

# 严惩卷款跑路!

## 最高法发布预付式消费民事纠纷司法解释

□新华社记者 冯家顺 罗沙

让消费者放心消费,让经营者诚信经营。最高人民法院3月14日发布司法解释,完善预付式消费民事纠纷裁判规则,更好保护消费者权益。

在健身房办张卡,去理发店充个值,给娃报个培训班……近年来,越来越多的预付式消费出现在生活中,也带来诸如卷款跑路、霸王条款等令人防不胜防的“痛点”。

这份《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》共27条,针对纠纷中的追责主体认定难、退卡难、转卡难、举证难等作出一系列规定,自2025年5月1日起施行。

### 严惩卷款跑路——

“办完卡,恨不得每天都去店门口看一眼。”这是一位消费者对记者发出的感慨。一些经营者“提钱跑路”甚至与消费者“躲猫猫”,严重扰乱市场秩序,损害消费者权益,产生许多纠纷。

司法解释对此明确规定,经营者收取预付款后终止营业,既不按照约定兑付商品或者提供服务又恶意逃避消费者申请退款,消费者请求经营者承担惩罚性赔偿责任的,人民法院依法予以支持。

经营者行为涉嫌刑事犯罪的,人民法院应当将犯罪线索移送公安机关。

不少消费者有这样的疑问:在商场中租赁场地的店铺“跑路”了,商场是否也有责任?对此,司法解释明确了商场场地出租者对租赁场地经营者资质的形式审查义务和过错责任。同时最高法明确,适用本条规定时,应当严格依法,避免不当加重商场场地出租者责任。

近年来,预付式消费领域“跑路”现象频发,还有人充当“职业闭店人”,恶意帮助经营者逃避债务,从中牟利。

最高法当天发布的6件涉预付式消费典型案例中,有2件就是对“职业闭店人”进行惩治。其中一起案件中,“职业闭店人”还以欺诈为目的诱使消费者充值,被法院以诈骗罪判处有期徒刑。

贯彻诚信原则,保护消费者权益。”最高法民一庭庭长陈宜芳说,司法解释对此也作了合理限制。比如,如果消费者订立预付式消费合同时获得过相同商品或者服务,说明其对商品或者服务已有充分了解,就不能七日无理由退款。

### 规制霸王条款——

会员卡办了就不给退,还不能转让给他人,甚至卡丢了也不能补……这些令人哭笑不得的“规定”,你是否遇到过?

此次司法解释作出明确规定,收款不退、丢卡不补、限制转卡等霸王条款应依法认定无效。同时,司法解释从不同角度,明确消费者转让预付卡、解除合同、无理由退款等方面的权利:

消费者转让预付卡,只需通

知经营者即对经营者发生效力。受让人既享有原持卡人的权利,还享有请求经营者更名、修改密码的权利。

消费者因身体健康等自身客观原因致使继续履行合同对其明显不公平的,可与经营者协商,协商不成的,有权依法解除合同。

消费者自付款之日起七日内有权请求经营者退还预付款本金。“七日无理由退款规则有利于

重经营主体责任,维护诚实守信、加强经营者权益保护。

“无论是经营者违反法律规定向消费者‘薅羊毛’,还是个别消费者滥用权利向经营者‘薅羊毛’,都将受到抑制。”陈宜芳说,人民法院将进一步助力增强消费信心、改善投资环境,促进经营主体诚信守诺,让广大消费者和经营者在更加诚信友好的市场环境中开展交易。

### 破解举证难——

对于不少人来说,预付式消费往往就是购买一张卡,并不会签订合同。一旦发生纠纷,难免面临“举证难”的问题。对此,司法解释专门明确了对消费者有利的合同解释规则。

“如果经营者未与消费者订立书面预付式消费合同,应当作为对消费者有利的解释,引导经营者主动订立书面合同。”最高法民一庭副庭长吴景丽说。

吴景丽介绍,司法解释还规

定了经营者提供证据的责任。经营者控制合同文本,或者记录消费内容、次数、金额及预付款余额等信息的证据,却无正当理由拒不提交的,可以根据消费者的主张认定争议事实。

保护消费者权益的同时,也要维护经营者合法权利。

最高法民一庭法官谢勇表示,司法解释防范滥用权利的不诚信行为,引导当事人遵守合同,助力降低经营成本,避免不当加

据新华社北京3月14日电

7.38亿人次!

### 1至2月全国铁路客流创历史新高

新华社北京3月14日电 今年前两个月,全国铁路发送旅客7.38亿人次,同比增长6.4%,旅客发送量创历史同期新高。

这是记者14日从国家铁路局获悉的消息。

春运期间,学生流、务工流、探亲流、旅游流叠加交织,铁路客流保持高位。1至2月,动车组发送旅客5.44亿人次,占全国铁路旅客发送量的73.8%,同比增长5.9%;全国铁路旅客周发送量完成2897.52亿人次,同比增长2.9%,其中动车组旅客周发送量1923.47亿人次,同比增长4.5%。

1至2月,全国铁路固定资产投资完成685亿元,同比增长5.1%,铁路建设高效推进。 叶昊鸣

### 我国自主培育的华西牛将首次出口海外

新华社北京3月14日电 记者14日从中国农业科学院北京畜牧兽医研究所获悉,日前,中老肉牛繁育合作项目在老挝万象正式签约,我国自主培育的华西牛将首次开启出口之旅。

据了解,牧医所长期致力于肉牛关键技术研发与攻关,成功研制了国内首款肉牛基因组液相育种芯片“Cattle 110K”,构建了华西牛全基因组选择评估体系;建立了华西牛育种数据库,形成了以育种场和种公牛站为核心的数据收集模式和联合育种体系。

截至目前,全国已经建成多个华西牛核心育种群,育种群规模达到2.34万头,推广省份从最初的6个增加到12个,存栏华西牛种公牛站从3家增加到25家。

作为我国自主培育的优秀肉牛品种,华西牛具有生长速度快、肉质优良、适应性强等特点,生长性能和肉质均达到国际先进水平。

牧医所相关负责人表示,下一步,牧医所将继续发挥技术引领作用,通过技术共享、联合育种、人才交流、示范场建设、市场合作等多元化交流模式,深化国际合作,助力全球肉牛产业发展,提升中国肉牛种业在全球价值链中的影响力。

古一平

### 关于赶海路污水处理厂项目工程占道施工的通告

因盐南高新区污水处理厂项目改造工程需要,为保障施工期间道路交通安全。经研究决定,对赶海路(尚义路至前进路)实施封闭施工。现通告如下:

一、封闭时间。  
2025年3月20日~2025年4月10日。

二、交通管制。  
封闭赶海路(尚义路至前进路)。施工期间,过往车辆及行人由尚义路、前进路、蓝海路及相交道路绕行。

请广大市民提前选择出行路线,按照现场指示标志和交通安全员引导通行。施工期间给您出行带来不便,敬请谅解和支持。

特此通告。

盐城市公安局交通警察支队  
2025年3月13日

### 《数学之美》特种邮票首发仪式在京举行



3月14日,《数学之美》特种邮票首发仪式在北京举行。当日是国际数学日,来自中国科学院、中国科协和中国邮政集团有限公司的嘉宾共同参加了邮票首发式。《数学之美》特种邮票1套4枚,邮票图案名称为:圆周率、勾股定理、欧拉公式、莫比乌斯带。全套邮票面值4.70元。

新华社记者 邢广利 摄

### 公告

因预安排检修于3月24日9:00至15:00,110kV亭湖变10kV亭榭线影响用户:公变,民航1#箱变、民航2#箱变、民航3#箱变。专变,无。查询电话:89895598