

全国五一劳动奖章获得者李俊荣： 敢啃硬骨头的“拼命三郎”

□郑青青 周永祥

飞驰在高速公路上的车辆，一旦出现爆胎后果不堪设想。而今，这一难题已被一名“80后”技术人员和他的团队攻克。新研发的防爆实心轮胎，即使在轮胎爆胎情况下，也可保持车辆平衡缓停。他，就是全国五一劳动奖章获得者、江苏托普轮胎股份有限公司技术研发部技术总监，被职工誉为“拼命三郎”的李俊荣。



好学上进，突破自我

出生于1986年8月的李俊荣，2008年2月毕业于徐州工业职业技术学院，先后在江苏飞驰轮胎股份有限公司、苏州江南橡胶有限公司、浙江迪马轮胎有限公司任技术员，2016年6月受邀进入江苏托普轮胎股份有限公司任技术部经理。

自加入托普大家庭后，他发现公司产品还是以常规轮胎为主，且品种也比较单一，销售渠道不畅，企业利润不高。经过认真思考，他在借鉴国内同行企业成功经验的基础上，结合自己多年的工作实践，大胆向公司提出研发实心轮胎的建议，经董事会广泛讨论予以采纳，并成立了以他为首的研发班子，由此踏上了新产品研发之路。

实心轮胎属于常规通用型产品，

可分为常规叉车胎、重载型、登高车类、矿用、钢厂及港口用实心轮胎等类别，必须按用途有针对性地研究不同类型的配方。为此，李俊荣和他的团队采取各个击破战略，每次明确一个型号进行攻坚。首先从产品设计入手，通过承载能力、仿真数据分析拿出可行性方案报董事会批准后，进行模具开发、配方试验、橡胶材料物理功能等测试，确认各项指标合格后再进行试生产直至成品定型上线批量生产。在这半年左右的时间里他真正是吃三睡五干十六。虽苦虽累但他毫不在乎，因为他深知，没有这种拼命精神是不可能啃下硬骨头的。“每当一个新产品面世，我和我的团队都要庆祝一番。”他说。

刻苦钻研，追求卓越

汽车是人们日常生活中必不可少的交通工具，但现有的汽车轮胎防爆性能一般，尤其是高速公路上行驶的汽车，地面与车轮摩擦做功使机械能转化为胎的内能，导致轮胎温度升高，胎内气体膨胀，很容易导致爆胎，且现有汽车的车轮侧边耐磨性较差，若是车辆高速行驶时突然发生爆胎，车辆的方向会失去控制，非常危险，安全性不能保证。

为攻克这一难题，他和他的团队又一次上阵，经过半年攻坚和上百次的反复测试，终于发明了一种安全的防爆胎汽车车轮。防爆胎汽车车轮结构设计合理、安全性高、散热性强、可检测车胎内压力，还具有防爆胎性能，

在轮胎爆胎情况下，可保持车辆平衡，有广阔的市场前景，目前主要应用于轮式装甲车、军用越野车等。

针对现有军用卡车、登高车及大型车辆轮胎强度差、耐磨性低等情况，他刻苦钻研，积极和其他技术人员一起不懈努力，克服种种困难，成功研发出“具有防弹效果的高强度实心轮胎车轮”的新产品，解决了现有轮胎的缺陷，并迅速完成了产品的成果转化。该产品同时成功申报并被授予实用新型发明专利，2016年7月被江苏省科学技术厅授予高新技术产品。他还开发了“具有散热性好的防爆裂的实心轮胎”等系列新产品，丰富了公司产品类型，满足了不同客户的需求。

务实创新，成果丰硕

8年来，李俊荣从未在新产品开发的道路上停止脚步，和其他技术人员共同努力研发了一系列新产品：划裂耐磨车轮、高强度充气式轮胎车轮、具有防弹效果的高强度实心轮胎车轮、具有良好散热性的防爆裂实心轮胎车轮、沙漠越野轮胎、夹持式汽车轮胎抬升器、拼接式实心载重胎体、电动车用海绵轮胎、多内胎载重车轮胎、高速实心轮胎、雪地用实心轮胎、轮胎加工固定架、实心轮胎加热硫化模具、防穿刺轮胎、儿童车用轮胎、载重车双排结构轮胎、内置式内胎、安全的防爆胎汽车车轮等。

8年来，他共获得18项实用新型专利，取得《防滑轮胎》外观设计专利

1项。另由其研发的具有抗阻燃和防静电的实心轮胎及其制造方法，已经成功申报专利，目前已进入公开实审阶段。在努力开发新产品的同时，他还通过新材料的使用来降低配方成本，优化产品的工艺流程，提升产品的竞争性，提高企业的经济效益，为公司增收500多万元。

同时，李俊荣还热心做好“传帮带”。5名技术人员在他的指导帮助下成了公司独当一面的技术骨干。2019年3月，他被评为阜宁县职工“十大科技创新成果”先进个人；2019年9月发明的“一种安全的防爆胎汽车车轮”被评为盐城市“职工十大科技成果”。日前，他又被全国总工会授予“全国五一劳动奖章”荣誉称号。

