

盐城年中经济一线探访系列报道

“一把手”解难题、“一件事”集成办——

我市推动涉企服务迭代升级焕动能

□记者 刘君健

“没想到提交一次材料,当天就能完成企业迁移各项手续,实在是太方便了。”近日,计划将企业从南通迁至盐城的刘先生,在东台市政务服务中心市场准入窗口收获意外之喜。原本准备两地奔波的他,通过企业迁移登记“一件事”平台,半天时间就完成过去动辄十多天的复杂迁移流程。

这背后,是盐城以破茧蝶变之志聚焦企业关切重点问题,构建诉求闭环解决流程,推动营商环境持续优化的生动缩影。

水深则鱼悦,城强则贾兴。今年以来,盐城以“刀刃向内”的改革决心,扎实推进优化营商环境“十百千”行动,聚力打造“高效办成一件事”服务品牌。年中盘点,一串亮眼的数据印证了改革成效:全市各级政务服务大厅设立的430个“高效办成一件事”专窗,如同高效的“服务枢纽”,累计为企业和群众办理各类关联事项114.8万件,将便捷与高效真正送到经营主体和百姓身边。

“一把手”沉下去解难题

营商环境是区域发展的核心竞争力。如何让政策红利精准直达,让企业诉求高效响应?盐城的解题之道始于一场自上而下的深刻变革。今年,我市重磅推出优化营商环境

“十百千”行动,对标制定在该领域优化营商环境十项措施。行动要求各相关部门单位拿出“真金白银”的举措,围绕这些领域制定推出百条以上实实在在的优化措施和服务承诺,并确保这些措施能有效覆盖服务千家以上不同规模、不同领域的企业,力戒政策空转、服务悬空。

行动的生命力在于执行。与之配套的“一把手走流程、查实情、送政策、抓环境”活动,成为推动“十百千”落地生根的关键一招。各级各部门的“一把手”纷纷走出办公室,以普通办事人员或群众的身份,“沉浸式”体验本部门、本领域的政务服务全流程。

市数据局实行“局长驻窗口”制度,班子成员每周轮流值守“办不成事”窗口;市市场监管局班子成员聚焦11个市场监管政务服务事项,通过“亲身体验+现场经办”方式,主动发现、现场解决申报堵点、流程卡点和群众诉求;盐城供电公司开展“和你一起去办电”活动,市、县公司主要负责同志和分管同志以“客户视角”或“一线员工身份”参与办电全流程,打造便捷、透明、高效的办电服务体系……

在“一把手走流程”中,市人社局发现“窗口人员政策解读不够全面精准”“残障人士、老年人便民措施不细

致”等问题,现场交办解决;市工信局通过走访会办,将工业强市专项资金政策“支持工业新增增长点”条目简化企业申报材料,工作流程从1个月缩短至3天;市应急管理局走访发现“部分经营许可审批补正问题多、企业整改时间较长”等问题,通过事前短信提醒、一次性告知补正材料、专人实时指导等方式,进一步缩短审查补正时限。

“一件事”集成办提效能

在各地政务服务中心,“高效办成一件事”的标识格外醒目。这不仅是一个窗口名称的改变,更是一场深刻的政府服务理念和服务模式的革新。

走进亭湖区政务服务中心,宽敞明亮的“一件事”专窗区秩序井然。“过去办劳务派遣业务,要跑多个窗口。现在通过‘高效办成一类事’专窗,十分钟就同步拿到许可证,办结

营业执照、刻章、开户、税务登记所有手续,成本大大降低!”北京星淮人力资源有限公司盐城分公司申办人员许琳的体验,正是我市深化“放管服”改革、推动服务迭代升级的生动缩影。

我市将“高效办成一件事”改革作为优化营商环境的“旗舰工程”,核心在于打破部门壁垒、推动流程再造,强化数据共享,将企业群众需要跨部门、跨层级办理的“一揽子事”,整合为窗口统一受理、后台协同办理、结果统一送达的“一件事”。

与此同时,为了让惠企政策“直达快享”,“盐企通”应运而生。经过2年升级完善,已基本实现构建以“盐企通”惠企综合服务平台为总入口、“一企来办”政务服务网为总支撑的数据服务载体,目前已汇集各级政策信息16000余条、归集2400余项办事事项、入驻企业达10738家。

(下转3版)

打头阵 勇争先 走在前 作示范

朱根兴:

12岁的决定,一生的战歌

根兴走过田埂,耳边总回荡着村里的顺口溜:“吃菜要吃白菜心,当兵要当新四军。”那时他还在小学读书,老师偷偷教他们唱抗日歌曲,黑板上“全民抗战”四个粉笔字被反复描摹,早已刻进少年心里。

“1943年春天那场仗的胜利,让我铁了心要当兵。”那天夜里,日寇和伪军在乡里“清乡”,新四军摸黑来了场突袭,全歼20多个敌人的胜利,像颗火种点燃了少年的参军梦。

暑假里,同村在新四军16旅军工厂的陈银坤回了家。朱根兴追着他:“银坤哥,带我去吧!”陈银坤犹豫再三,给了他个地址——镇上那个修鞋摊,竟是共产党的地下交通站。鞋匠师傅听完他的请求,向上级请示后,得到了批准。

