

物业劝了,警察来了,12345热线打了……

# 为何犬吠扰民依旧?

□记者 程兰霞



图片由AI生成

深夜,一阵阵急促的犬吠声划破小区的宁静,将人们从睡梦中惊醒;清晨,天刚蒙蒙亮,持续的犬吠又替代了闹钟,拉开了一天的序幕。这并非个例,在许多居民小区,因宠物犬吠引发的邻里矛盾日益增多。从私下沟通到物业协调,从拨打12345热线到报警处理,深受其扰的居民使尽浑身解数,却常常陷入“沟通—承诺—复发—再投诉”的循环。犬吠扰民,这一看似微小的“城市病”背后,是宠物饲养文明、公共空间权益与邻里关系构建的多重考验。

## 犬吠扰民影响正常生活

“太吵了!他家那只宠物犬每天从早叫到晚,搅得我租客整日休息不好,现在要退租。”近日,大丰一小区业主刘先生向社区民警抱怨。该小区存在有人在车库养狗且不牵绳的现象,夜间狗经常在两栋楼之间狂叫,严重影响周边居民正常休息。经民警介入,对狗主人进行了养狗须知的宣传,并建议其在休息时间控制犬只吠叫,必要时使用狗嘴套。

同样的场景在许多小区不断上演。一位老城区租客倾诉烦恼:“我租的房子楼上邻居养了三只小狗。只要家里没人,小狗就会疯狂叫,还一直挠门。尤其是早上,只要主人一出门,狗就开始叫,有时候从早上5点半一直叫到有人回家。”这种长时间、无人看管状态下的吠叫,让他的居家生活备受煎熬。

而对于家中有老人、小孩的家庭,犬吠的影响更为显著。另一位受害者描述:“在我家楼下的业主中有一户养狗。这只狗经常早上或晚上狂吠不止,有时一叫就是个把小时。只要有人进出电梯或者是在楼道里停留,就会引起吠叫。因为这只狗吠叫,导致我早上被吵醒,晚上睡不着,开始精神衰弱。家里老人对狗叫声特别敏感,狗的吠叫声听起来使人焦躁不安,心情郁闷,小孩更是哭闹不已。”这种持续的噪声,已不仅仅是“不便”,更演变成为一种健康威胁。

## 陷入沟通—报警—再沟通闭环

面对犬吠扰民问题,大多数居民首选向小区物业投诉。“此前我都是通过小区物业与这位养狗的住户沟通(未直接交流过)。”市民周女士表示。物业作为小区服务机构,通常采取上门沟通、劝导的方式。然而,这种方式往往收效甚微。“这位住户从来不管自己家的狗,每次物业的人都会回复我,这家知道了会注意的。”物业没有执法权,其劝导对于部分责任心不强的狗主人而言,约束力有限,容易陷入“说归说,做归做”的尴尬局面。

在物业协调无效后,市民朋友往往会选择拨打12345政务服务便民热线或直接报警。市民武女士反映,在持续两三次拨打12345热线后,养狗住户终于主动联系,但沟通气氛并不友好。“这位住户竟然提出,我多次的举报已经影响他的生活,觉得吵可以购买耳塞。他不想让自己的狗住得不舒服。”这种回应,凸显了部分饲养者公共意识的缺失,也使得维权者的处境更为无奈。

根据将于明年1月1日起正式实施的新《中华人民共和国治安管理处罚法》第八十九条规定:“饲养动物,干扰他人正常生活的,处警告;警告后不改正的,或者放任动物恐吓他人的,处一千元以下罚款。”民警陈诚说,现实生活中,警方接到此类投诉后,通常会出警对狗主人进行警告和教育,要求其“加强犬只管理,减少噪声,避免扰民”。这对于部分狗主人能起到震慑作用,初次介入多以调解和警告为主,警告后不改正或放任动物恐吓他人的,可处一千元以下罚款。若未对动物采取安全措施,致使动物伤害他人,情节严重的,最高可处十日拘留。

## 养宠自由与居住安宁的冲突

市民孙女士认为:犬吠扰民矛盾激化的核心,在于涉事双方对权利认知的差异和沟通的失效。对受扰居民而言,居住环境

安静宜居是基本要求。长期遭受无端噪声侵害,导致睡眠不足、精神衰弱、情绪焦虑,已构成对其合法权益的实质侵害。不少市民朋友提出了解决方案,如建议使用止吠项圈、超声波止吠器、狗嘴套或进行犬只训练,是从管理犬只行为出发,希望从根本上解决问题。

于部分狗主人而言,可能将养狗视为纯粹的私人事务,未能充分认识到自身行为对社区的负面影响。当被投诉时,容易产生抵触情绪,甚至如案例中所言,认为投诉行为本身是对其生活的干扰。其“不想让自己的狗住得不舒服”的想法,体现了对宠物福利的关切,但却错误地将宠物福利与不妨害他人权益对立起来,忽视了应尽的社会责任。

这场博弈,并非简单的“爱狗”与“厌狗”之争,而是如何在社会化居住环境中界定并履行文明饲养责任的问题。真正的爱犬,应包括对其进行科学、规范的管理和训练,使其适应人类社会的规则,这本身也是对犬只负责的表现。

