

“一次挂号管三天”“检查检验结果互认”——

惠民项目落地,市民体验如何?

□记者 姜琰 周峰华 宋晓华 文/图

从今年5月5日起,我市二级以上公立医疗机构全面推行普通门诊“一次挂号管三天”服务;今年10月底前,全省所有三级甲等公立医疗机构已接入省卫生健康云临床检验平台,实现临床检验结果共享互认……如今,这两项健康惠民实事项目在盐实施已有一段时间,落实推进情况如何?老百姓对优化后的医院门诊服务有怎样的感受?为积极回应民意和群众关切,记者近日走进我市多家医院进行采访调查。

“一次挂号管三天” 群众满意度持续提升

记者实地走访发现,我市相关医院的醒目位置都摆放了“一次挂号管三天”的宣传内容,以便更多市民知晓这一惠民实事项目。在市第一人民医院南院区门诊大厅的挂号窗口旁,摆放着展架展示“一号管三天”患者回诊流程图,许多就诊市民由此了解了这项健康惠民举措。

“医生,我前天挂的号,今天来拿检查报告的,结果怎么样?”12月2日,在市第三人民医院北区,市民唐女士焦急地向医生进行询问,该院甲乳外科主任崔恒锋认真查看检查报告,耐心地进行解答。唐女士说:“现在‘一次挂号管三天’,这个惠民举措很不错,比之前方便多了。”“‘一次挂号管三天’措施实行后,市民持首次挂号单三天之内可以免挂号在同一门诊复诊。”崔恒锋告诉记者,如需开药和再次进行项目检查等,也可凭首次挂号单开免费挂号单进行检查,大大便利了市民。自这一措施实施以来,受到患者好评。患者减少了来回奔波的苦,免除了重复挂号的烦恼,更是简化了流程,大幅提升了看诊治病效率,减轻了不少矛盾。为了更好地服务患者,他们还会留下联系方式,让患者在最短的时间获得更多的医疗帮助。

“开展‘一次挂号管三天’健康惠民服务,不仅改善了患者就医流程,而且提升了看病就医的便捷度。患者在自助机完成登记即可前往各科室复诊,门诊导医还会协助老年人进行相关操作。”东台市中医院党委书记周晓祥介绍,医生针对不同患者病情判断其是否需要复诊,诊疗结束时在线上操作,符合复签的患者可在自助机进行复签。针对患者遇到首诊日与复诊日医生不同的情况,该院及时完善信息系统,让患者能直接复签到当日出诊医生的叫号序列,并提前到复诊序列。由于部分科室周末不出诊,如果三日内无法复诊,患者可在服务台登记核实,通过人工预约最近一次免诊疗费用的复诊号源。惠民项目实施以来,截至11月29日,该院共计接待180316人次门诊患者,3056名三天内复诊患者得到服务。

11月30日,在建湖县人民医院门诊部,进行日常检查的副院长朱建华为一位独自就诊的大爷细心解答挂号步骤。“对于患者在门诊,不包括多学科诊疗门诊、特需门诊、跨科室跨专业就诊的,如果就诊当日因检



市第一人民医院门诊大厅内摆放的“一号管三天”患者回诊流程图。



检查检验结果互认,方便患者就诊。

验、检查不能完成或不能获取报告的,在三日内、含首次就诊当日,携检查、检验结果到同一科室回诊复诊时,不再收取门诊诊察挂号费。”朱建华介绍,这项服务有效解决了患者一次看病多次挂号的问题,优化了门诊就医流程,方便了老百姓看病,减轻了群众就医负担,提高了门诊患者就医体验满意度。项目实施以来,该院共计接待门诊患者307542人次,服务三日内复诊患者30762人次,超过24小时且在三日内就诊的有9179人次,就诊患者对此服务很满意。

检查检验结果互认 切实减轻群众就医负担

12月2日上午10时许,市第一人民医院南院区门诊大厅内人来人往,从响水县前来就诊的张先生正在等候拿药。原以为要重新检验,得花很长时间,一大早就赶过来的张先生有些吃惊:“现在少花检查费不说,还省时省力,拿了药就能回家。以后看病也不用带一叠报告了,这个举措真不错,我回去后也要跟家人朋友讲。”

得益于“检查检验结果互认”的健康惠民实事项目,我市三级甲等公立医疗机构已接入省卫生健康云临床检验平台,可实现医疗机构间检查检验结果线上共享互认。市第一人民医院心胸外科主任孙健在电脑上打开江苏省卫生健康云影像平台,点开数据跨院共享,向记者展示了检查检验结果互认流程。“如果遇到此前

