市银行业协会

慰问市疾控中心抗疫人员

□潘璐昊 记者 李永宁 文/图

疫情无情人有情,银行真情胜疫情。4月18日下午,由市民政局社会组织综合党委发起,市银行业协会组织,工商银行盐城分行、华夏银行盐城分行参与的走访慰问活动在市疾控中心进行。

活动当天,市银行业协会副会长兼秘书长郭春胜、副秘书长李古松、工商银行盐城分行副行长薛桂英、华夏银行盐城分行副行长戴竹岭等一行人来到市疾控中心,向该单位坚守在疫情防控一线人员表示慰问,并送来480箱牛奶。市收藏家协会、市书法家协会邀请我市两位书法名家书写了两幅书法作品,赠送给市疾控中心,以表达对疫情防控一线人员敬佩之情。

慰问人员表示,疫情防控是没有硝烟的战场,疾控中心防疫人员始终坚守在疫情防控一线,他们舍小家、顾大家,全心全意为人民服务、保障群众健康安全的精神令全社会感动。

市疾控中心党委委员、纪委书记乔峤,代表中心全体防疫人员对慰问单位和人员的关爱表示衷心感谢。针对我市当前严峻复杂的新冠肺炎疫情,市疾控中心按照市委市政府统一部署,全员动员、全力以赴投入疫情防控,专业技术人员24小时坚守工作岗位,科学精准做好流调溯源、核酸检测、区域协查等疫情防控工作。疫情防控是当前最重要、最紧迫、第一位的任务,作为防疫抗疫一线人员,深知责任重大,他们定将坚守初心、尽职尽责,坚持不懈做好疫情防控工作,牢记"守卫健康"的使命,坚决打赢疫情防控阻击战,保卫盐城人民的健康和生命安全。

慰问现场

盐城保险业定措施出实招

为抗疫期间物流保通保畅做贡献

本报讯 (李国祥)为统筹做好疫情防控、物流保通保畅工作,解决好人民群众"急难愁盼"问题,近日,盐城保险业采取多项措施,配合做好疫情防控及物流保险服务工作,更好地履行保险业服务社会治理职能。

加大对物流货运业的保险保障力度。4月15日,中国银保监会印发了《关于金融支持货运物流保通保畅工作的通知》(以下简称《通知》)。《通知》对银行保险业支持货运物流保通保畅工作提出具体要求。盐城保险业认真贯彻落实《通知》精神,主动采取精准有效措施,切实为推动货运物流保通保畅提供有力有效支持,加大对物流货运业的保险保障力度。针对货车司机、快递员等特殊岗位工作人群特点,大力拓展意外伤害保险等产品,同时积极发展货物运输保险、道路货物运输承运人责任保险等财险业务,为物流业提供风险保障。

设立"一号窗口",切实解决特定车辆保险投保难问题。今年以来,盐城保险业在监管部门指导下,立足车险市场问题导向、需求导向、效果导向,创建行业"1号窗口",着力解决群众车辆保险办理过程中的"急难愁盼"事项,满足人民群众对保险服务的新期待、新要求。"1号窗口"主要解决特定车辆"承保难"、车险"理赔难"问题,现阶段重点解决"承保难"问题。据统计,"1号窗口"自4月1日试运行以来,已解决车险投保"急难愁盼"问题142笔,其中营运货车41笔、非营运货车42笔、特种车16笔、摩托车43笔。"1号窗口"开张以来,车险承保投诉率为"零",从而较好地支持了货运物流业保通保畅工作。

调整疫情防控期间车险承保理赔工作。根据江苏省保险行业协会通知要求,盐城保险业采取切实有效措施,将车险承保理赔与物流保通保畅有机结合起来:一是调整见费出单政策,疫情防控期间,确因未复工保险到期的续保客户,无法实现保费到账的"见费出单"案件,可通过"见费出单"系统人工确认功能先予以确认,允许客户在疫情解除后3个月内完成支付工作;二是配合营运车辆投保人批改顺延保期,主要是确因疫情影响,根据政府要求停运的营运出租租赁、城市公交、公路客运的车辆,通过中国银保信车险平台"批改停复驶处理接口"开展保期顺延批改工作;三是做好车险理赔工作,疫情防控期间,报案金额低于5000元的小额赔案,各车险经营公司引导线上处理,开通理赔绿色通道,简化理赔单证和流程,无须现场查勘。重大赔案在做好自我防护的基础上可现场查勘,简化一切可简化的手续,部分材料不全的赔案可采取先行赔付、疫情过后补充材料的方式解决,不得以材料不全为由拒赔。

