

金融赋能 服务实体 协同发展

## 我市举办人力资源服务对接洽谈会

□李永宁

1月16日上午,由市人社局主办、中国人寿盐城市分公司协办的“金融赋能 服务实体 协同发展”人力资源服务机构与金融资本对接座谈会暨重点企业人力资源服务供需对接洽谈会成功举行,洽谈会邀请了部分金融机构、重点企业、人力资源机构共同探讨“金融赋能 服务实体 协同发展”的路径与模式。

市人社局相关负责人表示,本次对接洽谈会,旨在通过“政府+市场”双向发力,进一步深化人力资源服务机构与金融机构战略合作,促进人才链、服务链、产业链、资金链、创新链深度融合,助力我市人力资源服务业高质量发展。当前,我市正处在“培植绿色动力源,打造蓝色增长极”的关键节点,绿色低碳、海洋经济、数字经济等未来产业前景广阔,重点产业的发展壮大,离不开高质量人力资源服务的支撑,也离不开金融“活水”的精准滴灌。人力资源服务业作为现代生产性服务业的重要组成部分,在优化人才资源配置、服务经济社会发展方面扮演着越来越重要的角色。希望以此次洽谈会为契机,构建常态化交流协作机制。各产业园区要发挥好集聚与枢纽功能;协会要继续强化桥梁与纽带作用;人社部门将持续优化政策环境,做好服务保障。携手构建一个开放融合、互利共生的人力资源服务生态圈,共同助推我市人力资源服务业提质增效,更好服务地方经济社会发展大局。

中国人寿盐城市分公司主要负责人在致辞中说,人力资源是城市



洽谈会现场

发展的核心动能,金融保险是产业升级的坚实支撑。近年来,盐城人力资源服务业蓬勃发展,重点产业不断壮大,而金融保险与人力资源服务的深度融合,正是破解行业发展瓶颈、满足企业用工需求、助力实体经济提质增效的关键路径。作为深耕盐城多年的金融保险央企,中国人寿盐城市分公司始终牢记“国之大者”,以央企担当践行“保险为民”的初心使命,主动融入盐城经济社会发展,2025年总保费实现52亿元,其中团险业务(主要为政府和企业服务)板块,为超万家企业客户提供了超600亿元风险保障,保障覆盖人数超20万,充分发挥了保险“经济减震器”和“社会稳定器”的核心作用,以金融保险之力护航地方经济高质量发展。

当前,盐城正阔步迈向“产业强市”加速发展的关键阶段,中国人寿盐城市分公司将始终主动融入地方发展大局,在人员保障升级、风险防

控优化、员工福利配套完善等领域持续深耕发力,为全市广大企业提供涵盖企业(职业)年金、团体健康险、意外保障等在内的一站式综合金融服务。同时,该公司将持续全面深入学习贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述,扎实做好金融“五篇大文章”,当好服务实体经济的生力军和维护金融稳定的压舱石,为盐城实体经济高质量发展注入坚实保险力量。

会上,中国人寿盐城市分公司、江苏银行等7家金融机构围绕针对人力资源行业的金融服务产品、3家重点企业围绕当前引才用工需求、8家人力资源机构围绕自身服务产品和金融需求进行推介。

当天,参会人员积极发言、深入交流,为人力资源服务业与金融资本、重点企业的协同发展提供了宝贵思路,促进了人力资源服务机构与金融机构、重点企业之间的了解与合作。

盐城人保财险

## 为市民出行保驾护航

1月20日,我市一场强降雪给道路交通带来了困难,部分路段出现积雪和结冰现象,给市民出行及道路交通安全造成较大影响。

面对雪情,盐城人保财险公司理赔中心党支部迅速响应,以“雪情为令”,第一时间组织起一支“党员突击队”,携带扫帚、铁锹等工具,奔赴单位周边主干道及交通要要点,全力投入到扫雪除冰、保障畅通的战斗中。

寒风凛冽,积雪湿滑,突击队员们不畏严寒,干劲十足。他们挥舞着扫帚和铁锹,奋力清除路面积雪,重点对人行道、公交站台及路口转弯处进行清理。鲜艳的党旗在扫雪一线飘扬,形成了一道亮丽的风景线。“作为党员,关键时刻就得站出来。看到道路因为我们的努力变得安全畅通,再冷再累也值得。”一名正在奋力铲雪的突击队员朴实的话语,道出了大家共同的心声。