在其他医院就诊过的病人,需要查阅他在其他医院的检查结果,可以点‘跨院调阅’。”孙健介绍,前几天一位曾在滨海县人民医院就诊的患者,通过门诊挂号来到市第一人民医院就诊,此前他在当地检查的影像资料已经上传到省卫生健康云影像平台,在市第一人民医院就诊时就可以通过这个平台看到患者的影像资料,如果医生觉得有价值,可以点击“检查结果互认”,患者就不需要重复检查了。

孙健表示,检查检验结果互认有两个好处,一方面可以重新检索患者就诊机构,系统了解患者病情,患者就诊时很方便,不需要带影像胶片等资料。另一方面有利于医生诊断,准确判断患者病情,避免了重复检查,也为患者节约了就诊费用和时间。

“没问题,结节很小,边缘光滑,不用担心,你只需要定期体检复查就可以了。”12月2日下午,市第三人民医院影像科副主任、主任医师王澍一边在电脑前查看CT影像,一边给前来就诊的患者王女士分析病情。不同于传统的胶片阅片,直接在电脑上查看CT影像的王澍告诉记者,这就是“检查检验结果互认”的好处:现在影像报告上都有二维码,随时扫码随时查看,并且还有省卫生健康云影像平台,医院将影像资料上传云平台共享,即使在省内不同医院也可以查看患者本人的影像资料,实现互联互通。这种互认检查结果的方式,减轻了患者就医负担,对异地复诊就医来

说是大好事。他介绍,传统胶片读片有其局限性,图像不能放大缩小,且不能准确测量,不能重建,而在省卫生健康云影像平台上,医生可以根据自己的需求,选择自己的关注重点,几百张图动态清晰地展示检查结果,更有利于医生精确诊断病情。

我市相关医院已执行 市民希望更多医院尽快推行

当前,我市相关医疗卫生机构正在深入推进“一次挂号管三天”“检查检验结果互认”的健康惠民举措,记者在走访过程中随机询问了多位市民,大部分市民对此持肯定和支持态度。

“这确实方便了我们,以前看病当天没看完,要重新花钱挂号、排队。现在把挂号费省了,节约了钱,提前约好排号,也节约了时间。”说起自己刚刚免挂号的就诊经历,市民王玲女士竖起了大拇指。

“虽然我自己还没有体验过,但上个月家人从县城赶到市第一人民医院看病,回来告诉我医院可以免费复诊,而且在县院做的检查也认可,不需要重新做了。”市民周进说,“这个医疗服务举措特别好,我们老百姓希望能尽快在我市更多医疗机构推行。”

12月5日下午,记者从市卫生健康委员会采访获悉:从5月5日起,我市按照省统一部署,实施“一次挂号管三天”惠民实事和80岁以上老人门诊就医“零等待”。在全市推行“一次挂号管三天”惠民实事,各医院通过合理安排检验检查设备和人力资源,缩短检验、内镜、超声、CT、核磁等检查的预约等候时间,并根据实际力争持续缩短出具报告时间。截至11月底,全市复诊人次18.7万人次,免诊察费269.4万元,节约医保资金124.2万元。从10月15日开始,我市31家二级以上医疗机构,设立敬老专窗130个(挂号、缴费、检查、取药),设置无陪护患者陪护员156人,设立敬老休息专区241个,标牌适老化改造194件,自助终端改造133个,设置专线32个。

方便群众就医,不只是挂号环节。按照省统一部署,依托市全民健康信息平台 and 卫生健康驾驶舱加强数据采集,全市二三级公立医院、基层医疗卫生机构互联互通,实现检查检验资料数字化存储、传输及结果共享。通过建设检查检验互认系统,我市在医生工作站嵌入检查检验互认服务,实现检查检验重复提醒、互认提醒。我市推进检查检验结果互认,目前已完成300项检查结果互认,46项临床检验结果互认,上线运行一年多以来,全市各级医疗机构调阅影像云24.53万人次。

与此同时,全市医疗机构正在开展接入省卫生健康云临床检验平台与院内信息系统改造工作,12月底前全市所有三级公立医疗机构及50%的二级公立医疗机构完成接入与共享互认,从而有效解决患者重复检查费时、费力、费钱的痛点问题。