

工行盐城大丰支行落地“慧餐通”业务

□范申

近日,工行盐城大丰支行经过前期的营销和充分准备,成功为辖区一家企业食堂精心打造“慧餐通”平台,该平台成功签约并即将上线,实现了该行“慧餐通”项目零的突破。据了解,该平台平稳运行后注册用户数将达500人,年交易额约15万元。

明确工作责任,强化项目组织推动。该行在工行盐城分行的工作部署和指导下,积极开拓餐饮领域数字金融合作伙伴,通过组织召开数字金融推动会,专题部署“慧餐通”项目推进要求,以工作责任落实营销推动,充分压实各网点和营销人员的主体责任

任,全力开展攻坚,确保实现“慧餐通”业务“零”的突破。

精准营销,行动迅速取得成效。该行通过前期对辖区市场的摸排和跟踪,将该企业食堂的餐饮服务作为打开“慧餐通”项目推广的首选目标。该行分管行长多次走访该企业开展高层营销,并指定网点专人负责全程跟进项目落地执行与客户服务工作。个金部精选业务人员积极协助营销网点深入企业客户现场,进行面对面的营销交流,详细宣传解释“慧餐通”的特点和优势,赢得了客户的信任和认可,最终顺利签署合作协议。

积极推进业务流程,确保业务运行无忧。该行针对项目上线前的窗口期,切实做好业务前期准备,并继续对该企业相关员工开展“慧餐通”操作要点与业务流程培训,确保企业人员能精准处理用餐员工需求和咨询,解决日常操作疑问。同时认真做好与上级行的沟通协作,迅速传达工作需求,进而实现了“慧餐通”项目的高效率、高质量落地。

下一步,工行盐城大丰支行将继续探索创新合作模式与业务场景,为区域客户的金融服务需求持续注入金融科技动能。

工行滨海支行金融服务零距离 深入园区进车间

工行滨海支行牢牢把握金融工作的政治属性和人民属性,聚焦服务实体经济、助力企业高质量发展,切实把雷锋精神转化为金融为民的生动实践,彰显国有大型银行的责任与担当。

深入园区企业,精准金融滴灌。该行坚持“金融为实体经济服务”的根本宗旨,组织志愿者服务队主动走进辖区工业园区和重点企业集群,以“学雷锋·金融惠企”为主题,现场向企业人员介绍工行在支持消费复苏、提振市场信心、防范非法金融活动等方面的最新政策。同时,对非法中介、违规融资等风险进行警示教育,帮助企业员工提升资金安全意识和合规经营能力。工行滨海支行特别针对制造业企业,上门为一线工人办理

工资代发、社保卡激活等便民业务,不仅增强了企业员工的金融风险防范意识,还进一步拉近了银企距离,为区域实体经济注入稳定发展的金融动能。

上门走访调研,解决融资难题。该行志愿者们深入中小企业车间、生产一线,主动了解企业经营现状、资金需求和面临困难。针对部分企业反映的流动资金紧张、供应链融资难等问题,现场推介“经营快贷”“e抵快贷”等普惠金融产品,简化办理流程,提供“一站式”综合解决方案。许多企业负责人表示,通过“雷锋月”活动,真正感受到工行“雪中送炭”的温暖,融资难题得到及时缓解。

关爱员工群体,提升金融素养。该行秉持“以客户为中心、以

人民为本”的服务理念,在企业走访中特别注重对职工群体的金融教育。为企业员工讲解个人理财、信用卡使用、养老保险等知识,普及防范电信网络诈骗、非法集资等常见风险,提升职工金融素养和财产安全保护能力。同时,提供移动设备现场办理工资卡激活、手机银行绑定等便捷服务,让金融知识和便民措施真正走进企业。

下一步,工行滨海支行将继续常态化开展金融知识进企业、公益服务进车间等活动,为优化营商环境、推动实体经济高质量发展贡献更大金融力量。

葛敬华



江苏银行盐城盐都支行成功拦截涉诈资金

近日,江苏银行盐城盐都支行凭借敏锐的职业风险意识与高效处置流程,成功拦截一起老年客户涉诈资金取现事件,为群众守住5万元,获盐南高新区公安分局刑侦大队表扬信及群众赠送的“储户卫士心系群众”锦旗。

