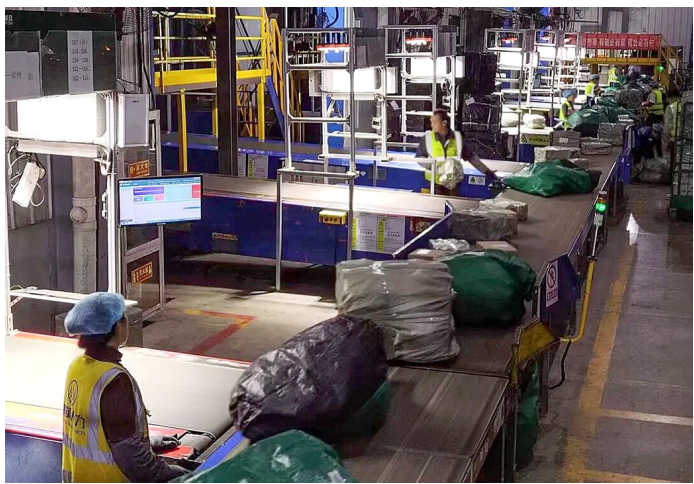


盐城邮区中心

全力保障旺季高效运转

□朱雨婷



忙碌的分拣车间

11月7日凌晨3时,盐城邮政邮件处理中心内依旧是一派繁忙景象——半自动双层小件分拣机以每分钟280余件的速度高效运转,传送带载着包裹有序前行,工作人员身着统一工装,熟练地完成供件、集包、装车等操作。

面对今年“双11”的“预售提前、周期拉长、峰值叠加”新特点,盐城邮政早在9月便启动旺季备战工作,结合历年数据分析预测邮件流量走势,制定《盐城市分公司2025年“双

11”旺季网运生产保障方案》,明确人员、设备、运能等关键资源配置。硬件保障上,启用新都路出口特快场地实行分场地作业,针对旺季期间黄山路进口场地矩阵能力不足的问题,在已分流广州、金华进口邮路的基础上,进一步分流徐州、南京等路向加班车,将进口矩阵能力提升至16万袋件,破解进口处理瓶颈;人员保障方面,提前组建党员突击队和应急小分队,压实外包公司细化人员招聘、安全及操作培训,制定临时

性保障政策稳定人员队伍,确保生产平稳。

在筑牢保障根基的基础上,盐城邮区中心秉持“全网一盘棋”理念,与各区县公司、快包部共同构建网业联动体系。各单位提前推送邮件量预测数,为邮区中心动态调整送交计划提供依据;分拣环节推行“前置集包+错峰作业”模式,东台、建湖、射阳、阜宁、滨海及市公司快包部按“应集必集”要求执行前置集包,邮区中心在新都路场地预留应急集包能力以减少中转压力,同时优化网运直开线路,实时调度运输计划,最大限度降低邮件落地次数,打造高效运转通道。

高效运转的背后,是员工的坚守与付出。各生产中心班组长作为现场“指挥官”,始终坚守岗位,综合调度人员与车辆,密切关注设备运行状态及运作质量,通过多频次巡场保障现场生产平稳。考虑到一线人员工作强度,邮区中心专门设立“暖心服务站”,提供热水、方便面、面包、应急药品等物资,为大家补足精力。

当前,“双11”旺季仍在持续,盐城邮政将继续优化资源配置,强化网业联动,守护群众寄递需求。

建湖邮政高作支局 上门服务获客户点赞

“真没想到理赔这么快,还专门上门服务,这份贴心太让人感动了!”10月26日上午,建湖县居民孙先生手持一面鲜红锦旗,专程来到建湖县邮政分公司高作营业所,将印有“理赔高效显诚信 服务周到暖人心”的锦旗郑重交到工作人员手中,言语间满是对支局为妻子闫女士提供优质服务的诚挚谢意。

事情要从闫女士购买的一份保险说起。此前,闫女士在高作营业所办理业务时,根据自身需求投保了中邮普惠险。不久前,闫女士意外跌倒导致受伤,后续住院治疗与康复费用给家庭带来了不小的经济压力。情急之下,孙先生想起妻子投保的这份保险,便试着联系高作营业所咨询理赔事宜。

了解到闫女士因受伤行动不便,无法亲自到网点提交材料后,高作营业所的客户经理没有让客户“跑腿”,而是第一时间主动提出上门服务。当天,客户经理带着理赔申请表与资料清单赶赴孙先生家中,现场完成了理赔资料的收集与初步审核,真正把“服务窗口”搬到了客户家门口。