## 法律执行、管理智慧与文明共识

要破解犬吠扰民这一城市治理难题,需要多方合力,形成长效机制。盐城白云小动物保护中心相关负责人建议,首先,强化法律执行的刚性与持续性。对于经警告后仍不改正的饲养人,执法部门应依法果断处以罚款,提高违法成本,树立法律权威。同时,可以建立重点户档案,进行持续跟踪管理,防止问题反弹。

其次,提升社区层面的精细化管理能力。物业和社区应超越“传话筒”角色,可以尝试建立“养犬户台账”,组织邻里协调会,邀请专业养犬师开展社区讲座,普及科学养犬知识。推广“宠物抗抑郁玩具”“保持规律作息缓解分离焦虑”等方法,从源头上减少因犬只孤独、焦虑引发的吠叫。

再次,畅通并创新投诉与举证渠道。居民在维权时,应注意收集证据,如记录犬吠发生的具体时间、持续时长、频次,并进行录音、录像,为后续的调解或法律诉讼提供有力支撑。相关部门可以探索建立统一的噪声投诉App平台,便于数据统计和证据固定。

最后,也是根本性的,是培育文明养犬的社会共识。要通过持续的宣传引导,让每一位饲养者都深刻认识到,养犬权利与维护公共安宁的义务是不可分割的一体两面。“不想让狗不舒服”的前提,是首先不能让邻居“不舒服”。使用狗嘴套、止吠器等工具在特定场合是负责任的表现,对犬只进行社会化训练更是必不可少的饲养环节。

## 陆春銮获评全国敬老爱老助老模范人物

盐城晚报讯 近日,全国“敬老爱老助老模范人物”名单公布,我市亭湖区慈悦康养中心负责人陆春銮光荣上榜。

2014年从妇联岗位离任后,陆春銮秉持“退休不退色,离岗不离心,永葆共产党人本色”的情怀,自主创办养老中心,义务为独居、康复、孤残、智力障碍等需要护理的老人提供爱心服务,让他们能时时感受到家的温馨。

在这里,陆春銮有“多重角色”,有人叫她“院长”,有人叫她“主任”,更多的人视她为亲生女儿,叫她“闺女”“姑娘”“大姐”。每天晚上,陆春銮都会到每一位老人的房间看看,向护工详细了解当天情况。

有一位张奶奶入住后,对陆春銮充满信任。“我夜里只要眼睛一睁就想你,快进来抱抱我!”有一次,陆春銮的双脚还未踏入老人房间,正在吃饭的张奶奶就放下碗筷高兴地站了起来。过年期间,张奶奶被女儿接回家住了两天后,老人就急着要回养老中心。“她把我们照顾得很细致,我要在这里住下去。”张奶奶说。

陆春銮始终用细心、贴心的服务帮助老人们幸福安度晚年,同时也带动了更多人践行尊老敬老的传统美德。她的助老爱老事迹被国家及省、市主流媒体多次报道。2015年,她获评“江苏好人”;2019年入选“中国好人榜”;其家庭还当选盐城市文明家庭、十佳热心公益家庭、标杆家庭等。“老人们对晚年幸福生活的需求在日益提高,我将不断学习充实自己,更好地为老人服务。”陆春銮说。

记者 陆荣春

## 校车为爱“拐个弯”

10月下旬的一个清晨,一辆校车稳稳停在小涵(化名)家门口。她轻快地登上车,和同学们互相打招呼,脸上洋溢的笑容感染了整个车厢。

小涵家住大丰区大桥镇中港村,是大桥小学三年级学生,父母常年在外打工,她一直由爷爷奶奶照顾,平时靠爷爷骑电动车接送。从家到学校超过8公里,原本不在校车停靠范围内。遇到风雨天气,祖孙俩的出行安全总是让人担心。

大半个月前,爷爷因车祸住院,小涵的上学路一下子“断了档”,成了一家人的揪心事。

“孩子上学是大事,不能耽误!”大桥镇相关负责人了解情况后,第一时间协调学校向区教育局汇报。区教育局迅速响应,联合公安、交通运输局及校车公司组成专项工作组,赶赴现场勘查会商,围绕学生安全乘车研究解决方案。

工作组秉持“规范、安全、高效”原则,评估路段条件与站点设置,优化校车线路,最终确定新增停靠点。通过整合现有运力、优化行车布局,在未新增车辆、未扩大范围、未增加财政支出的前提下,妥善解决了小涵和邻近几位同学的接送难题。

“上学再也不怕风吹雨打了。”小涵开心地说。“政府真是把好事办到了家。”中港村的村民纷纷点赞。如今,看着孩子们安心坐上校车,大家心里也踏实了许多。

民有所呼,我有所应。校车多拐一个弯,服务向前进一步,群众的获得感就多一分。这背后,体现的是以人民为中心的工作导向,也是基层治理从“有没有”向“好不好”的生动转变。用“小切口”破解“大民生”,把实事办到群众心坎上,这样的“拐弯”,拐出的是责任,赢得的是民心。

记者 张勇峰 通讯员 季俊华