

农行响水黄海支行

以金融之笔绘就为民服务温暖画卷

□季祥远

在盐城响水这片热土上,农行响水黄海支行始终坚守“三铁”单位的优良传统,将制度刚性与服务温度完美融合。一直以来,该行积极践行“金融为民”的初心使命,用一系列务实举措,让金融服务真正扎根人民、惠及人民,成为百姓心中可信赖的“金融港湾”。

坚守初心

让每一份期待如期抵达

每月中旬,农行响水黄海支行的营业厅内总是一片忙碌——这里正开启为期数日的工资发放“攻坚战”。6000余户客户,约1500万元工资,这组数字背后,是千家万户的生活底气。为确保工资准时到账,该行全体员工主动放弃休息,延长服务时间,加班加点核对信息、处理业务。“多晚都要把工资发完,不能让老百姓等着急。”这是员工们常挂在嘴边的话。

金融服务的温度,更藏在上门服务的路途里。多年来,农行响水黄海支行坚持为老年、病弱、残疾等特殊群体提供“上门办”服务:员工们带着设备走进社区、踏进家门,帮行动不便的老人激活社保卡,为患病客户办理转账业务。有员工在一次上门服务回程时,收到客户发来的感谢短信,感慨道:“原来金融服务最诗意的注脚,是让每份守望都能如期抵达。”不仅如此,该行员工还自发践行社会责任,有人连续数年向本地慈善机构捐款,用点滴善举诠释共产党员的初心。

温情服务

打造百姓身边的“温暖驿站”

走进农行响水黄海支行的营业厅,一股暖意扑面而来。饮水机随时供应热水,书报架上整齐摆放着各类报刊,休息区的座椅柔软舒适,

医药箱里备齐了常用药品和针线包。“这里比家里还贴心!”常来办理业务的张阿姨笑着说。老百姓早已亲切地将这里称为“温暖角”。

在“爱心窗口”前,温情画面更是每天都在上演。面对视力不佳的银发老人,柜员会耐心指导填写单据,逐字念出业务信息;遇到听力不便的客户,员工会拿出纸笔,一笔一划细致沟通。曾有一位老人办理完业务后,颤巍巍地在意见本上写下“这里,胜过家”,简单5个字,成为对该行服务最珍贵的褒奖。

守护“夕阳”

构建全维度适老服务体系

随着老龄化程度加深,农行响水黄海支行主动将养老金融服务从“业务办理”升级为“人文关怀”,织密适老服务安全网。在营业厅,卫生间的防摔扶手被擦拭得一尘不染,便民台上摆放着不同程度数的老花镜,方便老人取用;手机银行专门推出“关爱版”,字体放大、流程简化,帮助老年人轻松跨越“数字鸿沟”。

“陌生链接不能点,可疑来电要警惕!”每月,该行都会在大厅开展防诈骗宣传活动。工作人员结合真实案例,用通俗易懂的语言讲解诈骗套路;向老年客户发放宣传折页,手把手协助安装反诈App。截至目前,该行已成功拦截多起电信网络诈骗案件,为群众避免经济损失数十万元,牢牢守护了老年人的“钱袋子”。

自2021年起,农行响水黄海支行正式推出“六个一”助老服务承诺:保留一个现金服务窗口、完善一套助老便民设施、畅通一条咨询绿色通道、组建一支志愿服务队伍、定制一节适老金融课堂、构建一片尊老公益区域。“老有所依,从来不是

一个人的晚霞,而是一座城的晨曦。”这一承诺,正成为该行践行金融人民性的生动注脚。

扎根乡土

书写金融助农“黄海样本”

作为服务农业区域的金融机构,农行响水黄海支行的服务范围覆盖黄海农场及周边乡村。多年来,该行始终将自身发展与乡村振兴紧密相连,让金融“活水”精准滴灌田间地头。

针对家庭农场、农民专业合作社、农业龙头企业等新型农业主体,该行持续加大信贷支持力度,创新推广“惠农e贷”等线上金融产品,实现“数据多跑路,农户少跑腿”,大幅提升融资效率。客户经理更是常态化深入田间地头,春耕时,走进大棚了解种子、化肥采购资金需求。秋收季,上门对接粮食销售结算业务,为农户提供一站式综合金融服务,为乡村振兴注入金融动能。

