

□郑翔 记者 陶秋凤 文/图

疫情之下,救命不停!在疫情防控常态化形势下,市第三人民医院通过优化就诊流程、开通绿色通道等方式,竭尽全力用过硬的技术水平、优质的服务能力,切实为盐阜地区百姓的生命健康保驾护航,让市民看病无忧。

制度+温度

市三院全力保障群众看病无忧

门诊第一站 当好防控疫情的“守门员”

发热门诊是医院疫情防控的第一道防线。市第三人民医院发热门诊副主任张洪明就是这道防线的“守门员”。到这里就诊的患者是否属于疑似病例、是否需要留观,都需要他准确地做出判断。

3月17日凌晨2时,市三院发热门诊来了一位从异地转入刚确诊尿毒症的年轻患者,需要立即进行血液滤过治疗。但留观病房无血液滤过的条件,陪同家属又是位年长的亲属,沟通十分不畅。“你们先安慰患者,我马上赶

来,张洪明则帮助患者亲属办好住院手续。做完这一切,东方已泛微白。“发热门诊的工作需要我们花费更多时间、更多心思去认真对待并细致完成。”张洪明说。

张洪明一直在病房和办公室间奔波着。查房,心理疏导,协助筛查发热病人,制订诊疗方案,采集咽拭子以便进行核酸检测……每天都很忙。发热门诊是战略要地,不容有失。“病毒的传染力太强,如果不小心漏掉一个病人,就等于将一个传染源遗漏到社会上。稍有不慎就有可能出现交叉感染。”

开辟绿色通道 救治主动脉夹层患者

家住盐城阜宁的时先生平日身体强健,连感冒都很少,直到3月24日,突然感觉,从背部传来一阵剧烈的撕裂样疼痛。“啊——”这位汉子疼得叫了出来,豆大的汗珠从额头渗出。他意识到身体出了大问题,想去医院自救,可已经出现四肢无力。妻子当即拨打120急救电话。经检查,诊断为A型主动脉夹层。

主动脉夹层俗称人体的“血管炸弹”,是一种心血管系统的病变,血管壁“薄如蝉翼”,咳嗽、弯腰或情绪激动都可能导致主动脉破裂。一旦主动脉破裂大出血,患者常在数分钟内死亡,48小时死亡率高达50%。一旦发生,瞬间危及生命。据临床统计,A型主动脉夹层每小时死亡率增加1%,如果不能及时手术,到第三天基本很多患者就不在了,所以A型主动脉夹层相当于“一颗已经拉响导火索的炸药包”,是心脏病中业内公认的“最凶险的疾病”!越早手术,患者生还的希望才越大。所以,对时先生来说,现在必

须分秒必争,一刻也不能延误。可由于就诊条件有限,当地医院无法进行手术。当地医护人员立即对患者进行初步处理,并建议患者转至有着相应手术能力的盐城市三院进行手术治疗。

3月24日下午3时,时先生被送至盐城市三院南院区,当救护车载着患者进入医院时,早已等候在门前的医护人员迅速上前,根据当前疫情防控要求,立即为其做了核酸检测,并通知心脏外科,开通绿色通道。

积极控制血压、安慰患者及家属、完善检查、联系血库、麻醉科和手术室……眼前,一切井然有序,虽然手术还没开始,但时先生和家人心里感到有了底。

3月24日下午5时,经医院统筹协调,在多科室医护人员的大力配合下,市三院副院长、心胸外科主任医师张亚军、宋建祥及团队成员为时先生实施了高难度升主动脉置换+主动脉窦成形+主动脉全弓置换+远端主动脉象鼻手术。尽管手术风险大,挑战性强,但是医护人员凭借过硬的技术优势,直面挑战敢担当,厚积薄发“心尖舞”。整个手术历时8小时,成功完成,术后患者转至ICU监护治疗。

“患者术后经过两天的密切监护,今天顺利拔除气管插管,生命体征平稳、神志清楚,肌力正常,可以少量进食水。”3月26日,市三院心胸外科的医护人员,在得知患者时先生的情况后,都开心地鼓起掌来,患者家属也连连向医护人员弯腰致谢。

4天后,患者已经在普通病房谈笑风生。回忆起这惊魂一幕,时先生感慨道:“特殊时期的特殊手术,对我个人和我的家庭,都是

终生难忘的,感谢我们市三院的医生和护士,给了我第二次生命,拯救了我们这个家。”

