



弘扬南丁格尔精神 护佑人民群众健康

庆祝第111个国际护士节

5·12特写

□王锋 郑翔

在“首夏犹清和，芳草亦未歇”的五月，我们迎来了“5·12”国际护士节。然而，2022年的护士节注定与往年不同，在新冠疫情面前，市三院的护理工作者们以实际行动进一步弘扬了南丁格尔无私奉献、大爱无疆的精神，履行了治病救人、守护健康的神圣使命。

「疫」往无前 「护」你同行

市第三人民医院护理工作展亮点促提升

青山一道

同担风雨

从今年3月省内外疫情发生以来，市三院党委积极响应上级主管部门的号召，先后派遣一批医疗队支援连云港医疗工作，派遣4批次医疗队支援上海、苏州等地核酸采集任务。110名医疗队员克服各种困难，积极投入到这场没有硝烟的战斗中。

13次当日往返于上海和盐城，每次800公里，耗时12小时，第二批援沪医疗队护理组的队员们开玩笑说，大家把一辈子的长途车都坐完了。

由于条件所限，这支由10名女性护理人员组成的“娘子军”每天凌晨2点从盐城出发，抵达上海后工作6至8小时，当日完成任务后返盐。护理部副主任单红兰，作为全队年龄最大的队员，在家中奶奶生病住院的情况下“舍小家”，毅然承担了本次任务的联络员工作，为了队员们能吃上一口热乎的，让家属连夜跑了几个超市买自热饭给大伙儿。护理部科长陈海娟作为感控督导员，有着多次外派工作经验，为大家一遍遍地讲解防控要求及注意事项。

第一批支援苏州的队员们则在当地遇到了气候考验。初春江南，正赶上多年未遇的“倒春寒”，因条件限制，大多数核酸采样都在小区露天露台上完成，冷风飕飕，寒气逼人。护士杨晓敏突发急性牙髓炎，夜里紧急呼叫了120，她有些歉疚地说：“已经疼了好几天了，张口困难，不好意思说，怕耽误大家的工作进度，昨晚实在是疼得吃不消了，连吃了几颗止痛药都没有用。”在简单休息了两天后，杨晓敏再一次主动请缨，要求加入战队。



每一名核酸采样员的工作都非常辛苦，有些年老体弱的老人和一些重点人群，需要上门采样，一层层爬楼，一户户敲门，6个小时内不吃不喝不上厕所更是常态。采集的时候每天重复一个规定动作，腿会僵，腰会酸，眼发涩，但在外的这群白衣天使，没有一个人抱怨，没有一个人退缩。5月12日凌晨2点，在这个属于她们的节日里，第二批援沪医疗队队员们第14次当日往返，出征上海，她们顶着星光，踩着晨露，身披战甲，所向披靡。



点点微光

汇聚成炬

“明天需要支援区域核酸检测，可以参加的人员请报名……”5月5日下午，市三院的护理人员收到了需要支援核酸检测的通知。很快，20余名护士在医院的号召下迅速集结，准备次日前往各个点位参与核酸采集支援工作。

在恒大名都小区内的一核酸采集点，市民有序排队，在工作人员的引导下，逐一进行核酸检测。清晨5:30，护士高君就已经换好防护服，进入工作状态，她撕开包装袋取出拭子，小心翼翼地采集核酸样本，拧开样本试管螺旋盖……这样的流程，在每个支援核酸采集日都要重复千次左右。由于长时间重复同一套动作，脱下防护服后，她的身上已经被汗水浸透，肩颈也阵阵酸痛。

