

业务「不断档」

服务「不打烊」

市住房公积金射阳管理部疫情防控期间深化便民服务纪实

□蒋丹猛 记者 李倩

疫情防控期间,为保障群众“足不出户”办理住房公积金业务、提高办事效率,市住房公积金管理中心深化数字赋能,优化办事流程,确保所辖各管理部住房公积金服务“不打烊”。其中射阳管理部克服疫情对住房公积金业务办理带来的影响和困难,各项数据逆势上扬,单位线上业务办理率高达97.3%,个人线上业务办理率达87.5%,真正把服务便民推向实处。

“网上办” 减轻防控压力

“以前办理职工公积金缴存业务时,要先去大厅办手续,再跑银行,遇上人多时,要排队等候很长时间,往往办理几个业务,半天没了。现在网上就能办,节省了至少三分之二的。”5月23日,射阳县港城实验小学会计徐以开打开电脑,进入盐城市公积金网上服务大厅界面,“现在办理全校新增职工公积金业务,电脑前10多分钟就能完成。特别是疫情防控期间,避免了人员接触,更安全!”

“今年以来,我们在原先推广单位网厅业务的基础上,加大推广缴存单位线上开户登记业务,遇到不懂的问题,我们工作人员通过电话或微信视频形式线上一步步教,直到对方成功办理为止。”射阳管理部业务科科长李进洋介绍道,“单位网厅减少了经办人来回奔波,也提高了单位建立公积金制度的积极性和缴存的及时性。”

为打造良好营商环境,市住房公积金管理中心积极进行软件升级改造,推出开发商网厅业务,射阳管理部积极落实中心工作要求,并在全市率先推广住房公积金开发商网厅,进一步提升住房公积金服务水平。“开发商网厅业务让缴存职工办事省时、省力、省钱,效果很明显。今年以来,共受理开发商网厅贷款96笔,共计2946.9万元,目前射阳管理部符合线上办理的贷款办理率达100%。”射阳管理部主任吴堂华告诉记者。

“通过开发商网厅预受理贷款,我们合理安排贷款人面签时间,极大地缩短了贷款办理时限,客户通过网厅预受理贷款后,15分钟内就能完成线下签字,很多客户都表示,比过去节约了很多时间,提前预约避免等待,而且只需跑一次,就搞定了贷款问题。”射阳一家房产开发公司按揭专员戴艳感慨,这不仅让客户“少跑腿”,又减轻疫情防控压力,减少人员聚集,加快开发商资金回笼,对提振房地产市场注入了“强心剂”。

据了解,“网上办”避免了人员聚集,降低了传染风险,在曾发现多例新冠阳性病例的射阳,成为服务“不打烊”最有力的抓手。疫情防控期间,射阳管理部不断巩固线上业务推广成果,以进一步提高“离柜率”为目标,有效满足了群众住房公积金业务办理需求,减少了群众不必要外出,减轻了疫情防控压力。



指导缴存职工通过线上平台办理公积金业务。

“义务帮办” 服务凸显温度

家住射阳县四明镇的龙先生告诉记者,上周五,他请假从四明镇赶到县城办理商业贷款转公积金贷款业务。“8点多钟在门口扫码时发现,核酸检测证明超过48小时,是两天前的7点多钟做的核酸,超时40分钟左右。”遇到这种情况,龙先生顿时觉得“有些沮丧”,“因为从四明镇赶过来要将近1个小时,而且疫情防控期间请假也很不方便,这意味着我还要请假再来一趟。”龙先生说道,“我爱人的核酸证明倒是没有过期,但是她又没有公积金,我想着要不让她上去问问看能不能通融一下,让我上去办理贷款或者她帮我代签也行。”

“我们从龙先生的配偶那里了解情况后,表示疫情防控政策必须严格执行,贷款也可以代签字,但是疫情无情人有情。在窗口和其配偶沟通完成了贷款申请手续,之后带上相关材料主动下楼,检查了行程码和苏康码后指导他完成贷款合同等材料的签字手续,让他不白跑这一趟。”射阳管理部综合科科长李文刚跑到一楼门外的广场上,替龙先生办理完整个流程。他说,像这样的“代跑帮办”服务,疫情防控期间并不少见。

