

东台市中医院打好优质服务“便民牌”

传播杏林文化 弘扬国医精髓

□记者 姜琰 陶秋凤

眼科获批国家中医优势专科建设单位,高效运行1个“名院分中心”与22个省级名医工作室,患者好评如潮……一直以来,东台市中医院持续深化内涵建设,激发创新驱动,锤炼中医优势,公立医院绩效考核指标持续攀升,重点专科特色优势不断增强,中医药服务能力显著提升,续写着新时代中医医院的华彩篇章。



重育才 抓创新

培厚发展“营养土”

近年来,东台市中医院积极响应国家创新驱动发展战略,致力于打造成果“转化器”,不断夯实更高质量的发展根基。为此,医院在人才引进与科研创新上持续发力,推动智慧健康提档升级,成效显著。

作为区域中医的龙头单位,东台市中医院持续加快人才梯队建设,大力实施双一流战略。医院不断加大高层次人才招引力度,通过高效运行名医工作室,有效扩大了医疗服务半径与品牌辐射影响力。同时,与江苏省中医药研究院、扬州大学医学院等科研机构签署合作协议,共同推进医教研协同发展,为医院的高质量发展提供了有力支撑。

在强化人才智力保障方面,东台市中医院采取了积极措施。医院先后组织10余人次赴省内外高校参加各类校招,成功招聘名校优生及合同制工作人员,为医院发展注入了新鲜血液。此外,医院还注重培养具有中西医两种医学思维的复合型医学人才,扬州大学医学院东台市中医院“西学中”培训班的成功开班,便是医院在人才培养方面的一大亮点。

在医教研协同发展方面,东台市中医院取得了丰硕成果。医院顺利完成了东台市中医学学会、东台市中西医结合学会的换届工作,并成功申报了东台市科协医学创新团队。同时,医院还获得了多项个人荣誉,包括优秀科技标兵、优秀科技工作者、优秀科技志愿者以及淮海科技创新奖等。此外,医院还积极接纳高校

实习生和基层进修人员,选派骨干人才外出进修,不断提升医院的医疗水平和科研能力。在科研方面,医院成功申报了多项校地协同创新课题和科研项目,举办了多项市级继续教育项目和“东亭医话”活动,积极推广中医药适宜技术,为提升全市中医药服务能力作出了积极贡献。



抓内涵 严管理

举好发展“指挥棒”

6月15日,东台市中医院举行了眼科荣获国家中医优势专科建设单位庆祝大会。这一殊荣不仅标志着国家中医药管理局对东台市中医院眼科专科建设水平、中医药服务能力和综合实力的充分认可,也象征着该院在传承与发展中医药事业、服务百姓健康方面迈上了新的台阶。

东台市中医院党委书记周晓祥表示:“此次我院眼科能够脱颖而出,得益于其鲜明的中药特色、显著的临床疗效以及深厚的学术底蕴。这一荣誉的获得,是对我们长期以来努力的肯定,也是对我们未来发展的激励。”

近年来,东台市中医院以国考工作为契机,致力于提升医院内涵建设,目标直指全国县域中医百强。医院在硬件设施上进行了大力投入,床位数从原有的600张增加至880张,有效提升了管理能力和运行效率。同时,医院在医疗质量管理方面也取得了显著成效,严格落实各项医疗质量管理制度,进一步完善医疗质量与安全管理,病历质量管理更是达到了质控率100%,甲级病案率保持在95%以上的高水平。

在医疗综合能力方面,东台市中医院也实现了快速提升。医院全面推进胸痛中心、卒中中心、创伤中心的建设工作,进一步提升了急诊急救能力。同时,扎实做好“两专科一中心”建设工作,实施中医优势病种与临床路径管理,遴选52个中医优势病种与26个临床路径管理病种,规范开展诊疗工作,取得了良好的疗效。

专科建设是东台市中医院的另一大亮点。医院在巩固现有省、市级中医重点专科建设成果的基础上,不断丰富专科建设内涵。此次眼科成功入选国家中医优势专科建设单位,就是医院专科建设水平再攀高峰的有力证明。此外,耳鼻咽喉科、脾胃病科、中医护理等14个专科也创成了盐城市级中医重点专科。

