

# 阜宁户籍警乐为八旬老太解忧愁

□陈永晶 姚圣俊

今年11月初,一位户籍地在青海省茫崖市的八旬老人王老太来到阜宁县公安局公兴派出所向民警求助:她的银行低保存折里面的钱取不出来了。老人满脸忧愁。

户籍民警陈为康一边安抚王老太,一边向老人了解情况。王老太缓过神来,边擦拭着眼泪边说,她年轻时嫁到青海省,在异地他乡生活了几十年。如今老伴去世了,她于今年下半年叶落归根,回到阔别很久的阜宁公兴娘家安度晚年。

王老太告诉民警,前些年,她在青海办理了低保手续,一直在银行领取低保补贴。前天她到附近的工商银行网点去取款

时,银行工作人员却告知她,低保存折上账户姓名“王玉琴”与现在身份证上的“王玉勤”音同字不同,所以低保钱取不出来。

年事已高的王老太顿时懵了,没有了低保金,日后的生活就无着落了!银行工作人员让她赶快到派出所开证明或许能奏效,于是老人步履蹒跚地来到了公兴派出所。

陈为康听了老人的诉说当即思考,这事需跨省跨市对接求证,其中定有难度。按照正常程序,王老太需要到青海省户籍地派出所出具证明才行,但老人已是80岁高龄,腿脚不便,还患有疾病,这如何是好?考虑到王老太的特殊情况,陈为康不怕烦

琐,立即向户政部门汇报,同意受理王老太出具证明的诉求。于是,他先到银行调取王老太存折开户信息,但银行网点却显示无法获取王老太当初开户时登记的年龄和身份证号码。陈为康又辗转联系到了青海省茫崖市存折账户开户行,通过发函,终于在11月14日获取了王老太在银行开户时登记的个人信息。据此,陈为康结合王老太和其家人陈述的情况,在当日下午为王老太出具了银行卡账户信息变更证明。后来,银行工作人员也办妥了相关事项。

几经周折,让王老太转忧为喜,她对户籍警陈为康连连道谢。

## “红霞”照“晚霞”

“红岩上红梅开……”10月11日,盐城市公安局亭湖分局毓龙派出所红霞警务室内传出铿锵婉转的歌声,101岁抗美援朝老兵陈素君高唱三首革命老歌后,站在台上追忆良久。

“闺女,你的警务室已经不仅仅是公安普法、讲法的平安宣传阵地,更是我们这些老人共同的精神家园,让我们深深感受到党的无限温暖与关怀。”陈素君拥抱着红霞警务室民警张红霞时说。

张红霞在警务室内打造“百姓舞台”老年活动中心,探索全方位关注、呵护服务辖区老人的新路径,邀请社区老人聊家常、话家事,有爱好的还可以上台表演节目,这样有意义的活动每个月至少会举行一次。

在以往走访中,张红霞了解到,严秀英老人因缺乏与外界沟通险些遭遇投资理财电信诈骗,周华老人因家庭变故孙女无人照看整日以泪洗面,空巢老人陈林因屋顶反复漏水寝食难安……过去,警务室不能第一时间了解辖区老人需求,如今中心搭建,张红霞既能在聊天中动态掌握辖区状况,又能让老人们在家门口有一个开放共享、健康和谐交流平台,还创新“适老化”安全防范知识,辖区正逐步实现从进一步服务特殊困难老年人向快一步服务全体老年人转变。

“以前我是志愿兵,现在我是志愿者”。72岁老兵陈德斌时常在中心讲述革命故事,为民辅警带去生动难忘的党课,动情处,高举拳头,好像随时准备冲锋:“幸福生活来之不易,如今守护社会安宁的重任交到了人民警察手中,单是跟着张红霞下社区,看她随身携带的小板凳、小快板、小喇叭,桌子上分门别类装订的‘独居老人册’‘流动人口册’‘外籍人员登记册’,我就知道新时代公安民警能吃苦、甘奉献……”。

日常活动中,大家相互交流,听到、看到张红霞为百姓做的实事、好事。不少老人都成为红霞警务室的志愿者和张红霞坚定的支持者,成就平安社区警民双向奔赴的佳话。

“和张警官相识二十多年了,她是真心实意为社区好,跟着她一起干,有劲!你们看,省淮大院小区路面坑坑洼洼,她主动找来几车沥青将路修好;沿街餐饮店使用煤气罐存在安全隐患,她奔波五个月为大家装上天然气……”“盐城好大姐”苏珍说。苏珍退休前曾任盐城市亭湖区五星街道雅和社区书记,有着30年社区工作经历,张红霞本就做好了“三顾茅庐”请她“出山”共同治理社区的打算,没想到苏珍主动提出加入“盐城好大姐”群防群治队伍,帮助张红霞一起管理社区,她凭借丰富的群众工作经验,成为辖区“金牌调解员”。

一次活动结束,85岁老人周翠兰拍拍张红霞的肩“调皮”地问:“红霞,最近进步没有?”“周奶奶,进步了!”张红霞立马将警务室门口的“群众留言簿”拿到周翠兰面前说:“奶奶,您看,没有偷懒……”

