户的同时,及时劝阻走上歧途的身边人。

金融宣教工作任重道远,该行将持续开展形式多样、内容丰富的金融知识普及活动,不断开创新局面,取得新收获。苏州银行盐城分行将以本次活动为契机,继续筑牢“以客户为中心”的服务理念,坚持“守住‘钱袋子’,护好千万家”的思想,持续提升服务意识和水平,为广大金融消费者提供更加舒心、周到、全面的金融服务,保障金融消费者的合法权益,积极探索并建立金融知识宣传普及工作的长效机制,用更真挚的服务打造苏州银行靓丽品牌。

## 中国银行盐城分行

### 聚焦一老一小 普及金融知识

□李志娟

为切实履行金融消费者宣传教育工作的主体责任,着力提升金融消费者风险防范意识和能力,中国银行盐城分行积极开展“普及金融知识 守住‘钱袋子’”宣传活动,聚焦“一老一小”等重点人群,通过金融知识进校园、线上有奖竞赛等丰富多彩的形式,有效拓宽了宣传教育的覆盖面。

立足营业网点,营造宣传氛围。在活动中,该行统一规划阵地宣传区,在辖内53家营业网点金融宣教区摆放充足的宣教折页、厅堂显著位置悬挂统一海报、电子竖屏及跑马屏播放宣传标语,指定专人负责解答金融消费者提问和咨询。

延伸网点阵地,做好特色宣传。中国银行盐城阜宁支行走进阜宁县雒阳学校三年级1班,为同学们带来一堂生动的金融知识宣传课。本次金融课以“掌握识别人民币真伪知识 不让假币危害社会和人民”为切入点,通过观看视频、老师现场讲解等方式,使同学们了解了人民币保护、识假等金融知识,增强了同学们的金融风险防范意识。

中国银行盐城分行辖内各支行分别走进希望广场、东台金海路农贸

市场、大丰大中街双喜村、第一人民医院等老年人集中的场所。针对老年人面临“数字鸿沟”无所适从、金融知识薄弱等特点,该行宣传人员通过发放宣传折页、现场讲解案例等方式,揭示电信网络诈骗常见特征,并介绍防骗方法;通过个人信息泄露的典型案例讲解,提高了老年群体保护个人信息的安全意识;讲解非法金融活动的主要形式及陷阱,介绍了投资的合法渠道,劝导老年群体不要相信天上掉馅饼,守好自己的“钱袋子”。

借助科技力量,做好网络宣传。该行消保办通过制作“金融消费者如何为反洗钱助力”长图,在微信朋友圈推送,提醒金融消费者警惕高收益陷阱,拒绝信用卡套现。还结合端午节推出“端午金融知识有奖竞赛——老年客户专场”微信活动。

普及金融知识,营造和谐金融消费环境,是银行业应当承担的社会责任。后期,中国银行盐城分行将增强金融宣传工作的主动性和积极性,务实、高效推动金融知识普及和金融消费者教育工作的深入开展,引导金融消费者正确运用金融知识,增强金融风险意识和责任意识,实现社会公众金融素养的整体提升,营造良好的金融生态环境。

## 民生银行盐城分行

### 线上线下结合 提升宣传质效

□徐冬媛

为保护金融消费者的合法权益,履行金融机构社会责任,民生银行盐城分行将服务与宣传相结合,在做好日常厅堂宣传的基础上,主动积极进行“普及金融知识,守住‘钱袋子’”宣传。

该行组织员工走进建湖县老年大学,开展“守住养老钱 幸福享晚年”活动。活动以“爱老助老,向老年人宣传金融知识”为宗旨,剖析常见的养老诈骗案件。分发宣传折页,开展金融知识专题讲座,组织趣味问答,现场播放金融知识普及宣传片,有效提升老年群

体金融知识素养。

为进一步扩大宣传范围,该行使用“线上+线下”双融合多渠道方式开展宣传。在网点厅堂设置专门的咨询台,向客户发放金融知识宣传手册;针对客户提出的疑问,安排专人进行解答;利用网点LED显示屏、电子海报机等渠道播放金融知识,营造普及金融知识的浓厚氛围;发布海报,在朋友圈、微信公众号等新媒体上同步宣传。

该行组织员工走进周边小区,普及防范非法集资相关知识,引导消费者理性选择、正确使用金融产品和服务。活动现场,互动频频,气氛热烈。

## 新韩银行盐城分行

### 防范非法集资 守护财产安全

□崇欢

为进一步做好金融知识宣教工作,全面提升公众的金融素养,构建和谐金融消费关系和良好的金融生态环境,按照人民银行盐城市中心支行的要求,近期,新韩银行盐城分行开展了形式多样的防范非法集资宣教活动。

6月13日,该行金融知识宣传小分队在国际软件园设置宣传台,开展防范非法集资宣传,该行员工重点向入驻这里的10多家企业、100多名员工讲解了防范非法集资的知识,剖析了非法集资的典型特征、非法集资的危害,重点讲解了防范非法集资的技巧,使企业员工知晓远离非法集资的重要性,并希望企业员工将防范非法集资的知识带给家中的老人,进

一步扩大防范非法集资的覆盖面。

6月14日一早,该行金融知识宣传小分队来到悦达889,利用商场门口人流集中的特点,对进出商场的群众包括部分商铺的工作人员,进行了防范非法集资相关知识的宣传。现场通过发放宣传折页和耐心讲解,介绍了防范非法集资的重要性,使大家紧绷思想之弦,远离非法集资。



- 1 中国银行盐城分行工作人员向老年人宣讲金融知识。
- 2 苏州银行盐城分行工作人员向群众发放宣传折页。
- 3 兴业银行盐城分行走进校园普及人民币相关知识。
- 4 民生银行盐城分行走进老年大学普及金融知识。
- 5 新韩银行盐城分行针对园区工作人员开展防非宣传。