

江苏银行盐城分行

强化党建引领 注重攻坚克难

□陈之佳

事业发展,关键在党。近年来,江苏银行盐城分行坚持以党的政治建设统揽各项工作,把党建引领激发出来的干劲热情转化为感恩奋进、建功立业的生动实践,以各级党组织和党员干部政治上的“强”,引领保障该行高质量发展的“进”。

坚持不懈以学铸魂,不断提高思想引领力。用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心聚魂,真正用心把总书记的重要指示精神学习领会透,把中央、省委、市委和总行党委决策部署不折不扣贯彻执行好。高质量落实“第一议题”、党委理论学习中心组制度,压实意识形态责任,依托党建园地、门户网站、微信公众号等线上线下宣传阵地开展党的理论知识传导,通过党建特有的工作特点和优势凝聚人心,带好队伍。进一步做好品牌宣传,提升该行对内对外影响力,让正能量更强劲、主旋律更高昂。

坚持不懈以学增智,不断提高履职担当力。做好该行人员盘点梳理,深入实施干部员工能力

提升工程,制定与该行实际相匹配的教育培训规划,做好专业技术序列人才培养,建立员工业务技能比赛常态化机制,努力培养更多业务能手。做好人力组合配置优化,根据各网点实际业务量探索常日班机制,按照“强制轮岗、择优选岗、竞聘上岗、能进能出”原则机动、弹性调整人员岗位,给人才更大的发展空间和更稳定的成长路径。用足用活“黄海明珠计划”“汇盐行动”人才优惠政策和该行青年员工积分等若干政策,招引优秀人才、培养优秀人才。

坚持不懈以学正风,不断提高形象感召力。该行把纪律规矩挺在前面,锲而不舍落实中央八项规定精神,用好监督执纪“四种形态”,常态化组织开展警示教育,加强廉洁风险隐患动态监测,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,让清风更浓、廉洁在心。落实“一岗双责”要求,抓好“关键少数”、重点领域监督管理,认真倾听客户和基层声音,健全防治形式主义、官僚主义制度机制。对

照违规违纪典型案例举一反三,认真查找问题,逐一落实整改,杜绝同质同类问题再次发生。更大力度推进“我为员工办实事”活动,丰富员工的业余文化生活,进一步提升凝聚力、向心力。

坚持不懈以学促干,不断提高发展推动力。该行引导干部员工树立正确的政绩观,以“以德为先、人尽其才、业绩导向”为引领干事创业导向,不断优化升级资源配置、考核激励、指导帮扶等政策,最大限度调动广大干部员工积极性。深入推进“党员进社区”“党员进园区”“党员进镇村”,以“党建并联”赋能“业务串联”,在访政府、访社区、访园区、访镇村、访市场中深化关键处室、关键人员、关键驻点对接,全力搭建更多长效触达通道。因时因势成立各类专班,完善“月目标、周督导、日报”工作机制,加强过程管理,对于督办事项有安排、有时限、有落实、有结果、有反馈,项目化、清单化推进,以实干实绩推动高质量发展取得新成效。

邮政公司陈集邮政支局

帮助老人及时止损

近日,一位年逾六旬的老人手持写有“守护百姓财产 远离诈骗陷阱”的锦旗,走进邮政公司陈集邮政支局。他紧紧握住支局负责人郑丽娟的手,满怀感激地连声道谢:“太感谢了,如果不是你们及时阻止,我和老伴辛辛苦苦攒了一辈子的血汗钱就这么没了。”

几天前,老人神色匆忙地拿着一张40万元的存单和银行卡来到邮政网点,声称要取钱给孙子结婚,要求将定期存单销户转入银行卡,还要求把银行卡转账额度调高。柜员见存单已经存了大半年,提醒老人提前支取会损失利息,并询问其有没有家人陪

