打造有温度的银行

——写在射阳农商银行营业部获评“全国工人先锋号”之际

□庄国臣 季成 张建忠

4月28日,全国总工会公布2021年度“全国工人先锋号”名单,射阳农商银行营业部榜上有名,这次公布的名单中,在江苏农商银行系统,该行营业部是唯一的一家。

据了解,射阳农商银行营业部现有员工15人,其中本科学历11人、研究生学历2人、党员4人,平均年龄35岁,是一个团结拼搏、开拓进取、敢打硬仗的团队。近年来,该行营业部坚持以“创一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队”为目标,坚守支农、支小定位,坚持公正、公平对待金融消费者,保护金融消费者合法权益;不断深化服务内涵,持续提升服务品质,开展以“时光不负追梦人”为主题的“全国工人先锋号”创建活动,实现各项业务健康发展、基础管理不断加强、队伍素质持续提升的良好局面。

该行营业部先后荣获射阳农商银行表彰的2020年度组织资金工作、党建工作、安全保障工作、电子银行工作先进单位;2021年度“开门红”组织资金、电子银行先进奖和晨会PK比赛二等奖;被江苏省总工会以及盐城市银行业协会表彰为2020年度“江苏省工人先锋号”、2021年度“盐城银行业文明规范服务营业网点”。

近年来,该行营业部以党建为引领,以“党建+创建”为载体,深入开展党史学习教育和“我为群众办实事”以及“两在两同建新功”活动,以普惠金融知识进万家为切入点,全体党员干部、职工始终发扬“晴天一身汗、雨天一身泥”的艰苦奋斗精神,奔走在街道社区,穿梭于商户厂企,真正把党的金融方针政策践行到服务“三农”的点点滴滴工作中,凝聚起支持乡村振兴“红色合力”。

在平时工作中,该行营业部牢固树立“学习工作化、工作学习化、学习就是竞争力”的理念和“求真务实、干在前列”的工作作风,切实做到“以品德立身,以技能立业”,鼓励督促青年员工立足岗位学业务,有针对性地提高业务技能水平。他们还出台多项举措鼓励员工学赶先进,见贤思齐,不断激发员工“比、学、赶、超”的工作热情。

针对银行系特殊服务性行业的特点,该行营业部秉承“用服务赢得客户、用服务开拓市场、用服务取得信任、用服务获得尊重”的服务理念,牢固树立“客户为先”的观念,坚守“想客户之所想,急客户之所急,忧客户之所忧”的服务原则,从抓好服务质量入手,努力把文明优质服务送给每一个客户。通过全面完善基础设施建设,按照便捷、高效、安全的服务标准,科学布局厅堂功能分区,并引入超级柜员机、自主发卡机、零整币兑换机等智能设备,提升金融服务智能化水平;通过细化6S文明服务标准,铸造工匠精神,坚持文明规范服务月通报和周、月、季“服务明星”评比展示,以专业、周到、高效的服务,实现全年客户零投诉,不断打造人民满意的服务品牌,先后收到客户赠送的锦旗和表扬信50多面(封)。

2020年初和今年3月份以来的新冠疫情突发、暴发的关键时期,该行营业部广大党员干部、青年员工,主动放弃春节假期,成立“党员突击队”“巾帼突击队”,在向客户宣传总行“不限规模、利率优惠、存量增额、提高抵押率、绿色通道、结算便利、支持外企企业、感恩医务工作者、共克时艰”等疫情防控优惠政策的基础上,每天通过微信沟通、电话拜访客户,线上沙龙、答题抽奖等新颖的方式,安抚客户情绪,拉近和客户的距离,增强线上与客户的粘合度,及时引导客户用手机银行在家办理各项业务,确保客户金融服务不断档,坚持疫情防控期间金融服务“不打烊”。

站在新的历史起点上,追梦不止、奋斗不息。射阳农商银行营业部将继续围绕建设新时代银行的战略目标砥砺奋进、阔步前行,不忘“工人先锋号”的创建内涵,持续提升银行经营管理能力和金融服务水平,用绚丽的青春和对金融事业的忠诚,谱写射阳金融文明新篇章,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

