

“全国通办”提升我市婚姻登记新效能 一纸婚书背后的服务升级

□记者 单冬 周创 文/图

婚姻登记制度变革涉及广大群众切身利益,是社会生活中的重要事件,也是社会治理现代化进程中的关键一步。

5月10日,新修订的《婚姻登记条例》正式施行。



盐都区婚姻登记处大厅



新人正在办理婚姻登记手续



盐都区婚姻登记处文化墙

打破束缚,让幸福“提速”

改革第一步,便是打破户口簿“桎梏”。“上周四预约的时候还提醒我带户口簿,结果根本没用上。”5月12日上午,盐都区民政局婚姻登记处,28岁的杨健秋和27岁的孙洁用身份证就完成了婚姻登记手续,成功领取结婚证。

从前台受理到身份证复印,再到办理点信息询问与核对,直至颁发结婚证件,整个过程仅用时10分钟。杨健秋和孙洁的经历成为条例实施后,新人登记结婚的“常规操作”。

“很快很方便。”登记大厅内,28岁的山东姑娘赵彩虹领完证,直呼新政效率高。“我们特意选在今天来的。”赵彩虹和男友陈波原计划五一节后领证,在看到《婚姻登记条例》改革的热搜后,两人一拍即合,将日期顺延至新政实施的首个工作日。

无需出示户口簿、取消地域管辖限制,

是此次《婚姻登记条例》改革的重点和亮点。2021年,我市在全市范围内开展跨区域办理婚姻登记试点工作,通过开展市内通办试点,总结经验,为逐步实现省内通办和跨省通办创造条件。2023年6月1日,我市实施内地居民结婚和离婚登记“跨省通办”试点,受到群众欢迎。

“从跨市办到跨省办再到现在的全国通办,登记系统的每一次改革始终朝着程序更简便、群众更方便的方向发展。”盐都区婚姻登记处工作人员卞玲玲,从事婚姻登记工作近10年,见证了婚姻登记制度的多次变革。

从一纸户口簿“解绑”,到婚姻登记“全国通办”落地,每一次减法背后,始终是政府对群众诉求的精准把握,更是对“以人为本”理念的践行——不被形式束缚,只为幸福让路。

从“一纸证书”到“全周期守护”

改革并未止步程序简化,更在于服务的提质增效。

5月10日,新条例实施首日,亭湖区婚姻登记处便以“不打烊”服务迎接新政落地。

“当天有13对新人完成登记,都是冲着新条例来的。”该登记处工作人员介绍,前期开展的业务培训已让工作人员熟练掌握“全国通办”操作流程与材料审核要点。“程序简化后,对我们的登记过程也提出了更高要求。”

当下,服务提升正成为全市婚姻登记系统的共同追求。构建婚姻登记与婚检“一体化”服务,通过举办集体婚礼、传统婚俗体验等活动引导新人树立正确的婚俗观,东台大丰等地依托地方文化资源打造婚俗改革试验区……针对“简化程序是否会弱化家庭监督”“闪婚闪离现象是否会增多”等社会关切,我市以系统化服务创新给出回应。

婚育课堂成为我市婚姻家庭服务的

亮丽名片。全市各县(市、区)婚姻登记处每逢“2·14”“5·20”等特殊节点,联合妇联、妇保所、司法局等单位开设各类婚育课堂,配合备孕知识、孕期保健等科学指导,为新婚夫妇提供全方位“岗前培训”。

婚前教育、婚姻关系辅导等创新服务的引入,使冰冷的行政程序焕发温暖的人文关怀。这一转变精准契合新条例新增的“婚姻家庭服务工作”专章要求,推动形成政府主导、部门协同、社会参与的婚姻家庭服务生态圈。

“我们的颁证大厅正在装修升级,会增加一些家风建设方面的内容。”盐都区民政局婚姻登记处主任胡燕表示,设计改造的初衷,一方面是希望通过庄重温馨的仪式环境,为新人们定格美好瞬间,另一方面是着力将婚姻登记机关打造为传播文明婚俗观的重要阵地,让每对新人从这里不仅能领到结婚证,更获得经营婚姻的能力。

小窗口里的大民生

婚姻登记改革,改的是流程,暖的是民心。

“全国通办”的推行,彻底打破了以往地域与户口簿的限制,极大便利了异地工作、生活的情侣。这一举措既顺应人口大规模流动的时代趋势,又助力推动基本公共服务均等化,让婚姻登记服务不再因户籍差异产生阻碍。

“盐城独特的海盐文化孕育了开放包容的城市气质,红色文化传承着坚韧奋斗的精神内核,吸引众多外来人才。”盐城地域文化与社会治理研究院专家指出,新条例的实施,进一步消除人才在盐城扎根的后顾之忧,让他们能更安心地组建家庭、投身城市建设,对优化城市人口结构、推动高质量发展起到积极作用。

从证书颁发者到隐患“侦察兵”,新条例还赋予婚姻登记机关更为丰富的社会职能。如发现疑似被拐卖、绑架妇女,或是察觉到当事人正遭受家庭暴力、面临现实危

险,工作人员有责任依法及时向有关部门报告,或是进行劝阻,并为受害人提供寻求救助的有效途径。

在江苏众锦律师事务所资深律师李月发看来,新条例将婚姻登记机关纳入反家暴和社会保护网络,拓展了其社会功能。“通过这样的规定,婚姻登记机关能够更有效地参与社会治理,及时发现并干预潜在的社会问题,保护弱势群体的合法权益。”

另外,民政部门联合外交、公安、法院等部门构建全国婚姻信息共享机制,通过跨部门数据实时比对,打破“信息孤岛”,能有效防范重婚、骗婚等违法行为,推动婚姻登记由封闭管理向开放服务转变。

从打破传统束缚到优化服务流程,从强化家庭观念到保障社会权利,这场改革以“人民至上”理念为指引,为新时代婚姻登记工作注入新活力,也为社会和谐稳定发展奠定了坚实基础。