

工行盐城大丰支行

多维驱动筑牢安全防线

□梁峰

工行盐城大丰支行紧紧围绕安全生产工作部署要求,以“人人讲安全、个个会应急”为目标,全面启动安全评估自查自纠活动,通过一系列扎实有效的措施,切实完善安防措施,健全安全防范制度,从源头上防范各类事件发生,为全行高质量发展提供坚实的安全保障。

强化消防安全隐患治理,筑牢防火屏障。该行综合管理部定期对办公楼和营业网点开展全面的消防安全隐患治理。加强对设备间、职工食堂、疏散通道等重点区域、重点部位的检查,及时清理疏散逃生通道,坚决消除电动车火灾隐患。在检查过程中,按照“谁检查、谁签字、谁负责”和“立查立改、即知即改”的原则,检查人员如实记录检查情况。对发现的问题隐患,立即整改落实整改责任人、时限及要求,并对整改

情况开展复查核查,确保每一项整改措施都落实到位,彻底消除火灾风险。

加强营业网点安全管理,夯实运营基础。该行着重加强网点安全巡查,重点关注早晚“危险十分钟”的管理。同时,强化对卷帘门、联动门、防盗门等物理防护设施的安全管理,确保其处于良好运行状态。针对日常检查中发现的网点电源线凌乱、插排负荷过载、设备间摆放杂物等具体问题,该行进行了专项整治,严防营业网点火灾事故的发生,致力于为客户提供一个安全无忧的业务办理环境。

筑牢反诈防线,守护群众“钱袋子”。该行积极履行社会责任,内外兼修筑牢反诈防线。对内,强化员工反诈培训,提升员工识别和防范诈骗的能力,要求柜员和对公账户

管理人员对异常开户、频繁取现、大额转账等业务保持高度警惕,按规定做好核实、管控、拦截等必要防范措施;对外,积极开展金融知识宣传教育,以提升公众识骗防诈能力为着力点,通过走进社区、超市及周边商铺等方式,向社会公众宣传预防网络诈骗的基本要点、典型案例及应对措施。

建立长效机制,巩固安全成果。该行严格落实各级管理人员安全生产第一责任人职责,加强预案演练,提升应对突发事件处置能力,按照“结合实际、着眼实战、讲求实效、确保安全”的原则,定期组织全员开展防抢、防盗、防火、防爆等预案演练,确保每位员工都能熟知预案内容、处置要点和岗位职责,提高处置突发事件的快速反应能力。

工行盐城亭湖支行

高效化解客户难题

近日,工行盐城亭湖支行成功化解一起因信用卡诈骗引发的客户投诉危机,用专业服务赢得了客户认可,彰显了“以客户为中心”的服务理念。

当天,一位情绪激动的客户匆忙来到工行盐城亭湖支行网点,声称自己遭遇信用卡诈骗并被盗刷,言语间充满焦虑与不满。网点工作人员见状,第一时间上前热情接待,一边引导客户到安静区域平复情绪,一边耐心倾听其诉求。在确认客户身份信息后,工作人员迅速查询信用卡交易记录,发现不法分子利用该客户信用卡办理了三期分期付款,且每期金额较高。得知具体情况后,客户情绪愈发激动,当场要求查询对方账户信息,并扬言要投诉。

面对这一紧急且敏感的情况,网点工作人员始终保持专业冷静。一方面,不断安抚客户情绪,向其详细解释银行处理信用卡盗刷问题的正规流程,明确承诺会全力以赴协助解决问题,让客户感受到被重视;另一方面,立即将相关情况逐层上报至上级行,并申请调取该笔交易的详细数据。在等待上级行反馈的过程中,工作人员并未让客户陷入等待焦虑,而是每隔一段时间就主动与客户沟通进展,及时告知信息核查情况,有效避免了因信息不对称导致的误解升级。最终,在工作人员的耐心沟通与积极行动下,客户情绪逐渐平复,对网点的专业服务和积极态度表示高度认可,放弃了投诉打算。