“群众留言簿”第一页就有一篇百字文,留言的是辖区居民杨寿萍老人,杨寿萍说,自己是农村的,没有医保,张红霞了解后,特地联系医院免费为辖区老人做体检,还主动帮大家领取体检报告单,老人很是感动!往后翻,几乎每周都能看到群众留言。

周翠兰老人的丈夫殷定华平时习惯收集有关张红霞的新闻报道。今年是殷定华老人去世的第三年,周翠兰还保留着丈夫生前的习惯,时不时来警务室转转和张红霞聊聊天,“督促”她进步。

让这个“老社区”变为“长寿社区”是张红霞的愿望,到红霞警务室聚一聚、聊一聊是辖区老人的爱好,张红霞用心营造敬老爱老助老的社区氛围,让老人们在和谐平安中安享晚年。

张鹏飞 赵珊珊

## 入职先打“预防针” 上好反诈“第一课”

为进一步提升法治营商环境,帮助企业员工精准识别诈骗套路,增强员工自我防范意识,巩固反电信网络诈骗宣传成效,11月13日上午,盐城市公安局亭湖分局青墩派出所青洋园区警务工作站联合南京银行走进立铠精密科技(盐城)有限公司,为新入职的500余名员工开展反诈知识培训,将防骗知识送到企业职工身边。

企业“点单”,警方“上菜”。活动中,民警结合辖区企业发案情况,通过播放反诈宣传视频、PPT课件宣讲等方式,向新入职员工详细讲解日常生活中多发高发的“刷单返利”“网络贷款”“投资理财”“同城交友”等电信网络诈骗手段及特点,分享防骗知识及技巧,指导新入职员工积极下载“国家反诈中心”App,提醒大家在工作及日常生活中提高警惕,不要相信天上掉馅饼,坚决做到不轻信、不透露、不转账,保护好自己“钱袋子”。

“大家一定要保管好你们的电话卡与银行卡,千万不要把它们提供给他人使用……”期间,亭湖公安反诈中心民警朱文军还通过身边鲜活的案例,紧紧围绕员工“听得懂、愿意听、学得



开展反诈知识培训

深”的目标,以案说法、以案为鉴,普及当下“两卡”犯罪的惯用手段和防范技巧,强调贩卖“两卡”的法律后果,警示大家不要被不法分子的“糖衣炮弹”所迷惑,时刻保护好个人信息,提高自身防范意识,谨防成为不法分子的“帮凶”。

此外,银行工作人员播放短视频为员工普及反洗钱金融知识,通过面对面交流,解答员工疑问,帮助他们提升甄别抵制能力,并提醒大家警惕洗钱诱惑和陷阱,银行卡不能出租、出借,若银行卡丢失,要及时进行挂失补办,避免被不法分子用于

非法途径。

警银联动促宣传,精准反诈护平安。生动多样的宣传手册,为员工提供反诈反洗钱知识;真实的案例导入、通俗易懂的语言,令人受益匪浅。大家纷纷直呼:“这波反诈真的很走心!在做好自身防范的同时,也会当好反诈防骗的传播者和宣传者。”

警银联动齐发力,警企携手筑防线。下一步,亭湖公安将持续深化警银协作,不断加强警企交流,精准靶向施策,切实守牢企业员工的“钱袋子”,全力护航辖区企业高质量发展。

潘霖 仇才波

## 铁警紧急救助突发脑梗旅客

11月15日,盐城高铁站候车大厅内,一场突如其来的紧急救援事件,不仅考验了铁路民警和车站工作人员的应急处理能力,更彰显了人民警察为人民的高尚情怀。当日下午,一名旅客在候车过程中突发脑梗,情况危急,但在铁路派出所民警和车站工作人员共同努力下,旅客最终转危为安,赢得了家属和现场旅客的高度赞誉。

当日13时40分左右,正在巡逻的盐城站派出所民警刘斌突然接到铁路职工的紧急报警求助,民警迅速赶到现场,发现有一名旅客瘫倒在地上,四肢无力、脸色苍白,说不出话来。民

警看到倒地旅客的情况后,立即意识到旅客可能突发严重的疾病,便迅速拨打了120急救电话,并将其扶到座位上,尝试与其进行对话交流,询问其身体情况,但发现旅客语无伦次,民警便不断与旅客保持交流,稳定其情绪,避免病情进一步恶化。

与此同时,刘斌还迅速通过旅客随身携带的行李物品中找到其家属联系方式,告知当前的紧急情况,并安抚家属情绪,请其放心并及时赶往照顾。这一系列迅速而有序的操作,为旅客争取到了宝贵的救治时间。

不久,救护车到达现场。铁路民警与医护人员紧密配合,将

旅客平稳抬上救护车,并详细说明了旅客的初步病情和已采取的急救措施,为后续的救治工作提供了重要参考。

事后得知,该旅客是突发脑梗疾病,经过医院的救治,现已成功转危为安,并逐渐康复。其家属得知这一消息后,第一时间通过电话向铁路民警表达了深深的感激之情。

在此,铁路民警也提醒广大旅客,在出行过程中要时刻关注自己的身体健康状况。如果遇到身体不适的情况,应该及时寻求帮助并就医治疗,以免发生不可预知的危险。

王召辉