在对外合作交流方面,东台市中医院持续扩大与上级医院的深度合作。医院高效运行1个“名院分中心”与22个省级名医工作室,并新增3个省市级名医工作室。每月邀请外院专家进行学术交流和技术指导,名医工作室专家门诊量达到了300余人次,开展三四级手术约20人次。同时,医院还加强中医流派传承,积极与常州市中医院对接南北结对帮扶合作项目,有力推进了孟河医派传承工作室的建设。

在中医医共体建设方面,东台市中医院也发挥了重要作用。医院围绕全市医共体建设任务,坚持示范引领,做好十大专病中心管理以及群众健康工作。同时,集中力量推进中医药“六大中心”建设,切实推动中医药优质资源不断下沉,进一步帮助提升全市基层中医药服务能力。



提能力 重服务

打造特色“金名片”

东台市中医院始终秉持“提能力、重服务”的理念,积极打造中医药特色“金名片”,致力于改善群众就医体验,并大力弘扬中医药特色文化。

为切实改善患者就医体验,医院深入实施了一系列惠民举措。其中包括“一次挂号管三天”、检查检验再提效以及窗口科室弹性排班等,这些措施极大地方便了群众就医。同时,医院还特别强化了“一老一幼”健康服务保障,针对老年人和儿童等重点人群,优化了就诊流程。此外,作为“优抚定点医院”,医院做实做细优抚工作,截至目前,已服务优抚对象8000人,减免了挂号费、检查费、检验费等近20万元。在中医特色技术方面,医院开设了“中医特色护理技术—平衡火罐工作坊”,大力推广火龙罐、平衡火罐、耳部三联疗法等中医特色技术,为患者提供了独特的中医特色护理服务。

在加强智慧医院建设方面,医院不断完善“中医互联网医院”功能,如预约挂号、送医上门等,目前已进入测试阶段。同时,医院还对照五级电子病历评级要求,完成了医院信息系统的改造和完善工作,上线了护理部管理系统、移动护理系统等,进一步提升了医院的信息化水平。

为了营造和谐的人文环境,医院大力推进了多项改造工程,如门诊楼渗漏修补、母婴中心配餐间改造等,并积极迎接新一轮文明城市创建检查。此外,医院还不断加强院容院貌建设,为患者提供了舒适的就诊环境。

早在2017年,医院就启动了“中医村村行”活动,通过中医专家走基层、健康巡讲等方式,切实

保障了送中医药下乡“最后一公里”的持续畅通。2023年以来,医院在“中医村村行”基础上,持续升级开展了“中医镇村行”活动,进一步扩大了服务人群受众面。

东台市中医院通过持续开展“冬病夏治文化节”“膏方养生节”等系列活动,成功打造了特色鲜明、覆盖面广、影响力强的中医药服务品牌。通过微信公众号、服务号、订阅号及视频号等平台推送了大量文章、视频和直播内容。同时,医院还举办了首届文创产品大赛、东亭“悦”读等活动,并广泛开展“中医药文化六进”活动,定期进社区、学校开展科普宣传、普法宣传、健康义诊等活动,受益群众广泛。

大医精诚,止于至善。经过60多年的砥砺前行,东台市中医院以优质的服务水平和精湛的医疗技术誉满杏林,受到社会各界的一致好评。医院先后荣获“全国改善医疗服务创新医院”“全国十大医学人文品牌医

院”“全国改善医疗服务能力奖”等多项荣誉。

蓝图已绘好,奋斗正当时。东台市中医院将继续秉持“以人民健康为中心”的服务理念,在强化基础管理和内涵建设的同时,坚持高质量党建引领,有效提升医疗服务水平,不断增强中医药综合服务功能。医院将注重公益性、治理现代化、服务高质量、发展可持续,在新时代新征程上展现新作为,奋力谱写公立医院高质量发展新篇章。