同以及着急用钱的具体情况。老人支支吾吾、眼神躲闪,还时不时关注手机信息,一系列异常举动引起了柜员的警惕,立即向支局负责人汇报。

郑丽娟通过侧面了解和多次询问,最终得知了事情真相。原来,老人不久前接到了一个自称是公安机关的电话,对方声称他的账户存在异常活动,有洗钱的风险,要求他配合调查并严格保密。对方还指示他将资金转移到一个所谓的“安全账户”,以保护资金安全,否则将发布“逮捕证”并冻结他的银行资金。老人信以为真,便按照对方的指示,偷偷将

自己和老伴的养老钱拿来准备办理转账。

郑丽娟耐心地向老人讲解了常见的电信网络诈骗手段,并告诉他公安机关不会通过电话要求转账到所谓的“安全账户”。老人听后恍然大悟,连连称赞邮政工作人员的及时帮助和专业服务。在支局的帮助下,老人向当地警方报了案,并且在警方的协助下,进一步了解了如何防范此类诈骗。老人表示,今后一定会提高警惕,不再轻信陌生电话,并且会将这次经历告诉身边的亲朋好友,提醒他们也要小心防范。

陈将 王悦

工行铁军在行动

工行盐城分行营业部

打通跨境服务堵点

为响应《关于进一步优化支付服务提升便利性的意见》,工行盐城分行营业部采取了多项措施,旨在改善境外来盐人员的支付体验,确保他们在我市的生活更加便捷舒适。近日,一位来自中国台湾的居民前往该营业部,咨询有关售房款跨境转账的事宜。这位客户持有护照和台胞证,并且大部分时间居住在台湾,他在我市有一处长期空置的房产,计划将其出售,并将所得款项汇往境外同名账户以供日常使用。

鉴于该笔跨境交易涉及金额较大,工作人员迅速与国家外汇管理局盐城市分局及工行盐城分行国际业务部门进行沟通,查阅相关法规文件,最终确认可以为客户办理此项业务。客户对银行员工提供的细致解答和服务表示满意,并在现场添加了工作人员的微信,以便后续保持联系。

通过微信交流得知,客户已准备好所有必须材料且正在推进房屋销售事宜。他表示,一旦售房款到账,将立即前往银行完成汇款操作,并再次表达了对工作人员耐心服务的感激之情。

工行盐城分行营业部将继续致力于提高针对港澳台同胞以及其他海外访客的服务水平,力求提供更便捷的金融服务体验。秉承“以客户为中心”的原则,不断追求服务上的精益求精,工行盐城分行营业部正努力成为每一位客户身边值得信赖的金融机构。

吕伟

工行滨海新城支行

多措并举提质增效

近年来,工行滨海新城支行持续加强业务管理,坚持零退回、零拒绝原则,不断提升集约运营的规范化和标准化水平,并采取了多项措施来保障这一目标的实现。

为强化员工的业务技能,该行每天通过网点工作群分享当天的业务重点与注意事项,加强对市行集约业务退回案例的学习。柜员及现场主管利用“6063—业务进度查询”工具对已提交业务进行实时监控跟踪,确保相关报文信息准确无误,并及时跟进业务进展直至成功完成。

在监督方面,现场主管加大对网点运营质量的监管力度,以保证业务受理过程符合规范标准。对于即将上传的所有业务,实施二次审核机制,进一步确认其准确性。此外,定期组织针对业务集中处理及远程授权业务的专项整治活动,即便是在已经通过集约流程的情况下,也会重新审查一遍,力求将差错率降至最低,从而提高整体业务处理的质量。

责任压实也是该行提升管理水平的关键一环。通过明确各级管理人员的具体职责范围,确保每一项业务都能够得到恰当的关注与妥善处理。当出现任何错误或被退回的情况时,经办人及现场主管须共同参与分析原因、复盘过程,并向该行运营管理部实时汇报。同时,在内部交流平台上分享经验教训,以便大家学习借鉴,避免类似问题再次发生。

工行滨海新城支行将继续保持良好的工作习惯,不断探索新的方法和技术手段,优化各项运行指标,致力于打造一个更加高效、精准的服务体系,为广大客户提供更优质的金融服务体验。

邵如琪

招行卡好用!

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK
因您而变扫码关注
手机银行

更多信息,请致电 95555,或登录 cmbchina.com