

有爱无『碍』提高残疾人幸福指数

□记者 张长虎 文/图

盐城市区BRT线路公交车有了新变化,车辆配套无障碍踏板,车厢内设置轮椅停放区域……近日,由市残联、市交通局、市住建局、市老龄办联合举办,60名残疾人代表、老年人代表、志愿者代表及新闻媒体代表组成的盐城市公共交通无障碍出行体验活动在市区举行。

市公交系统已经打造无障碍公交线路14条,完成60辆公交车的无障碍改造,市区核心区500多座公交候车亭都进行无障碍改造。人性化无障碍改造,让依靠轮椅出行的残疾人“有爱无碍”,大家纷纷点赞。

◎健全无障碍环境建设工作机制

无障碍环境建设是保障残疾人、老年人平等、充分、便捷地参与和融入社会生活,促进社会全体人员共享经济社会发展成果的基础条件,是展示社会文明程度的标志。市委、市政府高度重视无障碍环境建设,《盐城市无障碍环境建设管理办法》2020年7月1日起施行。

我市健全长效机制,以规划和机制先行、政策和指南引领,健全无障碍环境建设工作机制,高质量编制城区无障碍环境建设发展规划。成立市无障碍环境建设领导小组,通过定期会商、联合督导等方式推动工作有效落实。

我市将无障碍设施改造提升列入为民办实事工程项目、城建重点项目。同时,对标对表国家、省关于无障碍相关条例及设计规范,编制无障碍环境建设改造指南等技术指引文件,图文并茂对重点场所、技术指标等内容进行分类指引,切实加强政策要素保障。

◎以人为本推动无障碍设施改造

走进市区珠溪社区,随处可见人性化设施。在外部环境中,建有无障碍盲道、坡道、扶手、车位、车棚等设施;在电梯口有明显标识,就连上下楼梯的按键也设置盲文以及语音提示。在室内,为方便老人和妇幼,建有专用母婴室;服务大厅和活动中心均设置单独的服务台,并铺设盲道、安装扶手;在无障碍卫生间里,扶手、全自动马桶等设施一应俱全,既满足普通居民需求,也让残疾人、老年人感受到“有爱无碍”的服务。

市残联等部门广泛深入宣传《无障碍环境建设法》《江苏省残疾人家庭无障碍改造服务管理办法》《盐城市无障碍环境

建设管理办法》,开展无障碍法治宣传志愿服务活动,律师、法律援助志愿者和残联工作人员每年约200人次参加,每年向市民发放宣传资料,强化“政府主导、部门负责、全民参与”的无障碍理念,增强“全民共有、全民共用、全民保护、全民监督”的无障碍意识;深入基层残联、残疾人服务机构实地宣传无障碍知识。

结合城市更新行动,我市在城镇老旧小区改造、加装电梯和完整社区试点打造中联动推动无障碍生活空间提升。近两年,我市累计完成无障碍改造小区(社区)124个,改造重点领域公共服务场所104处,建设居民活动中心104处。开展“十四五”家庭无障碍改造“回头看”,督促各地制定方案,对“十四五”期间家庭无障碍改造项目进行全面排查。据悉,我市“十四五”以来,共为5543户困难残疾人家庭实施无障碍改造,实现贫困重度残疾人家庭改造率100%、残疾人服务机构无障碍设施改造率100%。

今年,我市持续规范高效实施困难残疾人家庭无障碍改造,按照“一户一册”个性化改造设计,2025年计划为1050户困难残疾人家庭实施无障碍改造,目前已改造939户。

◎加强无障碍生活空间内涵提升

我市制定无障碍环境建设监督管理制度,成立以残疾人、残疾人工作者、人大代表、政协委员、社会工作者、助残志愿者、无障碍专家为代表的全市无障碍环境建设监督员队伍,不定期开展无障碍设施检查监督、试用体验活动,无障碍环境建设监督管理得到加强。

参加盐城市公共交通无障碍出行体验活动的代表分别乘坐两辆公交车,现场体验残障人士乘车专属空间、安全防护设施、智能需求响应设施、便捷上下辅

公交车无障碍环境建设方便残疾人出行

助设施、标识引导等。到了盐城市人民公园、盐阜人民商场、盐城市中医院三个公交站点,大家在看到许多专为特殊群体设置的无障碍设施后,赞赏不已。肢体残疾人刘静说:“这些设施大大方便了我们的出行,充分体现了城市的人文关怀。”

市区万户新村公交站台启用的全市首个助老智慧车站,仅凭“一键叫车”按钮或热线呼叫,就能实现巡游车与网约车精准匹配,更是体现科技赋能无障碍改造。随着科技进步和技术创新,特殊人群的“独自出行”逐步从奢望变为现实。

近年来,我市在加强无障碍环境建设的同时,还注重无障碍生活空间内涵的提升。我市推出实时AI手语新闻,创建市区重点区域无障碍导航地图,对市区内德爱大厦、残疾人康复机构、特殊教育学校等残疾人服务机构进行全面无障碍设施改造,帮助其走出家门融入社会。公共服务50个子站完成适老化及无障碍改造,助力特殊群体跨越“数字鸿沟”。

我市打造“漫步建军路”无障碍红色文化旅游线路,整合沿线红色文化旅游资源点,配置盲文展厅、盲文导览、残疾人专用讲解器等设备,完善无障碍设施配套服务,打通点位形成无障碍环线。

市残联联合市场监管局等部门,深入调研摸底,推荐珠溪社区党群服务中心、中国海盐博物馆、市图书馆、金鹰聚龙湖购物中心、东台巴斗村游客中心等5个单位参加全国首批无障碍环境认证,先后邀请全国无障碍环境建设专家4次实地指导改造管理工作,珠溪社区党群服务中心成为全国首批无障碍环境二星级单位。