

兴业银行盐城分行

加强同业合作交流共探发展新途径

□陆群

近期,兴业银行盐城分行举办盐城地区银行同业机构座谈会。此次活动旨在分析当前经济金融形势,加强区域同业之间的交流,探讨当前同业合作的新路径,共同展望金融机构多元发展的新空间,实现互利共赢。

活动伊始,兴业银行盐城分行党委书记、行长袁吉智致辞,他代表兴业银行盐城分行向应邀出席的盐城地区同业法人机构表示热烈的欢迎,向大家长期以来的支持致以诚挚的谢意。袁吉智表示,在当前经济形势下,加强同业交流、实现资源共享尤为重要,希望通过此次座谈会搭建更紧密的合作平台,携手应对挑战,共创发展机遇。

随后,8家农商银行与会代表结合自身实际,围绕金融市场及零售代销板块的发展现状、面临的问题以及合作需求进行了深入分享。兴业银行南京分行FICC业务中心、金融市场部及资产管理部相关负责人分别针对提出的问题进行了专业解答,并就如何深化合作提出了切实可行的建议。与会代表畅所欲言,现场气氛热烈融洽。

自由讨论阶段,与会嘉宾一致认为,此次座谈会为区域同业机构提供了宝贵的交流机会,不仅加深了彼此了解,更为未来合作开辟了



座谈会现场

更广阔的空间。大家纷纷表示,将以此次座谈会为契机,进一步加强业务对接,共同构建互利共赢的金融生态圈。

会议最后,兴业银行南京分行党委委员、副行长黄立峰总结发言,他高度评价了此次座谈会的成果,并指出中小银行机构在当前市场环境下亟须加强协同合作。黄立峰表示,兴业银行将持续深化与盐城地区同业

机构的合作,通过常态化交流机制,推动资源共享、优势互补,为区域经济发展贡献更多金融力量。

此次座谈会的成功举办,标志着兴业银行与盐城地区同业机构的合作迈上新台阶。未来,各方将以更加开放的姿态、更加务实的举措,共同书写区域金融合作的新篇章,为盐城经济高质量发展提供强劲支撑。

苏州银行盐城分行

树立风险意识 维护金融稳定

近日,苏州银行盐城分行营业部成功识别并堵截了一起利用银行账户进行可疑资金转移的潜在电信网络诈骗事件,有效维护了金融秩序稳定。

该行营业部在刚开门营业时段,市民董某要求办理一笔5万元的转账业务,神态焦急。大堂经理凭借日常服务中积累的丰富经验和敏锐的风险意识,当即察觉此笔转账较为可疑。原来早在前几天,董某刚在苏州银行盐城分行办理借记卡,当时反馈用途为存款和理财,为防范业务风险,大堂经理为其限制非柜面交易额度为每日3000元。

察觉到风险后,大堂经理并未掉以轻心,而是以该笔转账需要稍作核实为由让董某在沙发休息等待,同时立即按照该行既定的应急处置流程,将情况通报给当班运营主管。运营主管迅速介入,协同大堂经理共同询问董某该笔交易的具体要素。在查看董某手机银行流水的过程中,客户不小心切换到微信,大堂经理捕捉到该笔交易的聊天记录,内容为上游人员向董某发送了款项汇入人的资料以及如何接受银行员工询问资金用途的应对话术。

在确认该笔交易极大可能为电信诈骗工具人交易后,大堂经理与运营经理当即分工协作,由大堂经理与

董某聊天、递茶、参加手机银行抽奖活动安抚客户等待情绪,同时运营经理迅速对董某的借记卡账户进行后台管控,并且在警银协作信息互通微信群中向警方报送讯息,警方到达现场后当即确认此笔交易为可疑交易,将董某带走调查。

此次成功堵截电诈,体现了苏州银行盐城分行员工具备高度的风险防范意识,一线员工时刻保持警惕,不放过任何可疑线索。该行通过高效的团队协作,前中台紧密联动,形成风险防控合力,切实履行金融机构反洗钱义务,守护客户“钱袋子”和金融安全。

苏行

建行龙冈支行

联合警方跨国守护追回4万多美元被骗资金

7月15日,市民张奶奶攥着报警回执急忙走进建行龙冈支行,她布满皱纹的手紧紧捏着手机,屏幕上还显示着诈骗软件的虚假收益截图——3天前,这位原本只是想租房屋的老人,怎么也想想不到会掉进“高收益投资”的陷阱。

一切始于一条租房咨询信息。网络那头的“租客”热情健谈,却话锋一转聊起“某国黄金投资秘术”,还发来一款看似正规的理财App。“您看这收益曲线,3天就能赚5%!”骗子的花言巧语配上虚假的盈利数据,让张奶奶动了心。短短48小时内,她分4次向对方指定账户转入4万多美元,直到其儿子发现银行卡流水异常,才惊觉落入骗局。报完警,张奶奶和儿子就抱

