

## 南京银行滨海支行

## 开展防范非法集资宣传教育活动

□沈文娟

为强化社会公众风险意识和防范能力,南京银行滨海支行日前组织开展了防范非法集资集中宣传活动。

活动开展之初,该行制定了宣传活动实施方案,具体部署普法教育工作。同时,利用晨会、支行会议等时间组织全员学习防范非法集资的相关知识,包括近期常见非法集资手段、非法集资对社会的危害以及如何识别和防范非法集资等等。通过学习让员工掌握知识点,在宣传活动中能够及时、准确地

解答老百姓的问题。

活动结束后,该行采取了多种宣传方式,在营业场所显著位置摆放相关知识宣传手册,同时设立防范非法集资现场咨询台,专人负责客户对防范非法集资问题的解答;以微讲座的形式向老年客户普及金融知识以及常见涉老领域非法集资手段,增强老年群体对非法集资行为的识别和防范能力;在沿街商户、社区等人口密集场所发放宣传手册、悬挂横幅标语,引导群众正确认识非法集资存在的社

会危害,自觉远离非法集资;组织客户经理进企业,通过讲解案例、普法教育等形式,向企业员工揭示非法集资的危害性和参与非法集资行为的法律后果,也提醒企业管理人员警惕“科技创新、绿色转型、解债服务、一带一路”等非法集资新噱头。

通过多渠道的宣传,活动取得了很好的效果,不仅使公众增强了防范非法集资的意识和技能,也让该行员工得到了一次再学习、再教育的机会。

农行盐城步凤支行

## 无声胜有声 纸笔传温情

近日,一位中年男性客户走进农行盐城步凤支行大厅,大堂经理陈爱华连忙迎上去询问他办理什么业务。客户没有讲话,只是手指向一旁的纸和笔。陈经理立刻意识到客户可能是位聋哑人士。陈经理是一名退伍老兵,以前在部队时也曾学会一些简单的手语,他拿来纸和笔结合自己简单的手语同客户交流起来。

原来客户是一位聋哑人,前几年在异地打工时办理的一张农行借记卡遗失了,现在想要挂失重新办一张新卡。陈经理了解到详细情况后,随即领着他到柜面挂失补办了新卡,又通过手语和文字向客户宣传了一些反诈知识。该客户对该行工作人员耐心、贴心的服务十分满意,连连竖起了大拇指。

用心服务,无声亦可传递温暖。农行盐城步凤支行坚持贯彻“金融为民”发展理念,深入推进“农情服务、温暖四季”活动,持续提升客户体验和“农情暖域”服务品牌形象,为全行各项业务高质量发展夯实服务基础。

陈金刚

农行盐城草堰支行

## 成功堵截一起诈骗事件

3月18日上午,一位客户来到农行盐城草堰支行办理现金汇款业务。内勤行长询问客户是否认识对方,客户称认识,是朋友向他借款,需汇款7万多元。

在柜面办理业务时,客服经理叶洪磊注意到收款方为外地农行卡卡号,再次询问客户是否认识对方,客户依旧回答认识,但要求分两笔汇款。此时内勤行长发现,客户手机屏幕有一个明显区别于微信等软件的聊天界面,上面有“金牌公益指导员”字样,一直在与客户沟通,并指导催促客户分两笔汇款,还出现“不要存多了,这个存款6万就好了”字样。

内勤行长立刻提高警惕,再次让叶洪磊对客户汇款安全进行提示,叶洪磊按照日常防诈骗预案,跟客户说单据一处填写错误,请客户重新填写,一边拖延汇款时间,一边再三对客户进行提示和劝阻。客户一直强调收款人是前两年一起工作的工友,需要借钱。大堂经理李栋也加入了劝阻行列,3人一起劝阻了该客户10多分钟,其汇款意图已有所松动。就在这时,泰州反诈中心给该客户打来了电话,该客户听后恍然大悟,完全打消了汇款意图。