赠书学党史 书香润初心

□记者 祁佳

开卷有益,书香润心。在第27个世界读书日到来之际,盐阜大众报报业集团联合盐城移动组织开展"红色传承·书香移动"系列活动,4月23日上午,在盐城移动大楼举行主题为"赠书学党史 书香润初心"的赠书仪式,全力倡导全民阅读,在移动公司上下掀起爱读书、读好书的热潮,为全社会营造浓厚的阅读氛围。

中国作协会员、市作协副主席兼秘书长徐向林向盐城移动赠送50本新近出版的小说《莲花落》,这是一部描写新四军在我市大纵湖一带顽强抗击日寇的中篇小说集,全书共收入5部中篇小说,每一个中篇讲述一个故事,既可单独成篇,又互有联系,串接成书,每个故事都充满积极向上的正能量,彰显出盐城红色铁军精神的血脉传承。

江苏移动盐城分公司党委办公室主任杨荣表示,一直以来,盐城移动坚定文化自信,持续加强职工文化建设,激发职工阅读学习的热情,定期开展各类文化阅读活动,积极打造为职工服务的读书大讲堂,勇扛社会责任,履行央企担当,为建设"强富美高"新盐城贡献力量和智慧。本次阅读系列活动,既是丰富职工文化生活的有效形式,也是盐城移动开展党史学习教育、建设书香党建的创新举措。

"阅读,让内心更柔和,让笑容更自信,让梦想更斑斓,让脚步更有力。"徐向林在现场深情寄语,与大家共勉。参与阅读活动的盐城移动职工纷纷表示,在以后的工作生活中会继续将阅读作为一种习惯,更好更深地融入日常的生活中,不断增强自身的政治理论素养、业务能力水平,以及文化修养,将所读所看运用到实际工作中,展示盐城移动人的风采形象。

赠书仪式现场 蔡志伟 摄

农行盐城射阳特庸支行

将贴心服务意识融入生活中

本报讯 (丁丽)服务是银行立足的基石,优质而有温度的服务,就是要注重每一个细节,做好细致工作。为客户提供贴心的服务,是每一位农行人永恒的追求。

近日,70岁的秦奶奶和老伴来到农行盐城射阳特庸支行办理存款业务。在业务办理过程中,秦奶奶突然感到头晕。大堂经理发现后,考虑到可能是因为低血糖引起的眩晕,立刻端来一杯温水,并找来奶糖,帮助其缓解不适。业务办理结束后,看到秦奶奶的眩晕并没有得到缓解甚至更为严重,且了解到其有高血压病史,内勤行长当机立断拨打120急救电话。10分钟后,急救中心人员赶到网点,将秦奶奶送到医院做进一步检查。

当天下午,秦奶奶的老伴来到该行表示感谢:"我老伴是突发性高血压,幸亏你们120打得及时,现在已无大碍,否则后果不堪设想。真的太谢谢你们了!"特庸支行一直用暖心的服务接待每一位客户,用无数小事筑起农行的"贴心"形象,得到客户一致好评,让服务发挥真正的价值。

"我为群众办实事"
服务升温 温暖有我

建行射阳支行

疫情当前跑出服务加速度

本报讯 (建萱)近期,射阳县疫情紧急,连续"静默管理",形势严峻。建行射阳支行迅速响应,落实当地政府和上级行的通知要求,结合工作实际,沉着应对,主动担当,在做好自身疫情防控的同时,做好线上线下金融服务,确保金融服务不断档,客户需求有保障,受到广泛好评。

紧急状态下,金融服务更应急。射阳县公安局应急保障车辆约20辆保险到期,需转账缴纳保险费用,如果过期不缴纳,将会对应急保障工作产生影响。疫情紧急时,金融服务更加应急。建行射阳支行相关人员接到公安局的"救急电话"后,立即启动应急预案,紧急联系建行盐城分行,以及当地人民银行,三方联动,共同响应,在特定的时间、特定的地点,以特定的速度,为特定的客户及时提供特定的金融服务,得到了公安部门的高度认可。