“能否进行A型夹层动脉瘤的外科手术,是检验心脏外科的硬指标,也是一个医院急诊、影像、心内科、心外科、麻醉科、体外循环、输血科、重症医学科、



市三院副院长、心胸外科主任张亚军、宋建祥及团队为主动脉夹层患者手术。

护理等综合实力的体现。”市三院副院长、心胸外科主任医师张亚军说,“尤其在新冠肺炎疫情下顺利完成高难度手术,对我们来说更是一次挑战。但也正因为团队内部的紧密配合及强大的院内支撑体系,才能在疫情防控基础上确保手术环境的安全,创造重生的奇迹。”

新闻速递

打通看病就医“最后一米” 我市落实落细疫情期间医疗服务保障

□记者 姜琰

为始终坚持人民至上、生命至上理念,记者日前从市卫健委获悉:根据国务院联防联控机制和省、省政府相关工作部署,以及省新冠肺炎疫情联防联控指挥部医疗救治组通知要求,为保障人民群众生命安全和身体健康,我市落实落细疫情期间医疗服务保障工作。

提高政治站位 加强宣传引导

“保持正常医疗服务秩序,满足疫情防控期间人民群众急需的日常医疗服务需求,是保障人民健康权益、维护社会稳定的必然要求。”市卫健委党委书记、主任崔国静表示,全市各地卫生健康行政部门和医疗机构要深入贯彻落实疫情防控工作的重要指示精神,切实加强作风建设,始终坚持人民至上、生命至上理念,统筹做好疫情防控和医疗服务保障工作。

与此同时,全市各地卫生健康行政部门和医疗机构要进一步完善疫情条件下医疗服务管理运行机制,切实满足人民群众医疗服务需求,不得以任何借口拒推急危重症患者、延误治疗。

我市各地疫情防控指挥机构将及时发布通告,向社会公众告知人群分类、救治医院、就诊流程、就诊须知、联系方式等信息,并将借助党媒、官微、客户端等多种宣传渠道,以及通过召开新闻发布会、记者采访报道和推出热点问答等各种形式加强宣传,及时向社会公布医疗机构有关诊疗信息,引导患者合理选择就医。

做好分级管理 实施分类救治

我市各地将按照“突出重点、统筹兼顾、分类指导、分区施策”的要求,加强不同风险地区医疗服务分级管理。低风险地区要严格落实常态化疫情防控措施,全面向群众提供日常医疗服务;中风险地区要在抓好疫情防控工作的同时,做好群众正常医疗服务保障;高风险地区要优先做好重点患者的医疗服务保障。管控区和封控区要建立完善应急医疗服务管理运行机制,要以居民健康档案、妇幼健康信息系统和医疗机构救治信息为基础,通过基层医疗卫生力量、家庭医生团队,准确掌握辖区内重点人群就医需求,建立健全台账,着力打通群众看病就

医的“最后一米”。

全市各类医疗机构要严格落实首诊负责制,根据不同患者的医疗需求,进行分类救治。对急危重症患者,不论有没有核酸证明,在医护人员做好防护的前提下,第一时间在独立区域救治;对肾功能衰竭患者、肿瘤患者及其他需要维持定期治疗的重症患者,以及孕产妇、新生儿等急需就医的,由指定医院提供医疗服务;对慢性病病人的用药问题,采取长处方,以及可通过医联体内乡镇卫生院、社区卫生服务中心的家庭医生送药上门;对更广泛人群的疾病相关咨询需要,采取“互联网+医疗服务”、卫生服务热线等措施,开展线上健康评估、健康指导、就诊指导、慢病复诊、心理疏导等,合理分流人民群众日常需求。

同时推进分时段预约诊疗,减少医疗机构人员聚集,降低交叉感染风险。各医疗机构要制定完善出现阳性感染者应急处置预案,加强演练,一旦出现阳性感染者,不得简单封院停诊,要另辟区域设置急诊、透析、ICU、产科、手术等科室继续开诊。

