

# AI 机器人来了 红星美凯龙携科大讯飞引领家居业进入科技服务新时代

昨日,红星美凯龙在北京宣布,与人工智能行业龙头企业科大讯飞达成战略合作。

由科大讯飞设计制造的智能机器人“美美”将在红星美凯龙全国门店内,为全国消费者提供家居行业前所未有的智能服务,通过商场内的导航、定位、人脸识别、语音交互、触摸屏交互等方式,成为顾客的贴身导购员,帮助顾客寻找心仪的家居产品,并解答顾客的各种问题。

此次合作的双方都是各自领域中首屈一指的企业。这次战略合作无疑将推动人工智能产业与实体零售的深度融合,以创新驱动行业变革,构建家居行业新的智能科技服务时代,最终让消费者、零售平台和人工智能产业三方实现多维共赢。



红星美凯龙董事长车建新及科大讯飞董事长刘庆峰共同启动战略合作

这次战略合作,无论对双方企业、对家居行业,还是对消费者而言,都具有划时代的重要意义。

当人工智能与线下场景的结合,零售的格局已悄然发生改变,在电商将持续不断影响零售行业的当下,人工智能给予了实体零售商保持竞争优势的强有力武器。通过人工智能这一当今最前沿的科技与传统行业深度融合,必将带来一场全新的产业升级转型,实体零售将有望迎来新的大幅增

## 人工智能重构未来零售格局

长。红星美凯龙成立以来,一直做着同样的事情:助力国人居家生活品味的提升、引领行业发展,秉承匠心和创新的企业精神,为家居消费者提供最优质的服务。近年来,红星美凯龙提出“尖货零售”战略,为消费者甄选全球家居设计尖货,同时开发了APP等线上线下一体化产品,来满足新中产用户消费升级的需求。

而智能机器人的投放使用,揭开了红星

## 家居行业进入科技服务新时代

2017年,人工智能已成为最火热的关键词。当大部分企业还在探讨如何使人工智能和实体场景结合的时候,红星美凯龙已经行动起来。早在2014年,红星美凯龙就在上海金桥商场进行过机器人服务的探索。

此次红星美凯龙和科大讯飞的合作,是国内家居流通行业第一家将人工智能机器人大规模投入实际运营的案例。即便放眼整个实体零售行业,在全国这么大规模内的落地智能机器人用于消费者服务,也是其极少见的。

据介绍,红星美凯龙这次推出的智

能机器人“美美”,采用了一系列在国内零售行业领先的智能技术:包括声源定位、360度语音唤醒,支持远场收音、激光高精度定位导航、自主避障等等,保证了在商场这样的嘈杂实景环境中,机器人仍然能够跟随消费者,并通过语音交互提供服务。

一直以来,服务水准是红星美凯龙最注重的。据悉,未来红星美凯龙在机器人智能导购方面还会不断投入研发力量去优化,不断加强机器学习能力,不断提升导购机器人的沟通及服务能力。

美凯龙商场智能化的大幕。红星美凯龙正在各个领域加大研发力度,利用最新技术打造全新的家居体验场景。在将来,消费者可以通过全系投影、人脸识别、大数据、微表情分析、人工智能颜色搭配等技术,享受商场提供的从设计装修,到家具选择,到居家服务的一系列智能化服务。

红星美凯龙这种对家居消费体验的探索,无论是对零售行业未来发展,还是对家居消费本身,都具有深远意义。

嘉驹

2017年度  
《盐城晚报》  
家居品牌推荐

**American Standard 美标**  
地址:红星美凯龙二期 一楼中庭  
电话:0515-88122266

**新号尚优品 XENGO FCS**  
地址:红星美凯龙二期 二楼东侧中庭  
电话:0515-88622866

**冠军磁砖 CHAMPION**  
地址:高力国际家居港 A幢一楼东侧  
电话:13805108918

**大自然地板 Nature**  
地板 木门  
我要大自然  
地址:盐城红星美凯龙二期四楼中庭  
电话:18082188788

**Der 德尔地板**  
地址:盐城新高力B幢三楼  
电话:0515-83308899

**BEAMY 必美**  
欧洲原装进口地板  
地址:红星美凯龙二期 西侧一楼二楼  
电话:0515-89909666

**HOLIKE 好莱客**  
地址:红星美凯龙二期 四楼好莱客展厅  
电话:0515-88113788 88648885

**OPPEIN 欧派 衣柜**  
高端全屋定制  
地址:红星美凯龙二期 四楼南中庭  
电话:0515-88129408  
地址:红星美凯龙二期 三楼北中庭  
电话:0515-88123738

**CITRUSCORP 桔子家居生活馆**  
地址:盐城市城南新区 盐城路6号  
电话:0515-88442222

**OPPEIN 欧派 整体橱柜**  
地址:新高力B2楼  
电话:88120233  
地址:红星美凯龙二期 三楼中庭  
电话:88129308

**OULIN 欧琳厨房**  
地址:新高力A1楼D06号 新高力B2楼D06号  
电话:13626202778

**ZHSX 首兴 舒适家**  
地址:盐城...  
电话:0515-85238888

**TATA 木门**  
地址:高力国际家居港 B3楼  
电话:0515-88120075  
地址:红星美凯龙二期 负一楼中庭  
电话:0515-88112566

**东威利 木门、楼梯、护墙板**  
地址:红星美凯龙二期 四楼东侧  
电话:0515-66660689

**FUXANG 福湘 专注家居健康二十年**  
代理:盐城市瑞智家居 板材超市  
电话:0515-88425508

**UNIWAL 欣旺壁纸**  
地址:红星美凯龙二期 五楼8118  
电话:13851060089

**德国艾仕壁纸**  
地址:红星美凯龙二期 五楼中庭  
电话:18019607888

**汇明 生活艺术**  
盐城汇明提花墙布专卖店  
地址:红星美凯龙二期 五楼西北角  
电话:18168326802

**石头·剪刀·布 stone scissors cloth**  
壁纸\窗帘 家俬\饰品  
地址:红星美凯龙二期五楼  
电话:15720798798

**ROEN 柔然**  
地址:红星美凯龙二期 五楼东庭  
电话:0515-88153188

**Seabrook 锡布鲁克墙纸**  
地址:红星美凯龙二期 五楼中庭石头剪刀布  
电话:0515-68810356

**SUMEI 苏美灯饰**  
**NVC 雷士照明**  
地址:高力国际家居港 A2楼  
电话:0515-88186978 88120800

家居组微信公众号《盐报微家》,微信号:ybweijia。  
电话:13770282222

**年年红红木**  
地址:解放南路新高力家居港A4楼C27  
电话:88122522

**OEZER 欧哲**  
忠于不群 止于至美  
地址:红星美凯龙二期 一楼中庭西侧  
电话:0515-80120099 13013443006

**城市之窗 专业节能门窗专家**  
地址:红星美凯龙二期负一楼 K9040展示厅 0515-88128918  
红星美凯龙负一楼中庭(苏宁电脑楼下):4008820398

**一米阳光 门窗**  
地址:红星美凯龙二期 负一楼中庭北  
电话:0515-88159898

**兔宝宝板材**  
**实木定制衣柜、橱柜**  
BO-CABINET 北欧印象 地址:红星美凯龙木业区 电话:13905108549