静默管理期,金融服务不静默。射阳某物流公司夏女士急需向员工发放一笔工资,而此时全县处于静默管理期,建行能坚守岗位办理业务吗?值班电话还能打得通吗?抱着试试看的心情,夏女士拨打了该行的值班电话,没想到一打就通,夏女士诉说了自己的需求。

静默管理期,金融服务不能静默。一直坚守在防控一线的该支行领导了解到客户的紧急需求后,立即启动紧急预案,一面向上级行反映,一面联系网点负责人及经办人员,为其发放通行证,及时到营业网点办理相关业务,成功为物流公司的夏女士办理了两笔汇款业务,合计金额5万余元,得到了客户连声称赞。

疫情当前,重任在肩。建行射阳支行继续支持与配合疫情防控工作,筑牢联防联控的坚强防线。同时急客户所急,为客户所想,努力做一个有温度的银行。

盐城电信"爱心翼站"

走进社区同心抗疫

本报讯 (顾峥嵘)"辛苦了,请喝杯奶茶。"近日,电信"爱心翼站"服务人员来到滨海县东坎街道阜东社区,向25名坚守在抗疫第一线的社区工作者送上热腾腾的奶茶,紧接着又并肩开展"敲门行动",让身心疲惫的社区工作者感受到同志般的温暖。盐城电信向全市各"爱心翼站"服务人员发出号召,"疫情无情人有情,共克时艰显真情",走进社区,同心助力抗疫。

助力开展防疫宣传。"疫情防护千万条,戴好口罩第一条""牢记防疫五还要……"建湖"爱心翼站"服务人员头顶小红帽、身披红马甲、手持小喇叭,用简短直白的话语提醒居民科学佩戴口罩、保持社交距离、讲究个人卫生,辅导沿街商户注册安装场所码,助力打通防疫宣传的"最后一公里"。

助力全员核酸检测。阜宁县城开展全员核酸检测,"爱心翼站"服务人员一大早来到水岸丽都小区检测点位,不厌其烦地为居民检测体温,检查行程码、健康码,配合维持秩序,协助开展现场消杀。经过一天努力,水岸丽都小区核酸检测采集样本累计达4000余份,样本数居县城各小区之首。

助力开展"敲门行动"。东台"爱心翼站"服务人员主动联系玉带桥社区,配合对辖区的顾家巷、丁公桥南、夏家巷区域开展上门入户登记调查,每到一家,出示"疫情防控告知书",耐心查验住户以及同住人员的行程码和健康码,登记相关信息,确保一户不落、一人不漏。经过3天行动,共计摸查居民231户、企业26家,排查总人数达365人,含带星号人群5户,顺利完成了社区委托的工作任务。

助力织密数字网格。盐城电信与亭湖五星街道开展"智慧社区"合作,依托"翼安居"数字化平台,实现社区重点人群监护服务、公告发布、报事报修、工单跟踪的闭环服务模式,同时实现对社区疫情的精准防控。针对初始信息录入工作量大的难题,盐城"爱心翼站"服务人员主动对接社区网格员,协助完成网格化信息录入工作,用情用力织牢织密疫情防控安全网。

江苏银行盐城分行

举办首届抖音大赛

本报讯 (邓琳琳)为鼓励广大干部员工通过多种形式,将所见所闻、所思所感"讲出来""拍出来""演出来",激励大家保持昂扬向上的斗志、时不我待的热情、只争朝夕的干劲,高质量推动各项工作,近日,江苏银行盐城分行正式启动"砥砺奋'dou' 绽放青春"首届抖音大赛。

自活动开展以来,该行干部员工积极准备、精心拍摄,共收到参赛作品54个,经该行团委、办公室、党群工作部的10余位青年员工初审,最终有49个作品在抖音平台通过添加"江苏银行盐城分行"话题的方式公开发布。发布作品形式多样、内容丰富,紧紧围绕讲好"我与江苏银行的故事",展现出干部员工积极向上、青春活力的精神风貌。短短一天时间,该行抖音话题播放量由600余次快速上升至6.6万次,取得了良好的网络宣传效应。本次活动网络展示环节将于4月30日截止,届时,该行将按照作品点赞数、评论数及评委打分进行综合评定,最终确定获奖作品。

本次抖音大赛丰富了员工的班后生活,密切了干部员工间的联系与合作,挖掘出更多制作短视频的优秀人才,也是该行宣传新路径的有效尝试,在更新平台、更大范围内讲述了"江苏银行故事"、宣传了"江苏银行服务"、树立了"江苏银行形象"。