

发展护士队伍 优化护理服务

庆祝第113个国际护士节



专科建设 助力护理学科高质量发展

ICU是生命救治的最后一道防线,无论是重大创伤的救治、还是疑难手术的重症支持,都需要专科护理技术支撑,俯卧位通气、CRRT、ECMO这些硬核技术开展,都离不开高水平的专业护理实践。

今年1月,皋阿姨因“溺水数小时”后发生呼吸衰竭、急性呼吸窘迫综合征入院,在气管插管、呼吸机纯氧通气后,病情仍急转直下,守护生命最后一道防线的医护人员使出了终极“救命武器”——ECMO。在ICU的25天里,针对患者各阶段的治疗状况,专科护士进行“MDT”会诊,形成了详尽的会诊意见及护理方案,为患者提供个性化、专业化、整体化的最佳方案,有效解决了一道道复杂疑难的护理问题。

除了专科护理技术,重症护理建立了感染性休克、急性呼吸窘迫综合征等专病护理质量标准,制定了感染性休克护理措施执行率、呼吸机相关性肺炎发生率等专科监测指标。骨科护理专业学组构建与实施“一病一品”项目,摸索出“一病一优,打造铮铮铁骨,走好漫漫

人生路”的优质护理服务……市一院坚持“强化管理、优化服务、提升内涵、树立形象”的服务理念,严格规范护理管理,在护理模式、人员管理和工作流程上不断创新,以专业化和标准化来应对繁重的工作和快速变化的医疗环境,以病人为中心,走出了一条适应医学发展、满足患者需求的新路。

注重加强专科护理内涵建设,推进以技术为核心的专科护理及亚专科护理,市一院护理队伍进一步规范专科护理学组,专项护理小组管理,提升专科引领作用。各专科依据相应专科医疗护理规范、指南及新进展,不断优化专科护理常规、流程及操作规范等。制定有专科特色优质护理服务项目并落实。

创建各级专科护士培训(实习)基地,拓展专科护理服务项目,提高护理技能水平、开展继教项目、扩大对外交流等,逐步形成一批在区域内外具备一定竞争力和影响力的专科护理团队。全面推进医护一体化查房、医护一体多学科会诊、医护一体疑难(死亡)病例讨论、医护一体化联合门诊等。

勇立潮头 全面促进护理服务改善

为进一步弘扬“南丁格尔”精神,展现市一院护士的精神风貌和职业风采,5月11日,该院专门举办“5·12”国际护士节庆祝活动。

在该院党委领导下,市一院护理团队制定护理服务管家落实方案,为患者营造“到院如家”良好氛围。将护理服务管家与互联网医院相结合,护理服务管家与延续护理相结合……让患者感受到从入院到住院到出院的延续护理,全流程、全链条服务,不断增强患者就医获得感、幸福感、安全感。最终形成一传十、十传百、百传千的链条式服务效应,扩大医院的品牌影响力。

“老百姓生病了,首先能想到就是来市一院看病,或者通过家人朋友介绍来医院就诊。我院不仅要医疗技术领先,服务更要暖心,这就是我们要坚持推进这件事的最终目的。”市一院党委书记王正坦言道。

护理部紧跟医院政策要求,大力推进岗位管理及护理绩效改革。通过岗位管理促进人才队伍建设,构建多元人



才培养体系,加强专科护士培养,提升专科护理内涵。

“我们医院护理团队是一支思想素质高、业务技术精湛、团队凝聚力高、执行力强的护理队伍。”王正信心满满地说。“当前,医院正处于高质量发展建设的关键时期,院党委将继续带领大家全力以赴、笃行不怠,牢牢把握高质量发展发展的首要任务,全面贯彻新发展理念,希望护理团队凝心聚力、踔厉奋发、勇毅前行,为助力医院高质量发展、建设高水平区域医疗中心接续奋斗,贡献力量!”

提升服务成色 擦亮幸福底色

市第一人民医院倾情守护人民群众生命健康

□ 记者 姜琰 陶秋凤

“市一院不仅有先进技术和高端设备,更有温暖关怀和优质服务!”每个患者点赞的背后,蕴藏着护理人员精心细致、不辞辛劳的付出与奉献。健康所系,性命相托。市一院1900余名护理人员,恪尽职守、勤勉务实,用实际行动彰显“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神,展现新时期护理工作昂扬向上的精神风貌。

今年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年,也是该院党委全面提升医疗质量、提升职工患者满意度、谋求高质量发展实现突破性进展的关键之年。市一院护理团队聚焦群众所盼,紧跟医院步伐,开展“护理服务管家”活动,在技术上精益求精、在业务上创新进取、在服务上用心周到,用实干担当谱写医院高质量发展新篇章。

开拓创新 实施护理服务管家工程

当得知自己患了乳腺肿瘤时,陈女士的天塌下来了。恍惚中,她来到市一院甲乳外科住院治疗。刚走出电梯,就迎来了护理服务管家张晶晶如天使的微笑、温柔的关怀,恍若一丝光亮,照进她生命最至暗的时刻。

术后不久,因胳膊不能上举,张晶晶帮她扎了一个漂亮的小辫子,她的眼泪当时就流了下来,“在病房内,体会到久违的妈妈的味道。”

张晶晶和同事们在患者住院期间,既要治愈疾病,还要抚慰心灵;患者出院后,依旧发信息关心,提醒注意事项。就连患者都觉得她们好辛苦,但她们依然执着日夜守护。

“护理服务管家是我院以患者为中心,打造的专业服务理念,致力于为患者提供管家式全程无缝服务。”市一院护理部负责人王跃琴介绍说,“各个病区从临床患者实际出发,充分发挥护理服务管家积极作用,深入开展入院、住院、出院、居家全链条、全方位护理,为患者提供个性化、专业化、连续性的护理服务。”

去年9月份,市一院全面推行实施护理服务管家活动。以护理服务管家为纽带,帮助患者处理就医细节、环节问题,优化出入院流程,医护协同,加强诊后管理与随访,借助互联网医院、“互联网+”护理服务及云随访信息系统平台,提供在线咨询、护理随访、居家护理指导等延续性护理服务。

优质护理服务不是纸上谈兵,而是将每一项服务举措落到实处,为患者提供无缝、连续、安全、优质的护理服务。随着项目活动落实的扎实推进,将护理服务前馈管理、过程管理、终末管理相结合,形成优质护理服务链。