省五一劳动奖章获得者王飞： 13万件包裹零差评

每天清晨6:20，王飞已经守在了顺丰盐城片区快递点上。10分钟后，第一班送货车准时抵达，上千件货物随着传送带输送而下，令人眼花缭乱。王飞就像开了“天眼”一般，总能飞速搜索到自己辖区内的货物，迅速分类摆放到小推车上。

“您好，您的顺丰快递到了”，7:25——离规定上班时间还有五分钟，王飞已经将第一单快递送到了盐马路京都苑小区客户手中。

作为年度优秀收派员、江苏省五一劳动奖章获得者、盐城市五一劳动奖章获得者、盐城市亭湖区五一劳动奖章获得者，谈及自己的工作诀窍，这位快递小哥的答案竟是“笨鸟先飞”：每天比别人早一小时上班，然后马不停蹄把所有收件早点送到客户手中。



干一行爱一行

送快递也是技术活

“工作6年，我送了约13万件快递，最多的时候，一天要送230件左右。”4月30日的采访中，王飞总是腼腆地说，自己只是一个干着一件普通工作的普通人，跟很多普通劳动者的朴素信念一样，他工作的心态就是“做人得干一行，爱一行”。

王飞负责5个小区，每天基本上要从早上6点30分，忙碌到晚上8点，主要工作就是分拣、装车、投递、收件。看似枯燥繁琐的工作，王飞却做得极为用心。他告诉记者，想要让客户更满意一些，就要学会观察、归纳总结，一早在传送带上拿快递时，就要顺手将件按照

货物类型、小区、业主情况等分门别类放好；要记住客户们的上下班时间、作息时间、收件习惯，牢记每个小区的电梯、楼道位置。同时，还得综合各种实际情况，来解决实际问题，比如有些收件人会放在小区的快递柜，但经常会遇到满柜的情况；有些提前约好了时间，但送上门时却又不在家；一部分快递的电话无人接听等等。“特别是遇到一些楼层高，需要走楼梯送货上门的大件快递，累得满头大汗敲门时，对方又不在家，还要二次送达。这些问题，你要学会摸索、解决问题。”王飞说。

急客户之所急

给客户极致体验

6年，13万件快递，零延误、零丢件、100%准确率。虽然岗位平凡，但是王飞却以对工作的热忱做出了不平凡的业绩，并用他的迅速、靠谱、礼貌、贴心成为辖区居民们最受欢迎的快递小哥。

在王飞的负责网点，堆满了大大小小的纸箱子。但他说，“这些快递不是随意摆放的，是分区域放置的。”王飞一边弓着腰整理车厢中的包裹，一边说：“根据区域顺序和客户要求，我会把最后派送的包裹放在里侧，即将派送的放在最外沿，这样每到一处都能以最快速度找到包裹。”聊到自己熟悉的工作，王飞渐渐和记者打开了话匣子，在他心中藏着一本自己总结的高效“送货

经”。

急客户之所急，每次遇到紧急快件，王飞都会帮助客户尽早送达，为客户创造最佳的服务体验。一次、二次……就这样建立起了客户的信任感。大多数时候，即便是客户不特别要求、不提醒、不催促，王飞也会根据快递的类型来决定派件要不要“加急”。“过年前后，快递都是慢不得、等不起的，不少东西是居民的年货，还有生鲜类的，必须尽快送到他们手中。”在王飞看来，这些包裹饱含着对新年的希冀与期待，自己则是派送幸福的“使者”，“换位思考一下，快过年了，我也希望能早点收到网购的年货，顾客肯定也和我一样。”

6年用心奔跑

一个“早”字刻心间

许多快递小哥，都想在及时、贴心上寻求工作上的突破，为什么王飞能够把客户体验做到极致呢？6年来，他一直要求自己提前至少一小时到班，成为公司著名的“早到第一人”。

平日里，送货的早班货车6:30到公司，他最迟也会在6:20就抵达公司，并早早检修好自己的小送货车的车况，以保万无一失。到了“双十一”、节假日等高峰期，他甚至将上班时间提早到凌晨4:30，就是要赶在早班送货车抵达前，候在传送带旁，第一时间将快递分拣到自己的小车上。

特别是每年的“双十一”，顺丰快递包裹量比平时增加好几倍，这对每名快递员都是一个考验。王飞会利用晚上休息时间将中心滞留货物带回部分拣好，第二天便可以再提前一些装车出门派送。

因为将“早”做到极致，王飞可以把省出来的时间用来多观察、多思考、多总结、多实践，不断转变派件方法、优化派件路线；因为早，他工作就会多一分从容，可以给每个客户一个微笑、一句问候；因为早，客户就能提前一点拿到快递，多一份好心情……

记者 徐群群

本版图片由受访者提供