

发展护士队伍 优化护理服务

庆祝第113个国际护士节



记录一生 服务一生 管理一生

东台市人民医院白衣天使的故事

□朱月华 周武 马羚

在有着“黄海明珠金东台”美誉之称的东台,不出市门享受三甲名院名家诊疗,不出社区享受市级优质医疗服务,正逐步成为现实。东台市人民医院全力推进“建设一流医学专科、培养一流医疗人才”的双一流计划,在促进自身赋能升级的同时,助力全市医疗健康服务水平快速提升。

“记录一生、服务一生、管理一生。”是该院党委策应人民群众对医疗健康服务新要求提出新目标,正润物无声地化为全体医护人员的行为准则。护理工作没有惊人之举,没有豪言壮语,却是平凡中见伟大,细微处现真情。奔忙在救死扶伤、服务患者最前线的护理人员心系责任担当,用专业与爱心诠释“敬佑生命、大爱无疆”,从宁静的病区到热闹的小区,一个个白衣天使服务患者的温馨故事令人感动。

发生在ICU的生死时速



樊大叔因为“急性下壁心肌梗死”转入ICU。此时,他已经心跳骤停,护士长柳小霞立即组织科室护理骨干协助抢救,一个个指令快速传出、执行,“1、2、3,过床”“连接心电监护”“协助医生气管插管”“连接呼吸机管路”“肾上腺素1mg静推”,五分钟后患者恢复了自主心跳。

但情况依然不容乐观,多项专业指标提示病人严重心源性休克,心脏随时可能再次停跳!崔广清主任提出,使用最后的“杀手锏”——体外氧和膜肺(ECMO)暂时替代心脏功能,但患者心肌缺血面积过大、时间过长,希望渺茫。医护人员与家属达成一致:“搏一搏!”柳小霞护士长与当值护士共勉:“时间就是生命,动作一定要快,我们要与死神抢人!”她们只用三分钟完成了ECMO机器管路的安装及预充。18点30分,ECMO机器成功运转,监护仪上患者血氧饱和度升至95%。20点,成功为患者进行床边血液滤过治疗。次日凌晨2时44分,患者血压低,综合评估后,立即进行主动脉球囊反搏术。随着ECMO, IABP, CVVH——ICU三大救命神器的成功运转,患者血流动力学逐渐稳定,患者恢复清醒,生命体征较前平稳。

38个日日夜夜,樊大叔数次历经生死,最终成功拔管脱机,逐步过渡到经口进食,心情大好的他幽默地开玩笑说:“嘴巴里插着管子,没法吃饭,天天看你们护士从鼻管里面喂营养液给我,都不晓得什么味,今天我终于知道这个营养液是个什么味道了,甜甜的,还怪好喝的咧。”

这样的故事,每天都在ICU病区发生。

她们都是我的亲女儿

在该院心血管内科,每天都上演着温馨而感人的故事。这里不仅是治疗疾病的场所,更是患者找回笑容、感受关爱与信任的港湾。护士们用她们的微笑、眼神和动作,为大家带来了无尽的温暖与关怀。

60多岁的李爹爹心力严重衰竭,家庭经济困难。入住该院心血管内科时,老人双下肢高度水肿,气喘气急不能平卧,情绪低落。护士长钱秋月将老人列入重点关怀对象,护理团队主动关心患者,护士梅继文为老人买来饭菜,护士

们及时为患者倒水换衣、协助如厕、讲解药物服用注意事项。老人心里想不开,大家一有时间就到病房攀谈……一件件小事化作涓涓细流,逐渐解开老人心中结。半个月后老人的病情已经大为好转,他把儿子领到护士站,动情地说:“她们都是我的亲女儿!”

心内科住院患者以老人居多,护理团队不厌其烦,随叫随到;不怕老人啰唆,总是耐心倾听;不怕老人身上的味道,遇到没有家属陪同的老人,总是主动伸手帮扶,将孝老爱亲优秀传统文化在工作中发扬。

揪心而又温暖的日子

去年夏天,东台市北郊社区居民朱阿姨因糖尿病导致足部感染溃疡,出院后换药成了烦心事。医院一个出院随访电话送来了希望。护士热情的告诉她,医院有“互联网+护理”服务,有需求可以在手机端操作,一个电话就能上门。然而老两口并不会操作,了解情况后骨科二病区护士立即登门指导,朱阿姨很快学会了使用手机进行下载App、预约上门护理等相关操作……护理团队上门后按照医院同质化标准规范地完成换药、热情周到的服务态度让她十分感动,重要的是减轻了上下楼带来的痛苦和烦

恼。一个多月后,朱阿姨终于可以由老伴搀扶着下楼行走了。老两口第一时间赶到骨科二病区送上一面锦旗,“上门换药,风雨无阻,贴心护理,细致周到”。

除了“互联网+护理”服务科室将服务由院内延伸到院外,遵照“记录一生、服务一生、管理一生”服务理念,充分利用医院智能随访平台,对每位出院患者开展个性化专病随访,实行全生命周期的延续管理;同时开设了骨科护理门诊,护理团队负责门诊患者骨科运动指导、健康咨询等工作;利用休息时间送医下乡,为骨科疾病患者康复健康保驾护航。

微信群里的暖心互动

在该院有一支汇聚全院护士力量的特殊团队——伤口、造口、失禁护理专科小组,团队牵头人正是首批国际造口治疗师陈晓玲。她建立了兄弟姐妹互动微信群,为患者们互动交流、分享健康经验、答疑解惑搭建了一座沟通的桥梁,目前群里有她10多年来服务过的300多名造口患者。

去年,50多岁的王女士造口手术出院回去,因料理不善,造成创口感染。陈晓玲得知此事,随即请人把王女士拉入群中。当晚,王女士因创口开裂,急得泪水直流。群友相帮相劝,建议她去找陈晓玲,等她到达医院时已是凌晨两点,陈晓玲在晚风中等了近4个小时。在了解造口情况后,她手把手演示清洁、护理操作,并在王女士回去后与群友们一起提供24小时指导服务。不久,王女士造口恢复良好,变得开朗起来。

伤口、造口、失禁护理专科自成立以来,制定个性化的护理方案,小组坚持定期进行专业培训,每年开展压力性损伤相关内容培训近30场,组织网络上宣

教培训20余次,辐射群众近2000人。

人们将护士称为“白玉兰”。他们白衣素雅、行无所息,以妙手呵护生命,用热血护航健康,铸大爱温暖人间。在该院,就有这样一支近800人的“白玉兰”护理团队。面对疾病,他们严谨专业,守护每一道防线;面对患者,他们无微不至,提供专业和有温度的服务。她们甘当奋斗者,勇当追梦人,为护佑一方平安健康贡献天使力量。