着最后一丝希望来到银行:“钱刚转出去,还能追回来吗?”此时距离最后一笔转账已过去18小时,跨境资金一旦落地,追回无异于大海捞针。

建行龙冈支行网点主管立即启动紧急预案。面对跨境转账的时区、外汇管制等重重障碍,团队兵分两路:一方面协助警方锁定收款账户异常,另一方面紧急联系境外银行,附上警方立案证明等材料,争分夺秒申请拦截资金。

境外银行要求补充受骗细节公证件、证明客户转账时处于被欺诈状态。银行团队与警方通力协作,连夜整理笔录、翻译公证材料,并调取智能风控系统数据,形成完整证据链。经过三天三夜的

持续努力,在资金即将落地的最后关头,境外银行终于临时冻结账户。

7月18日上午9点,网点经理在核查外汇到账记录时,突然发现一串熟悉的数字——4万多美元!这笔历经三天三夜跨国跋涉的资金,终于回到了张奶奶的账户。“到了!钱真的到了!”张奶奶的儿子再次来到网点时,特地送来了锦旗表示感谢。

这场跨国守护的背后,是建行盐城分行“以客户为中心”的初心写照:从网点一线的快速响应,到跨部门的协同作战,再到跨国银行间的专业对话,每个环节都闪耀着金融人的责任与担当。

葛海云 周亚

中国人寿盐城市分公司

护航老人幸福晚年

在我市积极应对人口老龄化的进程中,中国人寿盐城市分公司以其专业的保险服务和深厚的行业积淀,成为养老保障领域的重要力量。近日,中国人寿盐城市分公司团体业务部经理曾鸣,就该公司在养老保障方面的创新举措与显著成果进行了解读。

政策引领创新路

量身定制“安康关爱行动”

中国人寿盐城市分公司积极响应国家及江苏省关于老龄事业发展的政策号召,特别是针对《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》及《江苏省“十四五”老龄事业发展规划》的要求,创新推出了老年人意外伤害保险“安康关爱行动”。该保险产品紧密贴合老年人实际需求,不仅覆盖了意外医疗、住院骨折津贴、住院津贴等基础保障,还包含了意外伤害身故、伤残乃至疾病身故、被动物咬伤打疫苗等全方位保障,为老年人提供了坚实的风险防护网。

考虑到老年人的特殊性,该公司将参保年龄设定为60岁以上且无上限,确保更多老年人能够享受到保险保障。同时,各县区可根据实际情况灵活调整缴费标准和保障金额,使得保险产品更加贴近地方实际,提高了参保的灵活性和吸引力。

服务优化暖人心

全力打造省心理赔体验

为了让更多老年人了解并参与到保险计划中来,该公司通过多渠道、多形式的宣传活动,如进企业、社区、养老机构,张贴海报、悬挂横幅、举办宣讲会等,确保政策信息深入人心。同时,该公司还联合老龄办开展慰问百岁老人、独居困难老人等活动,通过实际行动传递关爱,增强了老年人对保险产品的信任感和认同感。

为了进一步提升服务效率,该公司在村里建立了“驻村服务点”,打造“15分钟理赔圈”,确保老年人在需要理赔时能够迅速获得帮助。通过便民服务中心的布局,该公司实现了全市政级网点的广泛覆盖,使得老年人在家门口就能享受到便捷的理赔服务。

针对老年人理赔材料准备可能不便的情况,该公司开通绿色通道,对于材料齐全且赔付金额不超过3000元的案件,承诺3天内到账。这一举措极大地减轻了老年人的经济和心理负担,让他们能够更加安心地享受晚年生活。

战略升级谋长远

深入推进“保险+健康”融合

面对老年人日益增长的多元化保障需求,该公司正在积极开发“尊享版”老年人意外险等新产品。该产品将覆盖医保外药品费用等更多保障范围,为老年人提供更加全面的健康保障。目前,该产品已在审批阶段,预计将为老年人带来更多福音。

未来,该公司将继续深化“保险+健康”战略,以预防为主开发更多适合老年人的保险产品。同时,该公司还将加强与政府、社区等各方面的合作与交流,共同推动养老保障事业的发展进步。通过线上理赔等创新服务模式的应用和推广,将进一步提升服务质量和效率,为老年人提供更加贴心、便捷的保险服务。

中国人寿盐城市分公司在养老保障领域的创新举措和显著成果不仅为老年人提供了坚实的保障和支持,也为推动我市养老保障事业的发展做出了积极贡献。随着各项政策的不断完善和服务模式的持续创新,中国人寿盐城市分公司将继续引领养老保障新风尚,为更多老年人带来幸福安康的晚年生活。

吉中云