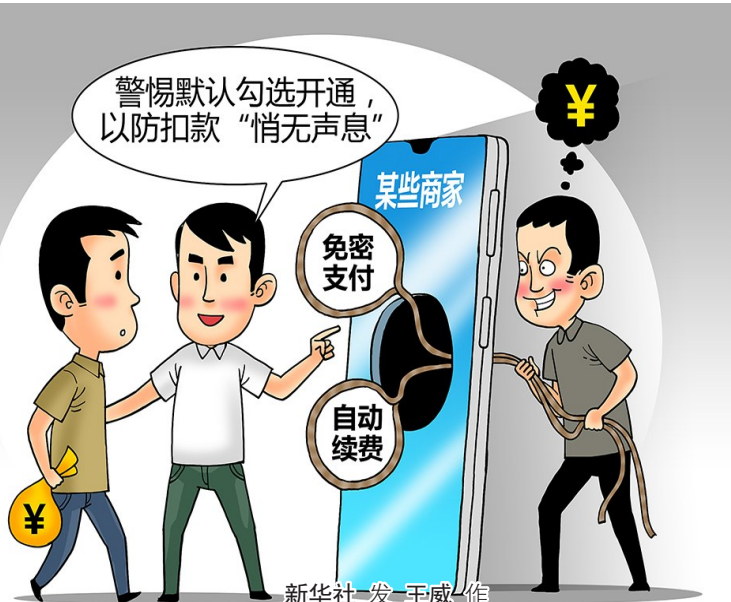


免密支付存隐患 谨防“便捷”变“踩坑”

新华社记者 吴雨 潘晔 兰天鸣 韩景鹏

当前,我国网购用户已超9亿人,越来越便捷的支付方式让网络消费体验更加“丝滑”。但免密支付、自动续费等方式在简化付款流程的同时,也成为一些平台“套路”消费者的手段,暗藏诱导消费陷阱。如何避免支付“便捷”变“踩坑”?怎样才能织牢消费者权益保护网?记者就此展开了调查。



免密隐患不容忽视

近期,消费者李女士在查看支付宝收支明细时,发现一笔来路不明的自动扣款,与客服沟通后得知,是因为点击了某购物平台上的抽奖链接,跳转至第三方支付平台后被自动扣款。未购买任何服务却因免密支付“被消费”,李女士气不过,投诉到中消协,追回了扣款。

李女士的遭遇不是个案。5月,中国消费者协会发布了《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》,免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。一些网络保险销售广告以低价或免费为诱饵,诱导消费者购买或体验后连续自动扣款;有的短视频平台推送离奇浮夸的“微短剧”,以极低价格诱导观众观看并默认开通免密支付,自动播放下一集并按集扣费。

截至5月末,在网络投诉平台“黑猫投诉”的累积案例中,有近5万条投诉中包含搜索词“免密支付”,涉及众多网络平台和应用程序。大量投诉反映用户在不知情或未经同意的情况下被“私自”开通免密支付,也有用户在不知情时被免密扣款、盗刷。

江苏省消费维权公益律师团成员、北京市盈科(南京)律师事务所律师孙轶认为,免密支付的设计初衷是为了提升用户体验,减少支付过程中的繁琐操作。然而,不少消费者在毫不知情的情况下“被免密”,甚至因此遭受经济损失。

留心套路小心“坑”

为推广免密支付、自动续

费,不少网站和商家花样百出,消费者要留心这些套路,避免“踩坑”。

警惕默认勾选开通,以防扣款“悄无声息”——

“不查不知道,一查吓一跳。”魏先生最近查了下支付宝,意外发现自己居然与打车平台、共享单车租车平台、停车服务平台、电商平台等10多家机构,签约了免密支付或自动扣款的服务。

专家提醒,一些网站或应用在支付页面,常常自动勾选开通免密支付选项,并用“0元下单”“极速付款”等模糊表述误导客户,而相关免密支付提示字体小、颜色浅,用户稍不留神就会“被同意”。

小心“价格刺客”,远离首月低价、次月高价——

免密支付通常和自动续费绑定开通,支付渠道可不验证会员账户密码、支付密码、短信校验等信息,从用户绑定的账户中直接划下一个周期的费用。

记者在“黑猫投诉”平台的留言中发现,有网友用0.88元购买了某音乐类App首月会员,并默认自动续费,次月被自动扣款时才发现会员价格变成每月15元。

切记逐个端口关闭,解除免密支付莫嫌烦——

与简单几步便开通相比,免密支付的解约相对复杂。个别平台或应用中,消费者要想取消免密支付,还会被以询问关闭理由、承诺持续改进等一再“挽留”,自动续费更是一键开通、N键取消。

