

4S店现关停潮 消费者权益谁来保障

□新华社“新华视点”记者 高亢 郭宇靖 黄兴

“品牌授权已取消”“公司当前暂停营业”“已提出退网申请”……近期,部分传统车企4S店停业或闭店的消息引发关注。“新华视点”记者在多地展开调查。

多家4S店闭店停业 消费者权益受损

近日,宝马全球首家5S店北京星德宝汽车销售服务有限公司闭店停业。

记者日前来到这家位于北京东五环的门店,紧闭的大门外张贴着通知。通知显示,公司目前面临严重资金压力,宝马品牌授权已于2024年10月20日终止,目前公司暂停新车及售后相关业务。

记者在重庆了解到,当地也出现多家4S店关停的情况。汽车经销商集团广汇汽车在重庆的多家4S店中,已有至少3家关停。凯迪拉克在重庆的多家4S店也已关停。

多家4S店宣布倒闭,部分消费者面临维权难问题。

一些门店信息通知不到位,消费者“一头雾水”。

“我从其他门店员工口中才知道购车的5S店倒闭,门店没有给我发短信,不知道具体哪家门店承接,我也没有时间去现场看。”广东深圳宝马车主刘女士表示,剩余13次的机油保养后续不知如何处理。

也有不少门店承诺会将消费者权益转移至其他门店。

重庆两江新区汽博片区的雪佛兰4S店公告显示,计划将现有客户权益转移至广汇汽车所属另一家销售别克车型的4S店,后续将由该店承接约定的权益内容。重庆丰尚汽车销售有限公司总经理陈瑜告诉记者,不少车主的保养套餐直接从厂家处购买,不会出现“消费者权益没人管”的情况。

然而,即便被告知有承接门店,不少消费者也面临更换门店路途遥远,权益保障“打折”等问题。

在江苏扬州凯迪拉克维权群中,不少车主也表示,原门店购买的“双保无忧”服务在承接门店面临“不通用”的问题。有车主担心承接门店同样有风险,主张退款维权,但一名奥迪车主告诉记者,投诉后得到的答复是,因剩余保养由承接门店提供,商家无法满足退费诉求。

缘何遭遇“寒潮”

这些4S店究竟缘何闭店停业?

业内人士指出,随着新能源车渗透率越来越高,燃油车市场份额持续走低;尤其在渗透率较高的地方,传统汽车品牌4S店压力更大。

陈瑜说,今年以来,所在门店总销量比去年同期下降20%以上,目前一个月仅有约70辆;叠加降价促销,导致整体利润较去年同期下降70%,已逼近亏损线。

中国汽车流通协会发布的《2024年上半年全国汽车经销商生存状况调查报告》显示,为实现销量目标,汽车市场出现大幅度价格调整。2024年上半年,仅35.4%的汽车经销商实现盈利,半数以上的汽车经销商面临亏损。

有业内人士认为,部分车企返利政策复杂多变,对经销商的支持力度不足,也是导致经销商退网的重要因素。

此外,商业模式的改变对经销商市场也带来不小影响。业内人士认为,新能源品牌直营与直播模式的快速发展,都对传统车经销商造成一定冲击。

“以前买车要专门跑到4S店去看,现在逛逛商场就能体验到各种新能源汽车。”安徽合肥市民汪磊告诉记者,有的汽车品牌在手机上下单就能提车。了解、体验、购车方式都在变,这些“变”对经销商市场影响颇深。

保障消费者权益 完善渠道退出机制

华安证券汽车行业首席分析师姜肖伟认为,4S店关停后,车主主要面临维修、保养不便,以及车机系统宕机、保险续保等问题,建议由主机厂上收发动机、变速箱延保等消费者最关切的权益服务,延长服务链条;调剂属于同一个品牌或汽车集团的4S店有序承接关停店的车主服务事项。

业内人士建议,当前汽车产业竞争激烈,部分经销商面临资金链断裂风险,可由行业协会牵头,排查相关风险隐患,评估汽车经销商的授信状况,遏制可能出现的行业爆雷,更好保障消费者权益。

促进汽车市场的长期稳定繁荣,需要从供需关系上解决梗阻,提高供给与需求的适配性。

对于部分面临经营困局的4S店,转向代理新能源汽车品牌是出路之一。不少车厂注意到,从小鹏、阿维塔到比亚迪旗下的腾势和方程豹,“直营+经销商”的双轨模式正在成为新能源车企的新选择。

