

数字化浪潮下的温情服务

——大丰公安利用“苏服办”App成功办理异地补办身份证业务

□陈凯玲 丁凡非

在数字化浪潮席卷全球的今天,科技不仅深刻地改变了我们的生活方式,也让政务服务变得更加高效与便捷。1月中旬,大丰区公安局万盈派出所就依靠线上政务服务,成功为一名身在湖南的大学生小王补办了居民身份证,这一创新之举赢得了辖区居民的广泛赞誉,也标志着大丰公安在政务服务数字化进程中迈出了坚实的一步。

小王同学去年以优异的成绩考入湖南大学。步入大学校园后不久,一个意外的小插曲打破了平静的生活——她的身份证不慎遗失了。身份证的丢失给她的学习、出行和生活带来了诸多不便,无论是图书借阅、银行取款,还是购买车票、网络注册,都因为缺少了身份证而变得困难重重。

一筹莫展的小王同学抱着试试看的心态,拨通了大丰区公安局万盈派出所的电话,咨询是否可以线上补办身份证。电话那头,民警同志的声音温暖而坚定,给她带来了意外的

惊喜:“小王同学,你不用着急,最近江苏省推出了居民身份证换补领‘全程网办’功能模块,你可以直接通过‘苏服办’App进行网上办理,不用特地跑一趟。”听到这个消息,小王同学心中的石头终于落了地,她连忙追问具体的操作步骤和所需材料。

万盈派出所的同志耐心地指导小王同学下载并注册了“苏服办”App,然后一步步引导她上传个人资料、填写相关信息。在整个过程中,小王同学深切感受到了公安机关的贴心服务:“民警同志不仅态度亲切,而且回答问题非常详细,让我这个对网上业务办理不太熟悉的人也能轻松上手。”经过审核,小王同学的资料顺利通过,她被告知预计在20个工作日内就能收到新办的身份证。

这次成功的办理经历,不仅解决了小王同学的燃眉之急,也让她对家乡的政务服务有了全新的认识:“没想到现在科技这么发达,人在外地也能

轻松补办身份证,真是既方便又快捷!”小王同学激动地说,“我要为家乡的公安机关点赞,他们的服务真是做到了我们老百姓的心坎上!”

事实上,小王同学的成功案例只是江苏省公安厅深化政务服务改革、提升行政效能的一个缩影。江苏省公安厅立足户政“小窗口”,积极做好民生“大服务”,在经过深入调研论证的基础上,研究细化了户口部分项目的采集登记规范,并依托江苏政务服务“苏服办”App,组织开发了居民身份证换补领“全程网办”功能模块。

这一创新举措的推出,不仅极大地方便了居民,也提高了公安机关的工作效率。对于申请居民身份证补领“全程网办”的申领人,他们可以选择前往户口所在地公安派出所(办证点)领取新证,也可以选择邮寄送达指定地址。这种灵活多样的领取方式,充分考虑到了不同群众的实际需求,真正实现了“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

东台一乘客拿错行李包 民警助力“完璧归赵”

1月8日,远在上海杨浦区的秦女士风尘仆仆地来到大丰区公安局白驹派出所,将一面写有“人民好警察 急难见真情”的锦旗送到白驹派出所民警李磊手中。

原来,1月7日,白驹派出所值班民警李磊接到秦女士报警求助:“民警同志你好,这个行李包不是我的,可能是哪位乘客拿错了我的行李包,麻烦你们快帮我找找……”李磊立即向秦女士询问详细情况。

经进一步了解得知,秦女士当天早上6时50分许,从上海乘车到大丰,途经大丰草堰镇时才发现自己的黑色行李包不见了,包里有自己的衣服和8500余元现金。而车里却留下了一只颜色相似的黑色行李包,包内有他人留下的身份证、社保卡、银行卡等证件及3600余元现金。秦女士怀疑自己的行李包有可能被他人拿错了。随后,民警通过相关证件联系到了那位行李包的真正男主人。

经过询问得知拿错行李包的是陈大爷,今年68岁。当天早上,因为他第一次使用刚买的行李包,所以,在东台下车时没有注意才拿错了行李包。民警在确认陈大爷到家后发现拿错了行李,并且着急等待调换行李包的原主人时,让双方约定好到东台市五烈派出所交换行李包。

白驹派出所民警随即驱车将秦女士一同带到东台市五烈派出所,经双方辨认并查看包内钱物完整无缺后,在两地警方的见证下,拿错的行李包终于“完璧归赵”。秦女士对白驹派出所民警认真负责、锲而不舍的热情态度深感钦佩,特地制作了锦旗以表谢意。

