

# 点滴警事 温暖人心

□记者 邓兆冲 周创



民警与陆老爹交谈

上门服务企业、进村入户、调解矛盾、街面巡逻、安全宣传……春节将至,在基层派出所民辅警眼中,这些看似琐碎的小事,却件件关乎百姓的幸福感和满意度。

1月20日,记者走进滨海港经济区派出所,跟随基层民辅警脚步,探访主动警务、预防警务给基层治理带来的新变化。

“马上就到春节了,我们更要多一份责任心,守好平安关,让群众过好平安年。”8时10分,所长刘刚召集当日值班民辅警开展会,在分配好任务后,再三叮嘱。随后,民辅警们迅速奔赴各自岗位,开始忙碌的一天。

滨海港经济区派出所辖区面积138平方公里,户籍总人口10万余人,民警8人,辅警24人。临近春节警情数量有所上升,每天处警量达30起,民辅警们常常忙得脚不沾地。“越是关键时刻,越不能有丝毫松懈,让群众安心过年是我们的责任,也是我们派出所全体民辅警共同的愿望。”刘刚说。

“潘队长等会把李老爹叫上,我们一起去陆老爹家再问问情况。”短暂的晨会后,副所长袁轩对民警潘恒光说。而他所提到的李老爹是派出所调解委员会成员李成霸。针对辖区矛盾纠纷特点,派出所创新基层社会治理模式,完善“查、评、调、访”纠纷化解完整闭环机制,与辖区政府联合成立调解委员会,选派经验丰富的“调解能手”,在派出所调解室驻点,协助民警调解矛盾纠纷,有效将矛盾纠纷化解在基层、解决在当地、消除在萌芽。

“陆老爹,要过年了,家里的孩子们都回来啦?年货都备齐了吗?有没有什么困难啊?”8时45分,袁轩一行人来到陆老爹家。

10多年前,陆老爹与邻居共同建房,却因房屋质量问题产生矛盾纠纷,多年来始终未能解决。去年2月,派出所民辅警和调解委员会主动上门调解,经过长达8个月的耐心沟通和反复协调,终于化解了双方多年的积怨。

“多谢你们啊,让我今年能开开心心过个好年!”看到民警和调解员的到来,陆老爹满心欢喜,他握住袁轩的手,激动地说。周围的邻居也纷纷围上来,你一言我一语,气氛热闹而温馨。

9时30分,袁轩一行人离开陆老爹家,穿梭在街头巷尾,进行日常巡查。接处警情、调解纠纷、户政办理……与此同时,派出所里也悄然忙碌起来。

12时午饭时间,在派出所综合指挥室里,值班人员依旧坐在电脑前,盯着屏幕,不断切换着辖区内每一个重要地段的动态。“每分每秒都需要有人值守,以

便及时处理突发情况。”值班民警李东洋告诉记者。

岁末年初,滨海港经济区的海鲜市场迎来消费旺季,然而冬季海上灾害性天气频繁,渔业生产的风险也随之攀升。

“杨大哥,这两天渔获怎么样?”午饭,李东洋和派出所海防巡逻队来到翻身河渔港,李东洋一边与船老大聊家常,一边和队员们仔细查看渔船上的灭火器、救生衣、通导设备等器械情况。临别前,始终不忘嘱咐:“出海时一定要把安全放在首位,千万不能大意。”

“他们是真辛苦哇!白天要忙安全检查,晚上还要打击走私,每天都要顶着刺骨的海风巡逻到凌晨。”今年56岁的渔民杨志友感慨地说,“打渔快40年了,经历了无数次风浪,但派出所民辅警的关心总是让我们心里暖暖的,每次归航时,看到岸上巡逻队的身影,我们都有一种安全感。”

滨海港经济区有多个重点项目,服务保障企业高质量发展,一直是派出所的工作重心之一。16时,记者和袁轩、潘恒光来到国信滨海港发电公司排查安全隐患并帮助企业安装监控系统。

为了方便企业员工,派出所推出多项对企服务措施,从错时服务、延时服务、预约服务到上门服务,将每个月15日作为集中办理日,集中解决前期走访摸排上来的诉求,变“来回跑”为“上门办”。2024年,派出所为辖区企业786名员工办理车驾管、暂住证等事项,大大提升了他们的获得感。这些看似不起眼的服务,对企业来说,却是实实在在的便利。“我们主动把服务窗口‘搬’到项目建设现场,将服务触角延伸到企业一线,帮助企业解决发展中遇到的问题,以公安服务‘温度’的提升,推动辖区经济社会发展的‘速度’。”袁轩说。