伴随市场变革,汽车品牌渠道网络加速调整,业内人士建议,要进一步完善渠道退出机制,实现渠道网络的动态调整,把握市场脉搏。

据新华社北京11月13日电



天舟八号
将于近日
择机发射

天舟八号货运飞船与长征七号遥九运载火箭组合体11月13日垂直转运至发射区,将于近日择机发射。目前,文昌航天发射场设施设备状态良好。

新华社发 崔文 黄国畅 编制

国际快讯

欧佩克连续第四次下调 今明两年全球石油需求预期

据新华社维也纳11月12日电 石油输出国组织(欧佩克)12日发布月度石油市场报告,下调对2024年和2025年全球石油需求预期。这是欧佩克今年8月以来连续第四次下调今明两年全球石油需求预期。

报告显示,欧佩克将2024年全球日均石油需求较上年增长量预期从193万桶下调至182万桶,调整后的全年日均石油需求预计约为1.04亿桶。

欧佩克表示,这一调整是根据该组织收到的今年前三季度实际数据作出的。此外,欧佩克还将2025年全球日均石油需求较上年增长量预期从164万桶下调至154万桶,调整后的全年日均石油需求预计约为1.06亿桶。

记者 刘昕宇

德国总理将发起信任投票

据新华社柏林11月12日电 德国联邦议院(议会下院)社民党党团主席米策尼希12日宣布,德国总理朔尔茨将于12月在联邦议院发起信任投票,投票日期定于12月16日。

由于缺乏“合作的信任基础”,朔尔茨11月6日宣布解除自民党主席林德纳的财政部长职务,随后自民党宣布退出本届联合政府。这意味着朔尔茨领导的社民党与自民党、绿党组成的执政联盟崩裂。

日本东京预计 2050年单人户占比超五成

据新华社北京11月13日电 日本一项最新研究数据显示,受年轻一代晚婚和人口老龄化加速等因素影响,日本单人户数量持续增加,首都东京的单人户数量预计2050年占当地家庭总数比重将超过50%。

日本国立社会保障和人口问题研究所12日发布的数据显示,到2050年,日本全国家庭总数预计将降至5261万户,较2020年的5571万户减少约5.6%。其中,秋田县家庭数量降幅最大,预计将达29.1%。

张旌

公告

因线路检修于11月24日7:00至11:00,涉及35kV大纵湖变10kV盐兴线影响用户:公变,大纵湖振兴10号配变、大纵湖振兴23号配变、大纵湖振兴24号配变。专变,大纵湖东王排3207966000940。

因线路检修于11月24日8:00至11:30,涉及35kV尚庄变10kV五瑞线。影响用户:公变,瑞北4#配变、尚庄瑞北12号变压器、尚庄瑞北5#变、瑞北6#配变、尚庄姚伙5#变压器、尚庄姚伙12#变压器、瑞南7#配变、尚庄瑞南4#变压器、尚庄瑞北13#配变、集镇12#配变、尚庄集镇24#配变、集镇13#配变、尚庄鼎尚花园1#配电室1#主变、尚庄鼎尚花园1#配电室2#主变。专变,盐城加申汽车制动部件3207104075849、尚湖新农村建设管理有限公司3203085177131、江苏盐电阀门有限公司3207966005639、晶科光伏3207105049830(光伏发

电)、江苏盐电阀门有限公司3207103943079、污水处理厂3207104246588。

因预安排检修于11月20日8:00至14:00,开源变、永丰镇、开静线代码(121124)影响用户:石华6#变、石华7#配变、石华19#变、盐城市桃花岛畜牧养殖专业合作社、盐城亭湖区桃花岛食品有限公司、盐城市防洪工程建设处。

因预安排检修于11月23日8:00至14:00,便仓变、便仓镇、西团线代码(192)影响用户:思源11#变、新桥1#变、新桥13#变、思源27#变、思源8#变、盐城市亭湖区便仓镇新桥村委会、盐城宇东塑业有限公司、盐城市亭湖区河杰冷冻加工厂、盐城市际源塑业有限公司。

因预安排检修于11月20日9:00至13:30,新洋港变、黄尖镇、新中线代码(133)影响用户:盐城市亭湖区金滩海涂开发有限责任公司、盐城市亭湖

区公路事业发展中心S349省道(228国道东侧)6#路灯、中路港街道4#变。中路港线代码(132)影响用户:乡南北站、张如领、中路港煤矿、陈征南、望鹤北边站、金正海、射阳县中路港养殖场5号、中路港街道2#变、中路港公变3#变、乡南6#变、中路港公变4#变、中路港街道3#变、养殖场3#变、潮东2#变。短时停电调电8:30至9:00,影响用户:养殖场7#变、方强1#变、养殖场6#变、养殖场3#变、养殖场、射阳县梅峰蔬菜脱水厂、亭湖区新洋港居眠港排涝站、盐城鹤鸣置业有限公司、中国移动通信集团江苏有限公司盐城分公司、盐城林场闸南管理区、349省道2#路灯变、盐城市亭湖区中路港养殖场、349省道4#路灯变、中路港养殖场2#专变、349省道5#路灯变、射阳县中路港养殖场5号。

查询电话:89895598