周继坤

大丰区公安局城东派出所 法治宣传进校园 点亮寒假“安全灯”

为增强学生的法治观念和安全意识,让学生度过一个更加安全、愉快的假期。1月16日,大丰区公安局城东派出所组织法治副校长入校园,开展寒假前“最后一课”法治宣传暨安全教育活动。

“同学们要自觉远离网络游戏,不随意充值游戏币,遵守校园规章制度,争做一名全方

面发展的学生。”“天气寒冷,家中要常开窗透气,防止煤气中毒导致危险后果。”活动中,民警结合生活中的实际案例,围绕预防校园欺凌、预防性侵、消防安全、交通安全、预防电信网络诈骗、未成年保护等主题,给同学们上了一堂精彩纷呈的法治宣传教育课,旨在增强学生自我保护意识。民警还倡导学

生积极向亲朋好友宣传,大力营造法治校园、法治社会良好氛围。

本次法治宣讲活动共有1000余名师生参加,活动的开展进一步增强了师生的安全防范意识,为切实筑牢寒假安全防线、做好未成年人保护工作及加强校园法治教育奠定了良好基础。

束斓雯

铁警进校园 安全护成长

为了进一步加强沿线铁路安全教育,提高小学生的自我保护、安全防范以及爱路护路意识,1月17日,南京铁路公安处盐城站派出所应邀到盐城市新洋实验小学开展寒假前“最后一课”铁路安全宣传活动。

在活动现场,民警们利用PPT、宣传短视频,结合生活实例,以通俗易懂的方式为同学们讲解了有关铁路方面的安全知识。他们告诉同学们,不要在铁路边上玩耍,不要用小石头击打列车,不要在铁路上放风筝,更不要随意翻越铁路护栏。同时,民警们还强调了铁路安全的重要性,如果因违法行为导致发生铁路事故,后果将不堪设想。通过这些生动的讲解,同学们对铁路安全有了更加深刻的认识。

为了增强课堂的互动性,民警们还设计了有奖问答环节。他们提出问题,让同学们积极举手回答,答对的同学可以获得“学习盲盒”、雨伞、小水杯等奖品。这样的互动方式不仅激发了同学们的学习热情,还让他们在轻松愉快的氛围中掌握了更多的铁路安全知识。此外,民警们还向同学们发放了铁路安全知识宣传页,进一步巩固了活动效果。

除了讲解铁路沿线安全知识外,民警们还结合春运期间的实际情况,为同学们讲解了铁路出行安全的相关知识。他们提醒同学们在乘坐火车时,不要随意走动或离开座位;在等候列车时,要站在安全线内,不要跨过黄线等车。同时,民警们还提醒同学们不要携带烟花爆竹、汽油、刀具等危险物品乘车,保障出行安全。

活动结束后,同学们纷纷表示受益匪浅,不仅学到了很多铁路安全知识,还增强了自身的安全意识。同时,他们也表示要将学到的知识带回家中,与家人一起分享,将铁路安全知识传递到家庭和社会中。

王召辉

厦大学子来盐开展招生宣传社会实践活动

1月17日和1月19日,4名毕业于盐城中学的厦门大学大学生,组成“炎夏冰心”招生宣讲队,两次走进盐中,开展招生宣传社会实践活动。

对于这4名考取厦门大学的盐中学子来说,今年的寒假不仅意味着与亲人团聚的喜悦,更多了一份特殊的光荣与使命,他们行囊中带着自己剪辑的厦门大学宣传片、厚厚的形象宣传品和文创产品,第一次作为“形象大使”,带着感恩之心,回母校宣传厦门大学。

据悉,厦门大学寒假招生宣传社会实践活动已连续举办17年,数以万计的厦大学子参与其中。今年一共有1018支队伍参与此次活动,覆盖境内30个省份的1007所高中及境外6个国家和地区的11所高中。

宣讲活动进一步拉近了与生源中学的距离,吸引了一批



盐中学子认真听取招生宣讲

又一批优秀的高中学子报考厦门大学,为未来的人才培养打下了坚实基础,在薪火相传中发扬厦大优良校风学风,赓续传承“嘉庚精神”,为学校“双一流”建设贡献青春力量。

“新的一年希望有更多家乡学子报考厦大,漫步全国最美校园,与我们一起携手同行。”厦门大学历史与文化遗产学院学生王柯说。

丁衡正 记者 唐承兵