同样，在盐城西高速路口，也有着该院护士的身影，她们不分昼夜，风雨无阻，从3月初起，24小时在岗，为行程码带星号、重点防控地区来盐返盐人员进行核酸采集和抗原检测。对这些女孩子来说，卡点的工作环境是艰苦的，3月下旬春寒料峭，半夜风雨交加，穿着秋衣、冲锋衣、洗手衣以及大白服的她们常常冻得发抖。4月中下旬，气温又骤然上升，地面温度达40度以上，货车从身边开过，一阵阵热浪席卷而来，穿上密不透风的防护服没多久，就会汗流浹背。高速卡口的核酸检测每天几百人次，几百个试管盖子拧下来，手指都肿了。最难熬的是夜里，疲劳困顿阵阵袭来，每次货车经过，整个采样点的房子都在抖，持续不断的噪音吵得人内心烦躁不安。“想想自己是在为家园的正常生产生活而努力，就释然了。”



护士王晶说，“大货车司机也很不容易，我们的工作也是为他们提供支持！这点苦不算什么，希望大家齐心协力的努力下，疫情早日散去，恢复正常的生产生活。”疫情防控期间，感染防控工作是一个极其重要的环节。而感控监督员，不是冲锋在一线的岗位，却是在背后默默的安全护盾。作为一名感控员，护士赵阳丹的责任就是确保零感染。

进驻酒店后，赵阳丹就从早奋斗到深夜：白天，与酒店各类工作人员对接，全面熟悉酒店各时段、各环节的具体运作，找到工作的切入点；晚上，把与感控相关的文字啃到烂熟于心，制订针对非医疗专业工作人员的通俗易懂的培训方案，以便更好地铺开工作，以严格标准执行感控管理。

“每天的工作基本固定，当驻点酒店的医护组上门查房、送餐人员送餐、第三方人员开展消杀、垃圾处理的时候，我们通过现场跟进、视频监控等形式，进行严格的督导。”赵阳丹说，督导员的职责通俗点来说就是“挑剔”，并及时对问题进行整理、沟通、整改，确保将风险降到最低。

疫情就是命令，防控就是责任。今年以来，市三院已经分89批次派出468名护士支援全市各社区、单位、学校、高速路口等地核酸采集工作。白衣天使的身影无处不在，每一名采样员都是一道安全防线，这一道道安全防线汇聚一起，构建起了整座城市的平安网络。

坚守家园

护佑安康

在这场没有硝烟的“战争”中，有冲锋一线的“逆行者”，也有留守医院维持正常运作的“守门人”。不同的是岗位，相同的是职责，所有的医护人员都在为打赢这场战斗努力着。

发热门诊是医院疫情防控的最前沿阵地，所有的中、高风险地区，红码、黄码、密接人员以及发热伴有呼吸道症状的人员，都会在这里进行分诊、筛查、治疗、留观，病人数量多、工作量大、工作难度大、形势严峻，市三院领导班子快速反应，整合人力资源壮大发热门诊力量。

“我们这里是‘哨点’。我们初筛、放哨，才能不让疑似病例过早地流向公共场所，造成可能的交叉感染。我们的工作就是做好严谨的筛查工作，确保不漏掉一个病人，让其他区域人员安全。”发热门诊护士长潘霞说道。

走进医院发热门诊，穿防护服的“拉链”声、消杀组的“喷洒”声、物资组的“清理”声、医护人员的“安抚”声、给隔离者送餐送水的“敲门”声、给患者进行治疗的“操作”声……声声入耳。

在这里，护士们不仅要为暂时隔离者采集标本、扎针输液、观察病情、送水送饭、安抚心理，还要处理医疗、生活垃圾、环境消杀。穿上防护服，再加一层隔离衣，进入污染区，每次脱下防护装备，里层的衣服和头发都已湿透，留在脸上的只有一条条、一道道红印子。“防护服穿起来不透气，护士出来的时候，护目镜上都是一层的水汽。为了节省防护服，很多护士在值班时不吃不喝。”护士长张海燕说起和自己并肩作战的护理姐妹，一脸的心疼。