据了解,客户曾经的工友联系客户,声称其有来钱途径,客户因与其共事期间关系不错,在其诱导下安装了一个名叫“住月”的App。大堂经理李栋耐心地向客户介绍类似案件,提醒客户以后遇到类似情况一定多核实,App软件要在手机应用商店下载,不能轻易相信对方推荐,以免上当受骗。客户对该行防诈骗工作连声称赞,感谢农行工作人员耐心提醒,避免了自己的7万元辛苦钱打水漂。

李寅

## 关爱老人送健康

为全面提升居民反诈防骗意识,普及居民健康生活理念,3月19日,市公安局亭湖分局五星派出所万户新村警务室联合五星街道社区卫生服务中心,开展“义诊服务进社区 反诈宣传护民安”活动,及时为老年人送上“反诈秘籍”,全力护航老年人幸福晚年。

义诊送健康,反诈护平安。义诊现场,医护人员为老年人提供健康咨询、测量血压及血糖等服务;万户新村警务室民警卢俊良则结合“养老服务”“投资理财高额回报”“保健品讲座”“免费旅游”等典型案例,用通俗易

## 反诈宣传护民安

懂、诙谐幽默的语言,详细讲述骗子设圈套行骗的过程,真实揭露专门针对老年人骗局的常见话术、套路及伎俩,并传授大家“要钱没有,给钱不要!”的反诈金句。

期间,民警还向老年人发放防范电信网络诈骗宣传册,针对大家提出的涉诈相关问题进行一一解答,助力提升老年人的反诈防诈意识和自我保护能力。在民警的宣传下,现场不少老年人还拿着反诈宣传单,互相交流着如何筑牢反诈识骗防线。

“小卢警官,这样‘摆摊设点’到家门口,我们不但做

了免费检查,还学到了很多实用的反诈知识,真是太感谢你们了!”家住万户新村的周奶奶满脸喜悦地说。

义诊反诈双管齐下,贴心守护“夕阳红”。此次活动深受老年群体好评。大家纷纷表示,要争做反诈“宣传员”,努力让更多老年人守护好自己的“养老钱”。下一步,亭湖公安将持续扎实开展精准反诈骗宣传,普及更多防范电信网络诈骗知识,增强老年人反诈“免疫力”,切实提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

潘霖 仇才波

浙江稠州商业银行

## 赴东台调研指导培训农村资产业务工作

3月12日至14日,浙江稠州商业银行乡村振兴金融部(村镇银行发展部)赴东台稠州村镇银行开展业务培训调研工作,并就农村资产业务、绩效考核等事项进行深入探讨。

在农村资产业务培训调研会上,浙江稠州商业银行乡村振兴金融部(村镇银行发展部)副总经理方茁充分肯定了东台稠州村镇银行在乡村振兴业务方面的成绩,特别是在“春季抢种”活动中取得的优异成绩,并对该行寄予厚望。针对下一步工作,他提出,要始终坚持利润考核导向,继续深耕农村市场,利用好“乡村振兴贷”的“敲门砖”功能,提升村居网格化营销水平,逐步形成高效化、差异化的本地同业竞争优势,切实促进农村资产业务实现新的突破。

浙江稠州商业银行业务发展中心经理助理陈立轲围绕乡村振兴战略规划,提升乡村振兴贷的提款率、持续深耕农村的下一步工作三个方面开展了详细讲解。此次培训让东台稠州商业银行业务参会人员

对农村资产业务有了更进一步的了解,为下一步的发展安排提供了新的思路和方案。

此外,浙江稠州商业银



会议现场。

行乡村振兴金融部(村镇银行发展部)一行还深入了该行富安支行、安丰支行、南沈灶支行,实地调研支行乡村振兴工作落实情况,详细了解当地集群打造、地方产业发展等情况,交流目前农村资产业务的困境及研究对策。村行领导班子、相关部门负责人、经营部门负责人及业务推动岗一同调研。

宣慧军 王京霞