资料提交后,建湖邮政迅速联动中邮保险开启理赔绿色通道,双方高效协同、快速审核。仅用三个工作日,8000元理赔款便顺利打到闫女士的账户上,及时缓解了其家庭的经济负担。“从咨询到理赔到账,全程不用我们多跑一步,流程顺畅又省心,这面锦旗代表我们全家的真心感谢!”孙先生再次感慨道。

一面锦旗,不仅是客户对高作支局服务的认可,更是建湖邮政践行“人民邮政为人民”服务宗旨的生动写照。 刘小雨

中国邮政 CHINA POST | 中国集邮 CHINA PHILATELY

抢订2026年邮票

10月27日正式开启!

中国邮政 CHINA POST | 中国集邮 CHINA PHILATELY

——新老用户,同时同享,订完即止——

线上预订渠道:
中国邮政在线业务平台(含中国邮政网上营业厅、中国邮政APP、中国邮政微邮局微信商城、中国邮政商城小程序)、网点营销服务人员微邮店。

线下预订渠道:
集邮营业网点以及通过邮政普服网点预订海报扫码办理预订业务。

续订: 小版票、小版册、大版票册
时间: 2025年10月27日-2025年11月30日

新订: 套票、纪念邮资封片、普通邮资封片、首日封、中国香港年册、中国澳门年册
时间: 2025年10月27日-2025年12月20日

全年预订: 年册
时间: 2025年10月27日-2026年9月30日

—— 2026年邮票预订品种及兑付相关规定 ——

序号	预订品种	预订时间	购买上限(套)	预订金额(元/套)	预订渠道	自提兑付规则	包含	备注
1	预订小版册		1	110	线上线下	小版票多退少补,发行日可兑付;小版票册多退少补,2027年春节前到预订网点领取	2026年发行特邮版式二和赠送版各1套	
2	预订小版票	10月27日-11月30日	1	110	线上线下	小版票多退少补,发行日可兑付;小版票册多退少补,2027年春节前到预订网点领取	2026年发行特邮版式二和赠送版各1套	续订
3	预订大版票册		1	1300	线上线下	多退少补,2027年春节前到预订网点领取	2026年发行的纪念邮票和个性化服务专用邮票的版式,小型(全张、小本票)和赠送版各1套	
4	预订套票		5	160	线上线下	多退少补,发行日可兑付	2026年发行的纪念邮票、小型(全张、小本票、个性化服务专用邮票)和赠送版各1套	
5	预订纪念邮资封片		10	40	线上线下	多退少补,发行日可兑付	2026年发行的纪念邮资封片	
6	预订普通邮资封片		10	40	线上线下	多退少补,发行日可兑付	2026年发行的普通邮资封片	
7	中国集邮有限公司首日封	10月27日-12月20日	100	265	线上线下	多退少补,发行日可兑付	2026年中国集邮有限公司发行的首日封	新订
8	中国香港年册		10	480	线上线下	多退少补,寄递发货时间不晚于2027年2月28日,网点自提开始时间不晚于2027年3月15日	2026年中国香港发行的全年邮票(不包含金猴、挂网等特殊材料和特殊工艺的邮票,及额外增加发行的超高面值邮票)	
9	中国澳门年册		10	480	线上线下	多退少补,寄递发货时间不晚于2027年2月28日,网点自提开始时间不晚于2027年3月15日	2026年中国澳门发行的全年邮票(不包含金猴、挂网等特殊材料和特殊工艺的邮票,及额外增加发行的超高面值邮票)	
10	预订年册	10月27日-2026年9月30日	10	180	线上	多退少补,2027年春节前到预订网点领取	2026年发行的纪念邮票、小型(全张、小本票、个性化服务专用邮票)和赠送版各1套	

网点名称	网点地址	网点电话	网点名称	网点地址	网点电话
盐城市迎宾北路集邮专卖店	盐城市迎宾北路292号	0515-88364911	射阳县朝阳街集邮部	射阳县朝阳街40号	0515-82322411
大丰区人民南路集邮部	大丰区人民南路25号	0515-83515008	阜宁县阜城大街集邮部	阜宁县阜城大街76-1号	0515-87225767
东台市望海西路集邮部	东台市望海西路168号	0515-85213886	滨海县新建中路集邮部	滨海县新建中路1号	0515-84222801
建湖县汇文东路集邮部	建湖县汇文东路237号	0515-86213525	响水县双元路集邮部	响水县双元路373号	0515-86861010