事发当日,一名73岁老年客户至柜面办理5万元现金支取业务,经办员工在尽职调查中发现客户无

法清晰说明资金用途,全程按聊天软件指令机械回应,疑似被诱导充当涉诈资金转移工具。该行运营主任立即开展劝阻,并按流程上报分行,同步推送线索至盐南反诈中心。民警到场核查,确认客户深陷“领取扶贫款”电信诈骗,在警银联动处置下,涉诈资金被成功拦截,及时避免了群众财产损失。

此次事件中,江苏银行盐城

盐都支行员工构建起“问询一识别一劝阻一联动”闭环处置链条,用行动践行“金融为民”使命。盐南高新区公安分局刑侦大队在表扬信中对该行履职表现予以肯定。下一步,该行将继续强化反诈培训与宣传,深化警银协作,筑牢辖区金融安全防线,守护群众“钱袋子”。

童韵涵

农情服务在身边

农行东台市支行开展主题学习活动

近日,农行东台市支行组织青年员工分批赴扬州中国大运河博物馆,开展“探寻运河文脉 汲取奋进力量 争做新时代青年”主题学习活动。

据了解,扬州中国大运河博物馆是国内首座集文物保护、科研展陈、社会教育于一体的现代化综合性运河主题博物馆,全方位展现了大运河2500余年的壮阔历程。

走进展厅,仿佛踏入历史的长河——青年员工们依次参观了大运河——中国的世界文化遗产、运河上的舟楫、河与城市、世界运河与运河城市等多个主题展厅,近距离观赏了历代漕运文物、古船模型与运河沿岸民俗展品。一件件斑驳的器物、一幅幅生动的画卷,无声诉说着运河两岸曾经的繁华与匠心。大家还沉浸式体验了河之恋数字展厅,通过光影技术穿越时空,直观感受大运河流动的文化魅力。

漫步在千年运河的历史长河中,大家深入了解了运河贯通南北、联通古今的历史脉络,真切感悟到历代建设者攻坚克难、实干兴邦的奋斗精神,在触摸历史文脉中坚定了文化自信,在感悟运河精神中凝聚了奋进力量。

“这次学习收获满满,像是给精神充了一次电。”大家纷纷表示,将把这份精神力量转化为立足岗位、干事创业的实际行动,以更加饱满的热情投身农行业务发展,用青春力量服务地方经济建设,争做新时代有为青年。

刘忆婧

农行响水县支行营业部严守支付安全防线

日前,在农行响水县支行营业部,一场关乎资金安全的“隐形较量”悄然上演。一位来自响水县某单位的工作人员,手持一张转账支票来到柜台,准备办理账户利息支取业务。

接过支票,经办柜员顾善宝按照票据受理标准流程,对支票进行初步审核。肉眼观察下,支票票面完整、要素齐全,出票日期、收款人、大小写金额、支付密码等填写内容看似规范,无明显涂改痕迹,支票本身的防伪特征也符合真实票据标准。

然而,凭借长期从业的风险警觉性,柜员发现票面字迹质感与常规碳素墨水笔书写存在细微差异,当即提高警惕,立即启动票据双人复核与专业设备核验流程。柜员会同内勤行长共同使用票据鉴别仪对支票进行全方位检测,在紫外线模式下,支票防伪标识显示正常,与真实票据一致;而切换到红外检测模式时,票面所有手工填写的核心要素字迹全部消失,仅留存原机打信息,这一特征完全符合可擦笔书写票据的典型特点。

经现场与客户沟通核实,该支票由单位财务人员使用近期新采购的签字笔填写,财务人员并不知晓该笔为可擦笔,误将其用于支票填制,并非主观恶意伪造票据。确认该支票为可擦笔填写后,网点工作人员第一时间向客户详细讲解了票据填写的监管要求与可擦笔填写支票的重大风险,告知客户支票填写必须使用碳素墨水笔或墨汁,这是保障票据法律效力、防范资金风险的核心规范。

次日,该客户用黑色墨水笔重新填制了支票至该网点柜面成功办理了支票业务,并对该行工作人员认真负责的工作态度和专业的风险防控能力表示高度认可,他感慨道:“以前真不知道可擦笔有这么大风险,以后一定严格按照规范来。你们农行人这股认真负责、专业过硬的劲儿,让我们放心!”

李涛

招商银行 繁星计划 陪伴万千企业成长

企业开户选招行 账户省心管、融资高获得、工具随心用、业务轻松拓

企业开户选招行

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 因您而变 广告