江苏银行盐城分行团委

获省五四红旗团委称号

本报讯 (邓琳琳)今年是中国共青团成立100周年。近日,共青团江苏省委做出表彰决定,授予江苏银行盐城分行团委“江苏省五四红旗团委”荣誉称号。

近年来,在总、分行党委的正确领导和盐城团市委、总行团委的精心指导下,江苏银行盐城分行各级团青组织始终坚持党的领导,这是共青团始终不能变、不能丢的政治灵魂。江苏银行盐城分行团委坚持从红色江山永不变色,党和国家事业薪火相传的政治高度,为党抓好后继有人这个根本大计贡献力量。该行团委将青年员工紧紧团结在党的周围,赓续“高举团旗跟党走”的优良传统,增强“心无旁骛跟党走”的思想自觉,涵养“引领青年跟党走”的实践理性,沿着党指引的道路奋勇争先。

该行团委将以获此荣誉为新起点,持续发挥好党的助手和后备军作用,深刻领会“两个确立”的决定性意义,反复学习、深刻领悟、对标看齐,把思想伟力转化为前进动力,推动盐城分行团青工作不断取得新突破。

逐梦青春 奋进拼搏

——记响水县邮政分公司理财经理任婷婷

□杨悦

“请出示健康码、行程卡……”眼前这位皮肤白皙、话语温柔的工作人员就是任婷婷,响水县邮政分公司一名普通的理财经理。4月28日,在中华全国总工会召开2022年庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖和全国工人先锋号表彰大会上,任婷婷被授予“全国五一劳动奖章”。

坚实、笃定走好前行的每一步。这是任婷婷对自己的基本要求。在支局,每天窗口开始营业之前,她都认真对厅堂的每一个角落进行消毒,让客户可以放心办理业务。因为疫情的原因,部分客户不能及时调整自己的理财产品配置。为了保障客户利益,避免定期客户利息受损,她每天都电话提醒到期客户,或者通过视频的方式,教客户使用手机银行办理到期转存业务。细心的服务和专业的业务水平,使其成为客户口中的“贴心人”。

在“双十一”“双十二”等生产旺季期间,她积极主动加入“党员先锋队”,帮助投递人员分拣包裹;还利用业余时间,加入“响水邮政防疫志愿服务队”,走上街道、进入小区,向居民宣传疫情防护知识,2021年志愿服务时间达200个小时。

一天,一位客户来到支局,声称自己的银行卡在第三方支付平台被消费了18000余元。这名客户认为工作人员在没有经过他同意的情况下,替他开通了第三方支付功能。任婷婷听到争吵后,放下手头的工作,走到这位客户面前,一边安抚客户的情绪,一边了解事情的原委。后经核查,这笔钱是被其子女购买了游戏装备,但是还有部分没有消费的钱在第三方支付平台。于是,任婷婷主动帮客户与支付平台的客服沟通,经过10多天的努力,终于帮客户追回了5000余元。客户被她周到的服务感动,任婷婷也以自己的实际行动赢得了客户对邮政的信任。

“工作这么多年,是家人在背后的默默支持,我才能在自己的岗位上不断地突破自己。”任婷婷说。2016年,任婷婷的婆婆被检查出患有重型皮肌炎。这是一种比较严重的慢性免疫系统疾病,需要长期药物治疗和检查。为了不影响工作,任婷婷利用周末时间带着婆婆去南京检查,从初期的每周一次、每月一次,到现在的不定期复查,当被同事问及是如何做到平衡家庭与工作时,她笑着说:“我的工作离不开家人的支持,现在家人需要我了,我也要努力成为那个可以让他们依靠的人。”

任婷婷为客户介绍产品

从邮政营业员、储蓄营业员成长为理论精、专业强、综合素质高的理财经理,任婷婷立足本职,爱岗敬业,在平凡的工作岗位上留下了一抹亮色。任婷婷先后获2014年“盐城邮政系统市级优秀人才”、2015年“盐城市五一劳动奖章”、2015年及2016年省公司“优秀营销员”、2016年省公司“明星客户经理”、2018年“江苏省五一劳动奖章”、2020年“江苏省青年岗位能手”等荣誉称号。

南京银行盐城分行

开展主题文化研学活动

本报讯 (高明敏)近期,南京银行盐城分行邀请部分女客户与该行女员工共同前往盐城市博物馆开展“巾帼风采 博物拾趣”主题文化研学活动。

观和韵天下展览,赏渎上七贤古乐。众人紧随解说员的步伐,聆听穿越五千年的声音,贾湖骨笛、钟磬鼓瑟、管箫琴笙……每一件文物都仿佛在诉说一段故事,泱泱中华五千年,这是每个中国人的文化自豪。