从企业回到派出所,天色已晚,望着家家户户升腾起的灯光,不禁让人感慨,“这就是幸福生活”。短短一个白天并不能全面展现他们的工作,但正是有了他们日复一日艰辛和坚守,一次又一次尽责出警,一场又一场耐心调解,一天又一天严谨巡逻,才有了辖区百姓的安居乐业。



扫码看视频



## 鱼市口大集里的平安守护

“鱼市口大集零成本摆摊,吸引了很多商户入驻,也让老百姓真切感受到年关赶集的热闹。”一听说鱼市口大集开集,许多流动摊贩纷纷前来选地摆摊、备货吆喝,好不热闹!1月19日下午,在这热火朝天的氛围中,两位摊主却因抢占摊位闹了不愉快。盐城市公安局亭湖分局先锋派出所民警李峰到达现场后了解原委,找准突破点。“大家一个卖小吃一个卖饮料,摊位谁前谁后都不影响,反而可以吃喝搭配、利润翻倍,做生意要学会和气生财嘛!”就这样,三言两语便巧妙让他们从“剑拔弩张”到“握手言和”。

“警察同志,我的电动车找不着了!”1月23日中午,在鱼市口赶集的赵大爷神色慌张地赶到执勤民警魏明高身边求助。“大爷,您别着急,是不是记错停放位置了?”民警一边安抚赵大爷的焦急情绪,一边询问车辆的特征。民警经过分析应该是赵大爷记错了停放地点。果不其然,多番寻找后发现是个“大乌龙”。“真是太感谢了!我回来回回找了半个多小时,都没发现!”电动车失而复得,赵大爷向民警道别。

“大家注意保管好财物,照顾好身边的老人孩子!”……说的是“防范”,送的是“平安”。人流涌动,群众聚集,正是宣传的好时

机,在热闹喧嚣的集市中,亭湖公安民辅警穿行在比肩接踵的人流中,驻足在林林总总的摊位前,把平安送到群众身边。

警灯闪烁,平安常在。集市办得红红火火,大伙也纷纷给民警点赞:“在鱼市口赶集的这段时间,总能看到来回巡逻的警力,让咱们安全感满满。”“咱们的货物在运输路上掉了,也会有路过的民警搭把手,可热心哩!”“警察不时地向我们食品铺子普及容易混淆于普通食品的新型毒品,以及一些事关商户的诈骗套路,提醒我们捂紧钱袋子,守好压岁钱。”

大集现场,交警、巡特警、飞鹰巡逻队等执勤力量投入其中,采用步巡、视频巡逻、无人机巡逻等方式及时掌握现场情况,同时在集市便民服务点增设警务室,方便一站式快捷化解矛盾,将服务更快一步送到群众身边。

年味是美食的香气,是人们的欢声笑语,更是民辅警们默默付出的守护。正是因为有了他们的坚守,这份浓浓的年味才更加安心、更加醇厚。“咱们多巡一圈,群众的安全就多一分。”看着老百姓提着大包小包的年货满载而归,迎接新年的到来,执勤警力每个人脸上都洋溢着笑容。

仇才波 徐雨萱



1月24日,阜宁县公安局罗桥派出所民警深入辖区敬老院开展反诈宣传,切实提高老年人防诈骗意识和识别骗局的能力,帮助老年人守好“钱袋子”。

徐艺 摄

## 大丰区公安局关工委 开展安全宣传教育活动

连日来,大丰区公安局关工委根据大丰区关工委的统一部署要求,组织开展寒假前“送法进校园”宣传活动。全区各派出所关爱工作站积极响应,主动作为,将交通安全、消防安全、防盗、防骗及未成年人自我保护等方面知识送到每一位学生身边,提高学生法治观念和安全意识,增强自我保护能力,确保学生们度过一个平安快乐的假期。

城北派出所分别在大丰区城东实验小学、人民路实验小学

开展法治宣传;刘庄派出所所在刘庄实验学校开展寒假安全防范宣传;草庙派出所到草庙镇幼儿园上法治教育课……1月16日和17日,大丰各地派出所关爱工作站组织开展进校园法治宣传教育50余次,受教育师生9000余人次,发放各类安全防范知识宣传资料万余份。各派出所关爱工作站开展活动形式多样、内容丰富多彩,受到广大师生点赞。

陈凯玲