动身那晚,朱根兴跟着陈银坤和一名交通员上了小木船。“我们扮成‘赶脚人’”,经过日伪军哨卡时,他大气不敢喘,竟真蒙混过关。两天一宿后,毛竹围的山坳里,浙江长兴县的黄石庵出现在眼前,新四军16旅军工厂藏在庵中。

朱根兴的家乡是个只有26户人家的小村子,在抗战期间,有8人参加了新四军,其中年龄最大的也才17岁,可遗憾的是,这位大哥哥在黄桥战役中英勇牺牲了,到抗战胜利的时候,村里参加新四军的8人,幸存者只有朱根兴等两人,每每回忆起同村的战友,朱根兴满是怀念与悲痛。

军工厂里的烽火岁月

在16旅军工厂,朱根兴给厂长岳

得义当勤务员。这里是日、伪、顽以及杂牌军多方拉锯的区域,后方机关、医院、军工厂等经常要根据敌情转移,朱根兴他们先后转移了5次。每次转移后,都会一边哼唱着新四军军歌,一边马上投入到前线赶制衣服、鞋帽等军需物品的工作中。

1945年8月15日,保管员“老表”揣着一张油印纸冲进车间,油墨味混着他的汗味扑面而来。车间主任陆崑一把抢过纸,用常州话高声宣读,读到“日本宣布无条件投降”时,这个平时严肃的汉子突然哽咽了。“厂里的人和附近的乡亲们都围到银杏树下,有200多号人呢!”朱根兴的声音陡然拔高,眼里闪着光,像又看到了那一天的情形,“汽灯挂在树上,亮得跟白天似的。有人哭,有人笑,岳厂长开心得嗓子都喊哑了,军民同庆抗战胜利,开了一个祝捷大会。”

1945年10月10日重庆谈判后,苏南的新四军撤往长江以北,两艘大船从丹阳江边出发,厂里的女同志们大多是第一次见长江,“浙江山区来的姑娘,连船都没见过,哪禁得住这浪头。”船一摇晃,吐得昏天黑地。

“同志们,唱起来!”陆崑突然站起来,扯开嗓子唱起《新四军军歌》。“光荣北伐武昌城下……”“唱到‘东进,东进’时,船晃得再厉害,也没人吐了。”朱根兴笑着说。

到了淮安河下镇,圆明寺的大殿成了车间。1946年秋,涟水保卫战打响,军工厂承担了六师的被服供给任务,厂长岳得义因日夜操劳累得高烧

不退,最后被组织强行抬去医院。住院前,他还将自己的黄军毯剪成两半,分给朱根兴和运输员用来御寒,这份情谊让朱根兴铭记至今。后来,朱根兴得知岳厂长在福建剿匪时不幸牺牲,这让他悲痛万分。

一辈子的战友情

军工厂连续不断转移,朱根兴在工作中受伤住院,住院时他总想着战友们赶制被服的身影。出院后他去了华东荣军总校,1947年春,国民党军队进攻山东解放区,荣校学员们就地“打埋伏”,朱根兴被安排到老乡王同海家中,在那段日子里,他与这家人同吃同住,还帮着做农活,结下了深厚的军民情谊。

前几年在杭州西湖边,黑压压的人群中,朱根兴突然定住脚。一位白发老人的颧骨,笑起来的样子,像极了荣军总校的葛民生!“你是葛民生?”对方愣了愣,突然抱住他嚎啕大哭:“根兴?你是根兴!”两个八旬老人哭得像孩子,来往游客都看呆了——谁能想到,这一抱,隔了六十多年。

夕阳透过纱窗,在他手中的《盐阜大众报》上投下光斑。朱根兴戴上老花镜,又开始读当天的新闻。“现在的年轻人,没经历过苦日子。”他轻轻敲着桌子,“全国解放不容易,得记住啊。”阳台上,方友梅晒的被单在风里飘动,恍惚间像极了当年黄石庵晾晒的新被服。那些牺牲的战友、失散的弟兄,都在这风里呢,一吹,就吹了一辈子。



编者按

今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年。盐城是新四军重建军部所在地。80年前,无数热血青年从这里投身抗日矢志救国,为民族独立和人民解放付出巨大牺牲。80年来,革命先辈共同锻造的伟大抗战精神历久弥新、光芒闪耀。盐阜大众报和我言新闻客户端今起推出《我的抗战记忆》系列融媒报道,通过文字与影像双重记录,留存珍贵的历史记忆,用新四军老战士的抗战故事激励全社会勇毅前行,为中国式现代化盐城新实践贡献智慧和力量。

□记者 倪静

8月20日,午后阳光正烈,93岁的朱根兴坐在沙发上,手里捧着当天的《盐阜大众报》。清瘦的身影透着股硬朗,唯有起身时蹒跚的脚步,才让人想起他已走过近一个世纪的风雨。“家里自由,住医院哪有这舒坦。”老人摆摆手。老伴方友梅说最近他有些中暑,家里人劝他去离休干部病房,老人就是不肯。朱爹爹目光里那股执拗劲儿,和他12岁时瞒着家人投奔新四军时如出一辙。

“当兵要当新四军”

1944年的常州武进县,12岁的朱