

中行建湖支行

开展“你来讲,我来听”合规培训

□姚玉鸾

为全面提升网点柜面员工综合素质,强化团队协作与合规操作意识,中行建湖支行开展了“你来讲,我来听”主题合规培训活动,旨在通过搭建员工经验分享与知识传递平台,激发全员学习热情,推动新员工快速成长,营造“互学共进”的合规文化氛围。截至目前,该行已成功举办3期培训,成效显著。

双向反馈 实时调整
互动培训提质量

该行打破以往“一人讲,众人听”的固有模式,采用“主讲+问答+点评+评分”的多元互动形式,每期由3名综合服务经理担任讲师,围绕实际业务中的典型案例、系统操作、制度要求、风险防控及客户服务等内容进行演讲,并结合课件或实操演示展开讲解。现场设置互动问答环节,听众可就相关内容提问或补充案例,进一步增强培训的针对性与实用性。同时,由该行分管行长、业务条线牵头人及运营内控副行长组成的导师团对每位讲师进行专业点评,提出改进建议,形成闭环反馈机制,有效提升培训质量。

三措并举 正向激励
赋能成长强素质

为确保培训活动持续深入推进,该行完善了激励机制。一是实行积分制管理,每期培训结束后由现场听众从“案例典型性”“内容实用性”“表达清晰度”“互动效果”等4个维度对讲师进行打分,累计积分作为评选金牌、银牌、铜牌讲师的重要依据;二是设立最佳导师奖,鼓



培训活动现场

励导师积极参与点评与指导,提升整体培训水平;三是将培训成果纳入绩效考核体系,结合综服经理“提能·优选”考核评价方案,对表现优异者给予相应奖励,增强员工荣誉感与归属感。通过正向激励,极大提升了员工参与培训的积极性和主动性,形成了“人人愿讲、人人愿听、人人愿学”的良好氛围。

案例转化 持续利用
共享成果重传承

在前三期培训中,共有9名员工走上讲台,围绕客户识别技巧、柜面操作规范、反向案例点评、厅堂服务优化等主题进行了精彩分享,累计收集优秀案例12个,其中多个案例具有较强的推广价值。此外,部分讲师还结合智能设备操作流程进行了现场演示,帮助柜面新员工掌握最新业务系统功能,提升工作效率。所有优秀案例均整理成册,及时上传柜面人员信工作群,并择优上传内网,作为后续新员工培训

的重要参考资料。

经过培训,活动已取得初步成效。一是促进了基层员工的成长进步。参训人员通过准备课程、登台演讲、接受点评,加深了对业务知识的理解,锻炼了逻辑思维与语言表达能力,增强了自信心和职业素养;二是提升了该行内控案防管理水平。讲师结合实际案例深入剖析操作风险点,导师团及时指出问题并提出改进意见,使员工对合规操作有了更深刻的认识。同时,优秀案例的汇编与推广,为今后类似问题的预防提供了参考依据,进一步夯实了风险防控基础;三是营造了浓厚的合规文化氛围。通过活动,员工间的沟通更加顺畅,团队协作更加紧密,形成了“比学赶超”的良好氛围。

下一步,中行建湖支行将继续深化“你来讲,我来听”培训机制,扩大参与范围,丰富培训内容,完善评估体系,推动培训成果转化为业务发展的新动能。

工行建湖建中桥支行

聚焦银发群体 优化金融服务

为积极应对人口老龄化挑战,更好地满足老年客户的金融需求,工行建湖建中桥支行秉承“工于至诚 行以致远”的价值理念,通过做好“加减乘除法”全面优化老年人金融服务环节,为老年客户提供了更加便捷、贴心、安全的金融服务。

做好“加法”,完善服务设施,营造温馨环境。该行以网点服务优化为契机,积极向上级行争取,从网点设施适老化改造入手,全面升级硬件设施,打造无障碍通道,张贴清晰明确的业务指示牌,确保老年客户能够轻松找到所需服务。协助老年人使用自助机具,如存取款一体机、存折自助补登机。同时,网点内还设有爱心座椅、应急药箱和老花眼镜等适老设施,为老年客户提供了一个舒适、便捷的业务办理环境。

做好“减法”,优化服务流程,提升办理效率。该行简化老年客户金融服务的操作流程,提供专人服务、智能机,提供老年人关爱大字版,降低了老年客户使用金融服务的门槛。网点内的签名屏设备配备语音提醒功能,让老年客户能够轻松理解并操作。

做好“乘法”,拓宽服务渠道,紧跟时代步伐。该行专为老年客户推荐手机银行App“关爱版”,从预约取号到微信绑定、从生活缴费到贵金属积存,都采用超大字体和简洁明了的操作界面,让老年客户能够轻松上手。

做好“除法”,防范化解风险,守护老年客户财产安全,该网点针对电信网络诈骗频发的问题,充分发挥点多面广的宣传优势,积极开展反假、防诈骗的金融知识宣传活动。网点员工通过简单易懂的语言和清晰明了的小册子,向老年客户普及金融知识和防骗技巧,增强他们的防骗意识和能力。

姜琴

交通银行盐城分行代理销售2025年第五期和第六期储蓄国债(电子式)业务的公告

中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

投资国债 安全理财

2025年储蓄国债(电子式)

第五期:三年期 利率1.63%
最大发行额度 225亿元

第六期:五年期 利率1.70%
最大发行额度 225亿元

发行时间:2025年7月10日-7月19日

尊敬的客户:

我行将于2025年7月10日至19日代销2025年第五期和第六期储蓄国债(电子式)。其中第五期期限3年,票面利率1.63%;第六期期限5年,票面利率1.70%。国债业务详情请咨询就近对外

营业网点,具体各网点营业时间详见《交通银行盐城分行营业网点名单》。如需咨询或投诉,可拨打交通银行咨询电话95559。

交通银行盐城分行
2025年7月9日

交通银行盐城分行营业网点名单

网点名称	网点地址	联系电话
分行营业部	盐城市建军东路68号	0515-86029805
城中支行	盐城人民南路2号紫薇广场5幢一楼	0515-68668528
开发区支行	盐城市经济技术开发区希望大道南路5号软件技术园综合楼4号楼	0515-89021065
盐都支行	盐城市盐都区振兴路109号华航科技广场5幢103室	0515-88221586
大丰支行	江苏省盐城市大丰区人民北路100号	0515-85051810
东台支行	江苏省东台市望海东路18号	0515-85390980
建湖支行	江苏省盐城市建湖县向阳东路五号	0515-69903102