“少数群众的48小时核酸证明仅过去一个小时不到,拒不办理显得很冷漠,在查验对方健康码、行程码。核酸证明后,我们主动跑下去,做好必要的防护措施,完成业务办理,很多群众都为此点赞。”李文刚说。

据了解,为方便缴存职工,像这样的“义务帮办”,射阳管理部近一个月内就开展了35人次。对于能通过线上平台办理的业务,如销户提取、个人信息修改等,他们现场指导线上办理,无法线上办理的,在政策允许范围内,做好帮办工作。对于缴存职工年老生病行动确有不便的,做好预约登记,提供上门服务。

“只需跑一次” 让群众更满意

“我是在南京缴存的公积金,最近在射阳买了房,准备办理住房公积金贷款,到公积金窗口才发现两个月前开的异地贷款缴存使用证明已经过期了,我想着要不重新开一份证明,应该问题不大。但是咨询了南京住房公积金管理中心,对方答复此类证明过期需要本人到南京公积金窗口办理撤销业务。射阳管理部工作人员知道后,通过“跨省通办”业务办理平台,帮我撤销了异地贷款使用证明,替我解决了一大难题!”吴永扣是江苏高速公路石油发展有限公司一名员工,他说,“前段时间南京疫情管控,我也没法去,正为此发愁时,工作人员替我在网上及时办理,减少了我的奔波,非常方便。”

“跨省通办平台目前可以申请办理的仅有异地购房提取,但是市民吴先生当时特别着急,受疫情影响两地奔波确实很不方便。我们主动联系了南京公积金中心,通过沟通协调,南京公积金中心同意利用跨省通办平台,通过邮件的方式为该职工办理撤销证明业务。这也是通过该平台办理的第一笔异地贷款缴存使用证明撤销业务。”射阳管理部业务科科长钱桂华介绍道,“跨省通办平台上线以来,缴存职工除了异地购房提取,还有其他各种各样的异地业务需求,虽然不能通过平台直接申请,但是我们主动联系对方公积金中心,积极沟通,力争为每一名缴存职工提供最优质服务。”

此外,他们积极落实市住房公积金管理委员会《关于进一步帮助市场主体纾困解难稳定经济增长的通知》要求,通过县政府助企纾困政策意见会办会,汇报住房公积金助企纾困政策,将其纳入射阳县助企纾困18项政策意见,在射阳发布向社会公示。当好公积金缴存企业的“服务员”,紧扣疫情防控期间企业需求和期待,告知对受疫情影响企业可以申请降低缴存比例或者缓缴,帮助企业纾困解难。今年以来,54家企业缓缴或降低缴存比例,涉及职工2689名,缓缴金额172.1万元。

名院名医健康科普专栏  
接轨上海 健康同行

编者按:

为响应市委、市政府推进“健康盐城”建设号召,深入推进“我为群众办实事”行动,发挥名院、名科、名医的优质医疗资源和专家人才优势,进一步增强群众健康获得感、幸福感、安全感,盐阜大众报业集团联合市卫健委和市政府驻上海联络处,定期邀请上海盐城医疗专业协会专家全面系统地进行健康知识科普,敬请关注。

如何科学防治骨质疏松症

名医名片



沈龙祥,上海市第六人民医院骨科副主任医师,上海交通大学医学院硕士研究生导师。博士、博士后,师从我国著名骨科专家曾炳芳教授。美国哈佛大学访问学者。擅长骨与关节创伤的治疗,年手术量600台。中国医师协会骨科医师分会小儿骨科专业委员会Perthes病学组委员,上海市中西医结合学会骨伤科专业委员会青年委员。主持国家自然科学基金课题2项、上海市科委面上项目1项、中国博士后基金1项。发表SCI论文20篇,总影响因子>100。获授权专利12项。《国际骨科学杂志》特邀英文编辑、Scientific Reports杂志编委。参编译中英文专著3部。