急诊作为医院的重要窗口，有着急、忙、杂、流动性大的特点，接诊的患者涵盖各专科的急诊患者，还有危重症患者夹杂其中。如何快速识别、诊治、转运危重症患者，分流轻症患者，维护就诊秩序，安抚患者及家属的情绪，这些都是科护士长郝娟和她的团队每天都要面对和处理的事务。在就诊区、输液区、留观区，总能看到她的身影穿梭其中，确保急诊区域内的护理工作快而有序，忙而不乱。

为了保障疫情防控期间急诊病人的救治，该院急诊积极响应号召，保障危重症患者绿色通道畅通，郝娟及其团队在急诊科主任的带领下，与医务处、护理部、感控处等兄弟部门积极沟通协调，落实各项疫情防控措施。工作中，她加强流行病学调查和核酸采样，各类流程的梳理和不断改进、区域的划分、人员的培训及合理安排，把好消毒隔离关，落实疫情应急预案、物资应急保障、动态信息数据分时段及时上报等，确保急诊的工作平稳有序运转。

疫情后方，留守在医院的病区护士们，成了“前线的坚强后盾”。46病区护理微信群里，护士长袁甜甜一句“三分之一的护士外出支援，剩下的我们，需要分担她们的工作，大家随时待命。”微信群里一排排的“收到”二字，齐整而有力，大家都知道，这时她们需要暂时放下孩子，放下家庭。人们信赖的白衣天使，此刻需要站出来帮助队友，治愈病患。

就是这样的工作状态，在9病区护士长裴小芹和同事们看来却是累并快乐着，“和平常比起来，就是人手紧张了些，真的没什么。”她和留守的同事们向前线喊话：“你们在外面安心工作，家里有我们呢！”



心系职工

温暖关怀

前几天，医院在得知第一批援沪医疗队王玉叶的母亲，因帮她带孩子不慎将脚扭伤，院领导一直牵挂于心。5月7日下午，为了让队员在外面能安心抗疫，受院部委托，院办公室副主任吴丽华、护理部主任王东平、群团社工部主任汤婷婷带着慰问品，一起到第一批援沪医疗队王玉叶家中慰问。

经了解，得知王玉叶母亲的脚已经处于康复期，慰问人员将院部的关心和慰问带给她，同时告诉她，医疗队员的工作得到上海市民的高度赞扬，她们的工作离不开家庭后方的支持，同时也感谢她对女儿王玉叶工作的支持。

王玉叶的爱人和母亲对医院的慰问表示非常感谢，他们也将继续支持王玉叶的工作。

4月底，医院全体领导班子对正在外出支援疫情防控工作的7支医疗队及卡口点、隔离点的200多名医疗队员进行了视频连线慰问，对医疗队员连日来的辛勤付出表示感谢。“5·12”护士节前夕，市第三人民医院党委书记、院长戴真煜，副院长张亚军率医院护理部及相关科室负责人来到临床一线，为护理人员送上慰问信和蛋糕，勉励大家要继承和发扬护理事业的光荣传统，奉献爱心，关爱生命，以爱的名义坚守使命和责任。群团社工部联合护理部举办了趣味运动会，以多种形式迎接“5·12”护士节。

“在医院70余年的发展历程中‘人民护士’队伍发挥了举足轻重的作用。无论是在日

常护理的点滴过程中，还是在抗击疫情的最前沿，她们哪里有需要就出现在哪里，以实际行动彰显了白衣天使的本色，赢得了全社会对广大护理工作者的崇高赞誉和信赖。”戴真煜表示，医院今后将为护士提供更多元的职业发展路径，通过岗位管理，在临床护理、教学、管理等多个渠道为护士搭建更大的职业发展平台；为护士营造更受尊重的工作环境，让护理管理更有温度，让所有护士拥有幸福感、获得感、归属感。希望全院上下同心，攻坚克难，用高质量的护理助推医院高质量发展，共创医院辉煌！

祝愿最美的护士们节日快乐，生活幸福、平安康健！