

# 实干兴税 精诚为民

## ——记“全国税务系统先进集体”大丰区税务局第一税务分局

□王欣 涂小萱

近年来,国家税务总局盐城市大丰区税务局第一税务分局扎实开展“便民办税春风行动”,坚持以纳税人缴费人中心,创新落实税费优惠政策、便民办税举措,先后荣获“全国五四红旗团支部”“全国巾帼文明岗”“江苏省青年文明号”等称号。2024年,该局获评“全国税务系统先进集体”,他们用实际行动展现了新时代税务人风采。

### “四零服务”创品牌

“你好,我要表扬咱们第一税务分局的陆伟急事急办、特事特办,帮了我们大忙。”近日,大丰区税务局接到一通来自南京千琪建设有限公司的电话,感谢税务干部及时帮助企业解决了办税难题。

前不久,南京千琪建设有限公司需要在大丰区紧急办理一项跨区域涉税业务,恰巧财务人员身在外地,只好委托工程人员代办。大丰区税务局第一税务分局的陆伟了解情况后,通过“12366热线+直通专家连线+办税服务厅专线”的“三线齐动”,解决了企业非现场办税难题。

送锦旗、寄表扬信、电话致谢……在大丰区税务局第一税务分局,办实事、解难事受到纳税人缴费人肯定、点赞的温暖故事经常发生。

近年来,大丰区税务部门围绕“高效办成一件事”,不断深化办税缴费便利化改革,打造办税零差错、流程零障碍、服务零距离、群众零投诉“四零服务”品牌。他们举办税费服务体验师“走流程、提建议”、税惠政策培训“云课堂”等活动,针对不同办税群体设立“预约办税”“办不成事”等特色化服务窗口,推广“预填单”、扫“码”掌上办等便捷服务,拓展“一窗口对外、一条龙服务、一站式办结”业务事项,让纳税人缴费人“一次办多事、一次办成事”。

### “枫桥驿站”解心结

在大丰区税务局第一税务分局“枫桥驿站”调解室内,某企业两名工人和财务负责人争得面红耳赤。税务调解员肖霞一边安抚他们的情绪,一边了解事情的起因。得知他们是因为代扣代缴个人所得税发生争吵后,肖霞随即登录系统查询,发现受雇单位已办理了代扣代缴业务。为消除误会,肖霞现场当起了政策宣传员,并辅导两名工人通过个税App查询缴税情况,打开了他们的心结。

在大丰区,税务部门以打造新时代

“枫桥式”办税服务厅为契机,由税收业务骨干、青年志愿者、公职律师组成税费争议调解团队,聘请人社、医保部门专家,设立社保费征缴争议联合处置中心,建立简单争议“马上办”、复杂争议“团队办”、疑难争议“合力办”的税费争议前端化解机制,实现了“化解一个矛盾、完善一项机制、预防一类问题”的目标。2023年,大丰区税务局累计妥善处理社保费征缴争议17起,窗口现场化解各类税费争议37起,矛盾处理回访满意率达100%。

### “丰华税务”育人才

办税服务厅自助办税区设备是否正常?网上办税区操作说明是否齐全……提前半小时到办税服务厅各个功能区巡查,是卢叶蓉每日行程之一。“来有迎声、问有答声、去有送声”,作为“丰华税务”工作室的业务骨干,她还负责给前台办税工作人员上晨课,为新入职人员到办税服务厅轮岗上第一课。

近年来,大丰区税务部门加大办税服务人员培养力度,以业务专家骨干为支撑,在第一税务分局成立了“丰华税务”工作室,引导青年税务干部加入。他们采取老带新、师带徒、领导挂帮、轮岗锻炼等方式,开展“每日一课”“每周一测”“每月一赛”等活动,有效促进税务干部税收知识、业务能力“双提升”。近年来,从该工作室走出全省、全市系统专业骨干和岗位能手14人,考取“三师”资格8人,获得各类荣誉表彰26人。

