

## 南京银行盐城分行

## 以高质量金融服务赋能科技成果转化

□符昌浩

科技是第一生产力,无论是新兴技术研发,还是科技成果转化,或是现代化产业体系建设,都需要金融作为强有力的支撑,科技金融关乎国计民生、关系未来发展。南京银行盐城分行高度重视、多措并举,全力为盐城市科技型企业提供更优质、更全面的金融服务,精准发力助力科创企业稳步发展,全面彰显南京银行的担当作为。

优化营商环境,推行无纸化流程。2021年,为向拥有自主知识产权的科创企业提供更高效便捷的知识产权金融服务,南京银行主动研发推出“线上知识产权质押估值系统”,可以向科创企业提供免费的知识产权评估服务,践行减费让利力度,将惠企利民落到实处。2022年末,南京银行盐城分行主动开展知识产权质押登记线上试点办理业务,并于当月成功落地全行首笔线上知识产权质押登记业务,将平均10个工作日的登记时长压缩为2.5个工作日,截至2023年末,累计通过线上登记方式办理近百笔知识产权质押登记业务。

## 工行阜宁支行

## 成功落地全省首笔“养殖贷”

近年来,工行阜宁支行积极部署乡村振兴战略,全面支持农业产业龙头企业、家庭农场和专业合作社等新型农业经营主体转型发展,为乡村振兴提供强劲的金融支撑。近日,工行阜宁支行在上级行专业部门的指导下,成功为阜宁县某水产养殖专业合作社办理了全省首笔“养殖贷”300万元。

据了解,为提升信贷支持农业、养殖业经营主体的精准度,工行阜宁支行在年初即主动对接阜宁县农业农村局、税务局等部门,获取辖内新型农业经营主体名单信息,并根据客户情况,将对接服务工作落实

## 工行滨海支行

## 数万零钞见证温情服务

近日,一位老人携带数万零钱来到工行滨海支行,希望兑换成整币。经大堂经理了解,老人经营一家小超市,正常在不远的一家银行办理业务,在工行并无账户,但那家银行等候客户太多,老人就来工行“碰碰运气”。面对这一特殊情况,客户经理不仅没有推脱,反而热情接待并耐心地帮老人整理清点。这一暖心行为不仅赢得了老人的赞誉,也体现了工行对服务质量的不懈追求。

由于数量较多,且大部分为小面额纸币和硬币,清点工作较为烦

琐。然而,经办客户经理并没有因为工作量大而有丝毫不耐烦,反而安慰老人不要着急,一定帮他清点清楚。在整个清点过程中,现场管理与大堂经理也利用空闲参与到清点行列,大家一起仔细地将每张纸币、硬币进行分类、点数,认真核对,确保金额准确无误。经过一个多小时认真工作,终于完成了零钱的清点,并将准确的金额告知了老人。老人对该行工作人员的专业服务和耐心态度表示非常满意,随即在工行开立借记卡,将本想换

成立科创中心,实现专营专注审批。2023年10月,根据南京银行总行统一规划,南京银行盐城分行正式成立并运营科创金融服务中心,该模式下实现全市科创企业的快速对接、快速审批和快速反馈,将平均30天的审批周期压缩为5天,以优质高效的金融服务获得科创客户的高度认可。创新金融产品,变知产为资产。2023年12月29日,南京银行正式推出与江苏省知识产权局、江苏省财政厅合作的“苏知贷”产品,共同向“苏知贷”企业库入库企业提供融资支持,单户额度最高可达3000万元,利率最低可至LPR,期限最长可达3年,且无须企业承担担保费用、专利价值评估费用,切实为拥有自主知识产权的中小企业提供优质、高效、便捷的金融服务。1月4日,南京银行盐城分行成功向江苏某新能源有限公司发放流动资金贷款800万元,该笔贷款是南京银行“苏知贷”产品正式发布后,全行首笔投放的“苏知贷”业务,助力科创企业科研成果转化,赋能科创企业快