北京的庄女士告诉记者,她曾开通某网盘包月会员,并立刻通过App关闭了自动续费,可次

月仍收到了扣费消息。联系客服后得知,除了在App上取消续费,如果通过苹果订阅渠道开通的,还需要在苹果账号中退订;如果通过支付宝或微信购买,则要到相应App中进行取消操作。

织牢消费者权益保护网

“是否使用免密支付、自动续费的决定权在消费者,默认或诱导开通、设置小字条款等行为,侵害了消费者知情权、自主选择权、公平交易权等。”刘俊海说,将于7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,重点细化了经营者义务,对自动续费等新领域新问题作出了专门的规定,也有助于引导经营者合法合规提供免密支付服务。

根据条例,经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意。

市场监管总局副局长柳军近日表示,将会同相关部门,针对网络消费可能会不断出现的新情况、新问题,持续优化网络消费环境,更好维护广大网络消费者的合法权益。

消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。专家表示,目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额,银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额,消费者可根据自身情况设置额度。

刘俊海说,消费者要仔细阅读相关服务条款,定期检查账户交易记录等,看好自己的钱袋子。

据新华社北京6月5日电

国际快讯

联合国贸发会议报告: 2023年全球公共债务创新高

新华社日内瓦6月4日电 联合国贸易和发展会议(贸发会议)4日发布报告说,2023年全球公共债务创历史新高,达97万亿美元,较2022年增加5.6万亿美元。

这份名为《债务世界》的报告指出,全球公共债务仍在继续增长,且区域差异显著,发展中国家受到的影响尤为严重。2023年全球公共债务总额的30%由发展中国家背负,而2010年这一比例仅为16%。

报告说,债务负担加重削弱了发展中国家在医疗、教育和气候变化等领域的行动能力。受高利率等因素影响,发展中国家的外部公共债务成本高企,并面临债务重组难度高、外汇储备流失等严峻挑战。

报告呼吁对国际金融架构进行改革,以应对债务问题带来的挑战,为全世界谋求一个“繁荣的未来”。

陈斌杰



4月30日,大疆运载无人机从珠穆朗玛峰南坡大本营起飞(视频截图)。

6月5日,知名无人机企业深圳市大疆创新科技有限公司宣布,该企业近期在其他机构的协助下,在珠穆朗玛峰尼泊尔一侧完成了首次民用无人机高海拔运输测试。这也是全球首次民用运载无人机在海拔5300米至6000米航线上的往返运输测试,创造了民用无人机最高海拔运输记录。

新华社发

关于204国道(G204国道与阜宁县香港路交叉口北侧至G204国道与S349省道交叉口南侧)封闭施工的通告

因G204国道道路改造提升工程建设,为全力保障施工期间道路交通安全,经研究决定,对G204国道(G204国道与阜宁县香港路交叉口北侧至G204国道与S349省道交叉口南侧,全长41.4km)进行封闭施工。现通告如下:

一、封闭时间。2024年6月12日至2024年9月30日。

二、交通管制。封闭施工期间,过往车辆根据现场交通组织通行。

三、绕行线路。请过境车辆从①S329省道-S226省道-S331省道绕行;②S329省道-S231省道-S331省道绕行;③S329省道-G15高速-G1515高速省道绕行。

请广大市民提前选择出行路线,按照现场指示标志通行(绕行)。施工期间给您出行带来不便,敬请支持和理解。

特此通告。

盐城市快速路网建设有限公司
盐城市公安局交通警察支队
2024年6月4日

端午假期北方气温攀升、南方多降雨

新华社北京6月5日电 端午假期将至,不少有出行计划的公众关心天气如何。中国气象局发布的最新预报显示,端午假期期间南方地区多降雨,北方部分地区将迎来高温天气。

在中国气象局5日举行的新闻发布会上,国家气候中心副主任贾小龙说,预计8日至10

日,江南中南部、华南、西南地区多降雨天气,部分地区有大到暴雨;东北地区、内蒙古东北部多阵雨或雷阵雨天气。

气温方面,新疆北部和东部的盆地地区、内蒙古西部、华北中南部、黄淮、江淮北部等地将出现2至3天日最高气温35℃至38℃的高温天气,河北南部、山东、河

南等地部分地区最高气温可达39℃至41℃。我国其余大部地区气温偏低或接近常年,较为适宜。

国家气象中心副主任代刊提醒,公众要密切关注天气预报,避免在恶劣天气条件下外出。在进行户外活动和旅行时,提前了解目的地天气情况,做好相应防护措施。 记者 黄姹