工行盐城亭湖支行将进一步强化员工服务意识与沟通技巧培训,提升一线人员应对复杂客诉场景的能力;同时完善内部快速响应机制,确保客户问题“件件有回音、事事有着落”。此外,还将加大日常客户反诈教育力度,通过网点宣传、线上推送等方式普及信用卡安全使用知识,从源头减少类似纠纷发生,以更优质、专业的服务提升客户满意度与忠诚度。

郝靖

工行铁军在行动

工行盐城盐都支行

多点发力服务高净值客群

今年以来,工行盐城盐都支行积极推进个金重点客群专项竞赛活动,以“专业+温度+稀缺性”的组合策略在个人高净值客群攻坚中做出亮点,取得初步成效。截至8月末,该行私银客户增加8户,专项竞赛任务完成率100%,带动储蓄存款增长5100万元;财富客户增加65户,任务完成率95%,带动储蓄存款增长1.1亿元。

实施专属服务体系,建立初始信任。该行配备专属团队对接,为新增客户配备“1+N”服务团队,即1名专属客户经理+邀请上级个

金、公司、机构等专家,首次沟通需全面了解客户财务目标、风险偏好、家庭结构等,形成专属档案。

聚焦财富管理核心,实现专业价值。该行根据市场变化和客户需求,复盘资产组合表现,主动提出优化建议,提示客户资产配置动态调整,体现专业判断力。稀缺资源优先触达,第一时间指导客户领取“签约礼遇”“工银i豆”权益,让客户享受专属体验。风险预警与应对,提前提示市场风险(如政策变动、市场波动),并提供应对方案,增强客户安全感。

延伸服务边界,覆盖多元需求。针对私银客户,该行提供家族信托等服务,联动法律专家协助客户实现资产跨代传承,增强客户黏性。组织高净值客户沙龙等活动,促进客户间资源对接,寻求商业合作、人脉拓展,让客户在银行平台获得额外价值。通过“专业+温度+稀缺性”的组合策略,既能满足新增高净值客户对财富管理的核心需求,又能通过多元服务和情感链接,将短期合作转化为长期绑定,最终实现客群的稳定留存与价值提升。

周璇

交通银行盐城分行代理销售2025年第九期和第十期储蓄国债(电子式)业务的公告

尊敬的客户:

我行将于2025年11月10日至2025年11月19日代销2025年第九期和第十期储蓄国债(电子式)。其中第九期期限3年,票面利率1.63%;第十期期限5年,票面利率1.70%。国债业务详情请咨询就近对外营业网点,其

中非工作日网点营业时间详见《交通银行盐城分行的非工作日营业网点名单》。如需咨询或投诉,可拨打交通银行咨询投诉电话95559。

交通银行盐城分行
2025年11月12日

网点名称	网点地址	联系电话	营业时间(周六)	营业时间(周日)
盐城分行营业部	盐城市建军东路68号	0515-86029805	不营业	2025年11月16日 8:30—11:30 13:30—17:00
盐城城中支行	盐城人民南路2号紫薇广场5幢一楼	0515-68668528	2025年11月15日 8:30—11:30 13:30—17:00	不营业
盐城开发区支行	盐城市经济技术开发区希望大道南路5号软件科技园综合楼4号楼	0515-89021065	不营业	不营业
盐城盐都支行	盐城市盐都区振兴路109号华航科技广场5幢103室	0515-88221586	不营业	不营业
盐城大丰支行	江苏省盐城市大丰区人民北路100号	0515-85051810	2025年11月15日 8:30—11:30 13:30—17:00	不营业
盐城东台支行	江苏省东台市望海东路18号	0515-85390980	2025年11月15日 8:30—11:30 13:30—17:00	不营业
盐城建湖支行	江苏省盐城市建湖县向阳东路五号	0515-69903102	2025年11月15日 8:30—11:30 13:30—17:00	不营业

中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

投资国债 安全理财

2025年储蓄国债(电子式)

第九期:三年期 利率1.63%
最大发行额度 238.5亿元

第十期:五年期 利率1.70%
最大发行额度 238.6亿元

发行时间:2025年11月10日-11月19日