速发展。

加速提质增效,精准赋能重点客群。为贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记关于支持中小微企业专精特新发展的重要指示精神,发挥科创企业“领头雁”的引领作用,南京银行盐城分行持续加大对重大项目、重点客群等先进制造业、战略性新兴产业的支持力度,在行内推出“专精特新”赋能提升行动、“鑫高科”客群夯实专项行动、“纾困助稳”专项行动等等,并且取消信贷价格限制,配置专项信贷资源、政策利好、考核导向引导营销人员主动挖掘、培育和支持科创企业,不断提升金融服务触达的深度和广度,致力于打通政策落地的“最后一公里”,最大力度支持科技成果转化。

未来,南京银行盐城分行将积极创新多元化的科技金融产品与服务,以丰富的产品体系、优质的金融服务,为处于不同生命周期的科创企业提供动态化、综合化的金融服务,为盐城市高水平科技自立自强和高质量发展贡献金融力量。

需求。

对新型农业经营主体的金融服务需求,客户经理第一时间反馈,持续跟进服务。在合规操作、风险可控的前提下,优先审批信贷资金支持新型农业经营主体贷款,为新型农业经营主体开户开辟“绿色通道”。在提供信贷支持的基础上,积极提供结算、保险等一揽子综合金融服务,不断延伸金融服务链条。

今后,工行阜宁支行将继续守正创新,勇毅前行,持续支持乡村振兴,加大力度服务实体经济,为推动阜宁高质量发展贡献工行力量。

张楠

成整币取走的数万元存入其中。在老人等候过程中,客户经理向其简要介绍了工行的商户收单与对公开户业务。

银行作为金融服务的重要场所,其服务质量直接关系到顾客的切身利益。通过这件事,展现了工行员工在细节处下功夫,用心服务每一位顾客的决心。这种以人为本的服务理念,不仅能够提升顾客的满意度,也能够增强工行的竞争力,为工行赢得更多的忠实客户。

李子欣

## 兴业银行盐城分行

## 让外籍人士移动支付更畅通



向外籍人士介绍移动支付业务。

随着移动支付技术高速发展和迭代更新,市民的生活愈加便利,但仍有部分外籍人士偏好或习惯使用现金支付。为进一步优化支付服务,践行“支付为民”理念,切实维护外籍人士使用现金的权益,兴业银行盐城分行持续优化对外支付服务,持续提升外籍来华人员等群体的支付体验,为扩大高水平对外开放贡献金融力量。

## 贴心服务,畅通境外来华支付

为解决境外来华人士支付不便的问题,兴业银行盐城大丰支行一系列优化措施正迅速铺开。大丰外国语学校外教老师Jerry就在这里遇到了一位耐心的理财经理,她同时也是外语服务专员,不仅协助Jerry在自助机上外卡取现,还主动向他介绍《境外来华人员支付指南》。在理财经理的引导下,Jerry顺利办理了该行的借记卡,下载了手机银行,绑定了微信支付,学会了如何使用扫码支付……优质的服务赢得Jerry连连称赞。

## 小小“零钱包”,服务“大民生”

随着移动支付的普及,准备的零钱少了难免遇上“窘境”,而外籍人士这一特殊群体,正是推广“零钱包”兑换服务的重点对象。在和境外来华人士沟通服务的同时,兴业银行盐城大丰支行主动提供了“零钱包”服务,包内放置各种零钱,给刚来中国还不习惯使用扫码支付的境外人士提供了极大的便利。Jerry对该行的“零钱包”特别感兴趣,称“小小的包,大大的方便”,在接过零钱包的时候竖起了大拇指。

## 走进外企,上门开卡暖人“薪”

刚来大丰不久的日籍员工尾野贤正需要办理薪资卡,兴业银行盐城大丰支行主动提供上门开卡及“零钱包”兑换服务,并送上双语版《境外来华人员开户指南》,走进外企的暖心服务深深打动了日籍员工,他们纷纷表示,兴业银行的服务让他们感受到了便利,也让他们更加信任和支持该行的产品和服务。

兴业银行盐城分行将继续聚焦于优化对外服务的宗旨,不断革新支付手段,畅通支付通道,提供更具温度和人文关怀的支付服务,致力于实现金融服务民生的责任与担当。

陈雅文/图