活动还为女员工准备了特别的汉服体验和唐宫点心制作环节。锦绣汉服、典雅端庄,窈窕身姿、长袖轻舞,展现穿越千年的汉文化之美。擀、揉、捏、粘,在一番用心操作之下,梅花、芙蓉、小兔子等美味精致的唐宫糕点,栩栩如生地呈现在手中。

在红色历史展馆里,该行女员工代表分享了革命巾帼女英雄施奇的传奇一生。作为绽放在新四军机要战线上的优秀战士,她被俘后惨遭敌人百般蹂躏,却始终守口如瓶、意志坚定,最终慷慨就义。“芳华报国志,不屈意从容,凛然精神在,青春别样红!”施奇的精神让众人无不动容。

本次活动得到了女职工和客户的一致认可,在体现南京银行盐城分行工会关怀女员工、丰富职工精神文化生活的同时,进一步增加了与客户的情感交流,推动文化建设与经营工作互促融合。

东台稠州村镇银行员工

演讲比赛获奖

本报讯 (王京霞)近日,“我与稠行一路同行”主题演讲全行线上决赛落下帷幕,东台稠州村镇银行营业部冯媛媛凭借生动的演讲和真实的情感赢得了现场评委的一致认可,从多名参赛选手中脱颖而出,荣获三等奖。

为进一步提高全体稠行人对稠行文化的认同,展示广大员工团结奋进、勇于奉献的良好形象,此次演讲活动东台稠州村镇银行积极响应,踊跃投稿。演讲过程中,冯媛媛以《我与稠行的一千四百多个日夜》为题,围绕稠行的“家”文化、稠行人的使命担当、稠行的理念坚持方面展开,生动地讲述了自己在稠行工作的经历与感受,全面展示了该行的发展成果和精神风貌,体现了稠行人不忘初心、砥砺前行的精神面貌。

下一步,该行将持续加强企业文化建设,引导各级管理人员做好示范、当好表率,不断增强员工之间的凝聚力和向心力,进一步完善激励机制,推动业务发展,以更加坚定的信念、更加饱满的热情和更加昂扬的斗志,深耕本土,为之后的稳健经营发展打下坚实的基础。

兴业银行盐城分行

精准发力助企纾困

□查玉婷

新冠疫情发生以来,兴业银行盐城分行积极落实盐城市政府出台的《关于进一步帮助市场主体纾困解难稳定经济增长的二十条政策意见》等文件,充分发挥金融主力军作用,在做好疫情防控的前提下,精准发力、多措并举帮助企业纾困解难。

专项资金,高效助企融资解困

该行重点关注防疫物资生产等卫生医疗相关行业企业,主动、精准对接企业需求,提供专项信贷资金,加大金融供给,开通业务应急通道,助力企业恢复正常生产经营。

江苏康伴医疗器械有限公司主要从事口罩、消杀产品等防疫物资和一些医疗器械的销售,近期各类产品销售量迅速增加,资金周转需求量增大,面临资金短缺的压力。了解到企业资金需求后,该行第一时间上报该项目,开辟绿色通道,简化放贷流程,以最快速度发放资金350万元,并在利率上给予最大优惠。

“兴业银行优质、高效、低利率的融资服务,不仅帮助我们解了燃眉之急,更是为我们降低了融资成本,真正是帮到了实处、难处!”江苏康伴医疗器械有限公司负责人刘必旺感慨道。

减费让利,着力助企降低成本

该行始终坚持惠企利民理念,将减费让利政策落到实处,着力降低小微企业等市场主体的经营成本。近期针对受疫情影响较大的企业,该行主动对接、实地走访,采取利率优惠、手续费减免等措施减轻小微企业融资负担。此外,还进一步简化普惠金融业务审批流程,提升办理效率,做到“降费不降服务”,有力支持小微企业稳步发展。今年一季度以来,该行减费让利金额达2.66万元,惠及800户企业。

创新产品,金融服务不断档

针对小微企业“短、频、急、盼”的融资需求,兴业银行陆续推出“快易贷、连连贷”等融资产品,加大金融资金支持,为小微企业客户纾困解难,保证金融服务不断档。

据悉,“快易贷”是兴业银行为服务小微企业发展,依托金服云大数据专门开发的线上融资产品。该产品由系统自动核定信用免担保额度,最高额度可达200万元,随借随还。截至目前,兴业银行盐城分行已累计为数十家企业提供线上融资8000万元。