全市各地要针对不同类型重点人群医疗服务需求,制订细化医疗服务保障方案。局部封(管)控时,设置封(管)控区人员及“红、黄码人员”定点收治医院,合理规划院内流程布局,改造“三区两通道”,预留专门的区域收治隔离管控人员,不得与非隔离管控人员交叉(或可不再收治普通患者)。如全城封(管)控时,二级以上医疗机构均要科学合理设置普通患者就诊区域、封(管)控地区和“红、黄码人员”就诊专用区域,方便不同人群分区就诊,避免交叉感染。

完善保障方案 加强督导检查

此外,相关机构要加强封(管)控区居民的医疗保障,对封控区、管控区人员、隔离酒店集中隔离观察人员需要就诊的,安排专车,提供“点对点”接送服务,实行闭环管理。我市相关医疗机构要做好与封(管)控区对接,提供绿色通道。

同时,我市各地要把保障人民群众正常医疗服务纳入对各地疫情防控的重要内容,实现分片指导,对发现的问题及时督促立即整改,对医疗机构责任意识淡薄、未能履行救治职责、未落实首诊负责制、延误急危患者抢救和诊治的医疗机构和个人,发现一起,查处一起,严肃追责问责,绝不姑息。

阜宁县卫健委

推进社会信用体系建设

本报讯(纪毅)为推进全系统社会信用体系建设,提升广大医务工作者和群众的社会信用意识,阜宁县卫健委日前积极开展《江苏省社会信用条例》宣传活动。

该县各医疗卫生单位组织干部职工专题学习《条例》原文,让系统干部职工深入了解掌握其制定背景、条款内容,强化“在履职过程中发生违法违规行为将被依法追究”等重点条款学习。各医疗卫生单位通过悬挂横幅、LED显示屏滚动播放及张贴宣传海报、宣传标语等形式,面向就医群众开展宣传,引导广大群众争做诚实守信公民。在阜宁县人民医院、阜宁县中医院试点开展“信易医”守信激励便民服务,对县级以上劳动模范、县级以上道德模范、阜宁籍各级好人、见义勇为表彰获得者及无偿献血达4000毫升以上的献血者,在试点医院就诊时享受门诊陪诊、CT、核磁共振检查优先预约,免收或缓收住院押金,轮椅、平车借用,出院手续容缺办理等便民惠民服务。

通过开展《江苏省社会信用条例》宣传活动,该委普及了社会信用知识,增强了全系统干部职工及广大群众讲诚信、守信用的理念,提升了社会信用水平,为建设“诚信阜宁”夯实了基础。



为了让工人和居民少跑腿,确保生产防疫两不误,东台市四灶社区卫生服务中心将核酸采样台“搬”进了工业园区。该院党员干部和医护人员主动上门帮工人和居民进行核酸检测。 陈志新 摄

亭湖区人民医院

暖心“大白”诠释“大医精诚”



作为队长,王义霞回到酒店后,还要协调各组的工作,关心他们的生活。就在第3天,细心的她发现队员陈海艳脸色苍白,疼痛难忍,细问才知是肾结石又犯了。因为采集核酸工作量非常大,陈海艳担心无人顶替自己,一再表示可以坚持。“没关系,你负责的区域交给我,你就安心回去看病吧!”听到王义霞这么说,陈海艳才同意。

3月19日晚上,突然下起了冰雹,队员们在恶劣天气下进行核酸采样,直到凌晨一点才采样结束。大家脱去防护服后发现,手脚早已冻得红肿。很多队员是“00后”,但是他们都冲锋在前,不喊苦,不喊累,可以轮班休息的时候,互相谦让,后来命令他们休息,他们才休息。

“在这样一个特殊时期,群众需要

□曹晨霞 杨光

3月18日凌晨,接到紧急通知,我市在外省返盐人员核酸检测中发现一例阳性,须对华健物流园和明珠商贸城的居民进行核酸采样,亭湖区人民医院立即启动应急预案,迅速抽调55名医护人员马不停蹄赶赴现场。

“一下车,寒风刺骨,但看到各级领导早已在现场部署工作,兄弟单位的医

护人员也陆续到达,我感到特别温暖,我知道,我们不是孤军奋战。”援助过苏州、南京的亭湖区人民医院产房护士长王义霞再次临危受命,为确保做到不漏一户,不漏一人,她带领团队打着手电筒挨家挨户排查人员、耐心解释、采集核酸,然后打包医疗废物、核对信息、转运人员……每次都是最后一个才走。