骨质疏松症是一种“静悄悄的流行病”,患者平时无明显不适,直到发生骨折才会有疼痛、活动受限。据预测,到2035年,我国的骨质疏松性骨折患者将达到466万。

骨质疏松症分为继发性和原发性。继发性的骨质疏松症是因疾病或药物的使用引起。原发性骨质疏松症分为两型:I型好发于50至65岁的绝经后妇女,病因为雌激素水平降低而导致骨吸收增加。II型与老化相关。骨质疏松性骨折是骨质疏松症的最严重后果,无外伤或轻微暴力即可引起,又称为脆性骨折。最常发生在髌、腕、肩关节和脊椎骨。其危害性极大,除导致残疾、生活质量降低外,患者死亡率会成倍地升高,研究发现,65岁以上老年人髌部骨折后1月死亡率为10.5%,1年为27.3%。

老年骨质疏松性骨折的预防

骨质疏松性骨折的预防非常关键。预防包括两个方面:一是预防骨折的发生,二是预防再次发生骨折。发生骨折之前的干预,是其关键所在。此外,跌倒史是预测严重骨质疏松性骨折的独立的重要因素。针对导致老年性骨质疏松和骨折发生的危险因素,可采取预防干预,主要包括:

(一)足量的钙和维生素D的摄入:增加饮食钙的摄入是首选,饮食中钙不足者,则需要额外补充。50至70岁的男性患者,推荐钙摄入量为1000毫克/天,对于>51岁的女性和>71岁男性,推荐钙摄入量为1200毫克/天。

(二)负重和肌肉力量训练:建议散步、慢跑、太极拳、爬楼梯、跳舞和网球等运动以及瑜伽训练等。我们主张从青少年开始就关注骨健康,在25至35岁时通过锻炼提高骨量和肌肉质量,中年以后按照“存钱不如存肌肉”的理念来注重健身;老年后按照“脆性骨折一次就足够”的观点综合介入,防止发生骨质疏松性骨折。

(三)预防跌倒:通过对患者教育、设置环境和家庭内部的安全设施,对于医疗相关的跌倒风险的评估后干预、骨健康评价与优化以及采用物理疗法以改善患者机动性、姿态和平衡等多方面进行。

(四)戒烟和避免过量饮酒:吸烟会增加老年女性骨折的风险,尤其是脊柱椎体的骨折。过量的饮酒对于骨健康有害,并且还会增加跌倒的风险。

老年骨质疏松性骨折的治疗

骨质疏松性骨折的治疗基本原则有四条:复位、固定、功能锻炼和抗骨质疏松。根据患者全身状态和骨折的具体情况,选择非手术或者手术复位固定。根据具体情况,采用内固定或关节置换手术治疗。对于脊柱椎体压缩性骨折,可选微创手术,经皮向椎体内注入骨水泥进行治疗。发生于肩部肱骨近端的脆性骨折,若移位较小,或患者不能耐受手术,可采取颈吊带悬吊固定;对于骨折移位程度大的患者,目前仍主张手术。发生于腕部桡骨远端的脆性骨折,手法复位后可以恢复的,尽量选择石膏或夹板固定。如果手法复

上海市第六人民医院是三级甲等综合医院,骨科始建于1959年。1963年完成世界首例“断肢再植”,被誉为“断肢再植”的摇篮;1985年发明“中国手”。历经半个多世纪的不断创新发展,上海六院骨科已经成为集医、教、研、康复、科普及创新转化为一体的骨科专科航空母舰,2020年中国医科院科技量值(STEM)排行榜专科排名第一。

该科拥有创伤、修复(矫形、手外及显微外科)、关节、脊柱、运动医学、骨肿瘤、小儿骨科、足踝外科等8个亚专业,骨科医生251人,专职科研相关人员34人,年手术量4.5万台。拥有国家临床重点专科3个、国际培训中心2个、科研平台4个,获得包括国家发明一等奖、国家科技进步二等奖、省部级一等奖等10项。2020年获上海市政府质量金奖。国内外学术领域担任国际内固定研究学会亚太区主席及中国区资深理事、亚太显微修复外科学会主席、中华医学会显微外科分会主任委员、中华医学会骨科分会副主任委员、中华医学会骨科分会常委、中国医师协会骨科医师分会副会长等兼职。

上海市第六人民医院骨科全体医生合影留念



5月24日上午,盐城市第一人民医院联合盐都区盐龙街道麟南社区组织普外科、神经外科、胸外科的医护人员来到麟南村举行“科普促健康,携手向未来”宣传活动,增强社区群众预防疾病的保健意识,也增进医院和社区的沟通联系,更好地为人民群众健康保驾护航。

徐静 摄