在全心服务纳税人缴费人的同时,“丰华税务”工作室还热心社会公益,组建“爱心妈妈”团,先后结对帮扶困难女童6人,捐赠款物7万多元。他们积极参与关爱孤寡老人等志愿服务活动,连续多年获得“大丰区十佳志愿服务组织”称号,彰显了税务人无私奉献的为民情怀。

风劲好扬帆,奋楫正当时。盐城市大丰区税务局第一税务分局将以荣获“全国税务系统先进集体”称号为新的奋斗起点,坚持用心用情,努力善作善成,继续书写税收服务高质量发展的时代答卷。

## 全市水利重点工程建设蹄疾步稳



省重大水利工程新洋港闸下移工程施工现场

今年以来,盐城市水利局紧紧围绕市委、市政府决策部署,锚定“总量和速度全省走在前”奋斗目标,扎实推进“提质增效年”活动,水利重点项目建设进展良好,上半年11项水利重点工程完成投资21.82亿元,占计划的52.36%,为我市“勇当全省发展新质生产力重要阵地”“碳路先锋”提供了坚实的水利保障。

紧盯半年节点,工程全面开工建设。2024年,省水利厅下达我市水利重点工程建设任务共11项41.67亿元。市水利局建立项目前期工作全过程、全要素指导跟踪机制,实行“一项目一专班”“一周一报”动态管理,加快可研初设报批进程,压茬推进用地、用林、用海、环评等各项手续办理。截至6月底,11项工程已全面开工,其中淮河入海水道二期、苏北灌溉总渠治理等2023年度增发国债水利项目,较省定计划提前两个月全部实现开工。

重抓建设管理,实现科学快速推进。对照年度重点建设任务,科学制定项目推进实施方案,狠抓投资完成率、计划执行率和资金到位率,倒排工期、挂图作战,细化时间节点,强化责任落实,加强会商调度,解决难点、堵点,保障已开工工程顺利实施,年度目标按质按量完成。

杜绝安全事故,质量安全

监管有力。深入贯彻落实省水利厅“三联单”工作模式和“四全五统”督查机制,强化周例会和“举牌验收”等工作要求,落实责任人的质量终身追究责任制。截至目前,我市水利重点工程安全隐患排查整改率100%,安全事故发生率为零。

锚定汛前通水,保障人民群众安全。淮河入海水道二期工程2023年河道施工标北泓、新洋港闸下移工程、串通河治理工程(射阳县段)已通过安全度汛技术性检查;淮河入海水道二期工程陶圩河闸站和西排河涵闸、黄沙港闸拆建工程、射阳县双洋闸拆建工程、阜宁县串通河治理工程、西冈河整治工程(盐都区境内工程)已通过通水验收。上述重点工程均已完成阶段性目标,完成水下工程,在今年汛前投入运行。其中,淮河入海水道二期工程、串通河治理工程、西冈河整治工程发挥区域防洪、排涝、灌溉功能,黄沙港闸拆建工程、射阳县双洋闸拆建工程发挥防洪、排涝、挡潮功能,进一步提高当地防洪排涝能力,保障经济社会发展以及人民群众生命财产安全。

市水利局相关负责人表示,将继续加强组织协调,强化水利重点工程建设项目的过程管理,以更加务实的举措加快推进全年水利建设任务。

吴瑞英 方振作

>小鹿生鲜

银宝央厨管理服务公司系江苏银宝集团所属国有全资企业,占地97亩,总投资2.5亿元。主要面向学校、社会团体、企事业单位提供学生营养餐、团餐、净菜和预制菜,采用全程冷链配送,食材食品安全、营养、健康、美味。致力打造从种子到舌尖产业链,从田间到餐桌供应链,成为学生餐研发中心、社会团餐生产基地、优质农产品的展示窗口,助力提升广大市民的生活幸福指数。

扫码了解更多