该公司此次突击行动不仅及时清理了积雪,消除了安全隐患,更用实际行动诠释了共产党员的先锋模范作用与责任担当。理赔中心相关负责人表示,将持续关注天气变化,做好应急预案,确保在应对突发情况时拉得出、冲得上、打得赢,全力为市民平安出行保驾护航。

郑爽

## 农情服务在身边

## 农行射阳县支行营业部 深耕适老服务 打造“暖心银行”

“太感谢你们了,真是解了我的燃眉之急!”82岁老人住院期间社保卡不慎丢失,急需补办;客户取款时发现信息不完善,其行动不便的配偶正等着用钱治病;村里老人对着社保卡激活流程一筹莫展……连日来,农行射阳县支行营业部的柜员们主动上门办业务,用一次次“暖心服务”化解了老年客户的急难愁盼。这背后,是该行持续深化“服务升温工程”,深耕适老服务的生动实践。

“从便利性入手,于细微处用心。”秉持这一服务理念,该行以老年客户需求为导向,全方位升级适老化服务。在服务网点,专门增设适老服务窗口,优化移动填单台布局,配齐安全扶手、爱心座椅、轮椅等便民设施,安排专人加强厅堂引导,让老年客户办事更省心。线上线下同步发力,线下积极推广超柜电子指纹签名功能及大字版业务操作界面,线上重点推广大字版掌银服务,以智能化手段降低老年客户使用门槛,让科技服务更具温度。

既要优化“硬设施”,更要升级“软服务”。为了让客户感受到温情与愉悦,该行在厅堂推行“四个一”服务标准:多一个真诚微笑、多一句暖心问候、多一杯贴心茶水、多一些细致指引,用细节拉近与客户的距离。针对重病、行动不便等特殊客群,该行积极倡导“走出去”服务模式,组织柜员上门办理业务,每年累计提供上门服务50余次,用脚步丈量服务深度,把便利送到客户心坎上。

此外,该行在网点整体规划中充分考虑老年客户的身体机能和行为习惯,持续完善便民设施。应急雨具、手机充电站、针线包、饮水设备、日常应急药品等一应俱全,爱心座椅、无障碍通道、老花镜等随处可见,通过“环境升温”让老年客户感受到家一般的温暖。

下一步,农行射阳县支行营业部将继续聚焦老年客户的服务需求,不断优化适老服务举措,提升服务精细化水平,让“暖心银行”的品牌形象更加深入人心,为老年客户提供更有温度、更具品质的金融服务。

孙洋

## 江苏长江商业银行盐城分行

## 守护员工平安路 更守客户“暖心门”

1月20日,盐城迎来今冬第一场强降雪。面对冰雪考验,江苏长江商业银行盐城分行以迅速的行动和细致的安排,同步筑牢员工安全与客户服务的双重保障,在严寒中传递金融服务的温度。

清晨6时许,一条充满关切的温馨提示通过该行工作群发至每位员工:“昨晚至今持续降雪,路面湿滑……请大家务必减速慢行,安全第一。”这份风雪清晨的“第一声问候”,体现了该行对员工安全的高度重视,也让每一位同事倍感温暖。

确保员工安全到岗后,该行迅速组织人员投入扫雪除冰工作。员工们不畏严寒,齐心协力对营业网点门前及周边通道进行彻底清理,及时开辟出安全通畅的道路。这一举措不仅保障了金融服务不断档,更守护了每一位客户与过往市民的出行安全。

营业大厅内,“小心地滑”提示牌和防滑垫早已摆放到位。大堂工作人员到台阶前做好引导与搀扶服务。对于行动不便或有特殊需求的客户,该行主动提供上门服务,确保

金融需求“雪中无阻”。

从对内一句贴心的安全叮嘱,到对外一条畅通的平安道路,一项不离不弃的服务承诺,江苏长江商业银行盐城分行在风雪中以实际行动诠释了“金融为民”的初心。该行相关负责人表示,将继续秉持该行“成就客户 幸福员工 奉献社会”的核心价值观,努力成为一家让员工安心、让客户放心、让社会暖心的金融机构,为营造和谐安全的城市环境贡献“长江力量”。

高桂凤

金葵花  
绽放财富更多可能

—专业资产配置 守护财富成长—

量身定制TREE资产配置方案,助力财富保值增值  
市场有风险,投资须谨慎

招商銀行  
CHINA MERCHANTS BANK  
因您而变