“连连贷”是兴业银行为符合规定条件的小微企业,在贷款到期日无须偿还本金,通过放款与还款的无缝衔接,延长还款期限,实现无还本续贷的业务品种,减轻企业还款压力的同时降低企业融资成本。自上线以来,已有10户企业通过该产品获得资金,融资金额累计4500万元。

兴业银行盐城分行相关负责人表示,后续将统筹疫情防控与金融服务保障两不误,持续加大对小微企业的信贷支持力度,急企业之所急,解企业之所难。

移动云视讯为疫情防控提供数智力量

本报讯 (朱磊)“祝贺本次云上签约圆满成功!”近日,在建湖县政府与芬兰某企业的云签约仪式上,江苏移动盐城分公司云视讯高清视频会议系统有效保证跨国云签约的顺利进行,得到了合作双方的一致认可。

实际上,这已经不是移动云视讯首次在防疫期间重要保障中发挥作用了。自新冠肺炎疫情发生以来,江苏移动盐城分公司紧跟地方政府疫情防控要求,积极提供云视讯高清视频会议系统支撑防疫远程调度管理各类工作需求。据初步统计,截至目前,江苏移动盐城分公司已经搭建了各类云视讯会场超过500个,服务于防疫指挥、隔离管理、人才引进、招商引资等各个方面,高效的信息化服务能力得到了社会的广泛认同。

各级政府部门值班室是疫情防控工作中防范重大风险、化解各类矛盾的前哨阵地。为了在疫情期间实现市一县一镇(街道、社区)的高效运行、反应灵敏、专业规范的实时点调功能,江苏移动盐城分公司第一时间针对市县镇各级单位的值班场景拿出整体解决方案。为了不影响防疫调度各项工作的高效推进,实现对乡镇末梢防疫管理的及时保证,江苏移动盐城分公司集中组织建设队伍,加班加点进行现场跑点、线路勘查、方案实施、设备调试等,最终用了不到两周的时间就完成了对全市100多个乡镇(街道、社区)云视讯系统的建设工作,比原定的计划整整提前了一周时间,有效保证了盐城“外防输入、内防扩散”整体防疫工作的快速高效部署。

防疫形势瞬息万变。根据江苏省委、省政府的疫情防控部署整体要求,盐城新增的隔离点用于接收上海奥密克戎病毒密切接触者的全封闭式管理与医学观察,同时需要建立视频会议系统,用于实现对所有的隔离点的统一管理和实时沟通。江苏移动盐城分公司调动全公司的力量协调货源、保证施工建设。采购服务人员奔波社区、高速、仓库等多地,确保外地来盐的运输车辆在严格落实疫情防控要求的情况下,能够及时交付紧缺的设备;工程建设人员为了加紧进度,以“少进食、少喝水”为原则,抢工期抓进度,确保最快时间完成施工;系统调测人员歇人不歇机,确保24小时专人在线,第一时间做好系统的调试上线工作。最终,全市隔离点及9个专项组的云视讯高清视频会议系统在两天时间全部上线使用,优质的音视频传输效果有效保证了各类实时点调与工作部署。

疫情期间,江苏移动盐城分公司还将云视讯高清视频会议系统广泛服务于地方政府招商引资远程商谈、毕业生就业及人才引进在线面试、企业复工复产工作布置等工作,为疫情形势下盐城地方经济发展提供了有力的信息化服务支撑。面对疫情,江苏移动盐城分公司将勇担责任、不负使命,不遗余力加强各类通信网络和信息化服务保障,用实际行动为盐城地方抗击疫情和经济发展贡献数智力量。

为帮助中老年用户提升防诈反诈能力,江苏移动盐城分公司组织“为民服务”党员服务队,在助力社区防疫引导的同时,借助“敲门行动”等上门宣传机会,向当地中老年用户普及最新的电信诈骗辨别知识。他们针对当前涉及防疫的新型诈骗类型,总结“六个一律”“三不”举措等简单好记的防诈常识,帮助中老年用户提高防诈意识,守好自己的“钱袋子”。图为移动志愿者在向老年用户讲解防诈知识。

朱磊 摄