在助力产业发展的同时,该行还积极参与乡村文明建设,资助本地中小学改善教学设施,支持乡村文化活动开展。组织“金融知识下乡”活动,用通俗的语言讲解理财技巧、识别金融风险,帮助农民提升金融素养。

从工资发放的忙碌夜晚,到上门服务的风雨兼程;从“温暖角”的一杯热茶,到“爱心窗口”的耐心陪伴;从适老服务的细致入微,到乡村振兴的全力助推,农行响水黄海支行始终以“向善而行”的姿态,坚守金融的人民性,用实际行动证明,真正的金融,从来不只是冰冷的规则与数据,而是可以让每一份期待都有回响,让每一程奔赴皆有港湾。未来,该行将继续以专业践行责任,以服务传递温暖,让金融的温度照亮更多百姓的生活。

工行盐城开发区支行

开展反洗钱线上答题活动

近日,工行盐城开发区支行多措并举积极开展“反洗钱知识线上答题”活动,普及《中华人民共和国反洗钱法》,助力金融安全,切实增强反洗钱宣传实效。

厅堂阵地“耐心宣”,增强群众反洗钱意识。该行以厅堂为主阵地,通过向客户发放折页,引导客户进行线上手机答题,向客户解读公民反洗钱义务,揭示洗钱犯罪危害及银行合规管理意义,引导客户主动配合反洗钱工作。活动期间发放折页600余份,为百余名人员提供“一对一”答疑,有效强化风险防范意识。

社区入户“细心教”,守护银发财产安全。该行利用青年员工外拓团队外拓营销契机,在社区活动场所引导易受骗的中老年群体进行线上答题活动,耐心讲解反洗钱知识,以案警示、法规科普、风险提示为重点,揭露生活中涉及反洗钱的违法行为后果,提示金融安全,获得周边社区居民的暖心点赞。

大学校园“热心讲”,助力青年职场启航。该行青年志愿者团队走进周边大学校园,面向校园大学生群体开展靶向宣传。通过讲座形式引导学生进行反洗钱线上答题活动,讲解洗钱定义、黑钱来源、洗钱手段及诈骗新特征,帮助学生识别金融陷阱,并鼓励他们成为反洗钱宣传“接力者”。活动吸引百余名学生参与,发放折页200余份,有力推动反洗钱知识向家庭和社会延伸。

此次反洗钱线上答题宣传活动,通过场景化宣教,实现反洗钱知识“进万家”,既彰显了工行履行社会责任的大行担当,也为构建全民反洗钱防线贡献了金融力量。下一步,该行将持续创新宣教形式,切实守护群众资金安全。

李婕



交通银行盐城分行代理销售2025年第七期和第八期储蓄国债(电子式)业务的公告

尊敬的客户:

我行将于2025年9月10日至2025年9月19日代销2025年第七期和第八期储蓄国债(电子式)。其中第七期期限3年,票面利率1.63%;第八期期限5年,票面利率1.70%。国债业务详情请咨询就近对外营业网点,其中非工作日网

点营业时间详见《交通银行盐城分行的非工作日营业网点名单》。如需咨询或投诉,可拨打交通银行咨询投诉电话95559。

交通银行盐城分行
2025年9月10日

交通银行盐城分行非工作日营业网点名单

网点名称	网点地址	联系电话	营业时间(周六)	营业时间(周日)
盐城分行营业部	盐城市建军东路68号	0515-86029805	不营业	2025年9月14日 8:30-17:30
盐城城中支行	盐城人民南路2号紫薇广场5幢一楼	0515-68668528	2025年9月13日 8:30-17:30	不营业
盐城开发区支行	盐城市经济技术开发区希望大道南路5号软件技术园综合楼4号楼	0515-89021065	不营业	不营业
盐城盐都支行	盐城市盐都区振兴路109号华航科技广场5幢103室	0515-88221586	不营业	不营业
盐城大丰支行	江苏省盐城市大丰区人民北路100号	0515-85051810	2025年9月13日 8:30-17:30	不营业
盐城东台支行	江苏省东台市望海东路18号	0515-85390980	2025年9月13日 8:30-17:30	不营业
盐城建湖支行	江苏省盐城市建湖县向阳东路五号	0515-69903102	2025年9月13日 8:30-17:30	不营业

中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

投资国债 安全理财

2025年储蓄国债(电子式)

第七期:三年期 利率1.63%
最大发行额度 225亿元

第八期:五年期 利率1.70%
最大发行额度 225亿元

发行时间:2025年9月10日-9月19日