

追梦新时代 巾帼别样红

编者按:东风吹细雨,一年春好时。今天,是第114个“三八”国际劳动妇女节。为此,本报推出专版,讲述不同行业女性职工逐梦而行、乘风破浪的故事,展现她们努力奋斗、无私奉献的精神风貌。



刘芹

盐城移动
响水支公司行业班班长

尽职尽责 竭诚奉献

作为一名共产党员,盐城移动响水支公司行业班班长刘芹16年如一日,带领团队为集团客户提供“心级”专业服务。刘芹本人先后荣获中国移动“优秀班组长”、江苏省“五一巾帼标兵”、江苏移动“优秀集团客户经理”、盐城市“劳动模范”等荣誉称号。

刘芹做事负责、待人热情,总是冲锋在前。省属黄海农场的驻地在响水县大有镇,一开始,农场的7400多名职工中移动用户只有3000户左右。因为农场的各个分场相隔较远,农村的道路又都是土路,为此,刘芹每到周末都会起个大早,背上满满一大箱子手机和号卡,乘坐农用三轮卡,挨家挨户前往每个分场上门销售。到了年底,黄海农场移动用户数翻了超一番,达到了6900多户。

“业务是跑出来的,我们要对得起客户的那份信任。”刘芹说。从响水港专线、政法委项目、兴海智能、住建云平台项目到灌江高级中学近一个亿的智能化校园建设项目,刘芹带领班组为响水的集团信息化发展打下了坚实基础。



陆平

盐城邮政分公司
潘黄营业所柜员

邮政“玫瑰” 奋力前行

凭借十年如一日的敬业精神和专业素养,在盐城邮政分公司潘黄营业所担任柜员的陆平,在其平凡的岗位上书写了人生新篇章,展现了一位新时代邮政巾帼的美好形象。

陆平严谨细致的工作态度、虚心求教的精神,不仅让她在2021至2023年间在全国和省级系统内各类柜员业务操作技能比赛中屡获佳绩,更在内控合规知识竞赛中表现卓越,为集体赢得了荣誉。

作为团队中的佼佼者,陆平积极发挥“传帮带”作用,无私分享自己的工作经验和业务技能,助力新员工快速成长。她以实际行动带领团队不断提升服务质量,使潘黄营业所的服务水平走在前列,营造了温馨和谐的工作氛围,成为盐都区金融网点的一张亮丽名片。

面对各种难题和挑战,陆平总能从容应对,无论在哪个网点,熟悉的客户都愿意找她解决问题,而她总是以专业的解答和贴心的服务赢得广泛的赞誉。她表示,这份工作关乎千家万户,代表着邮政企业的形象,能够通过服务帮助到许多人,这让她倍感骄傲和满足。



韦寅颖

中国电信股份有限公司
大丰分公司网络维护员

刻苦钻研 爱岗敬业

韦寅颖,2020年8月进入中国电信股份有限公司大丰分公司,在网络维护工作岗位上,一直严格要求自己,始终把用户体验放在第一位,力争做到让用户满意。近4年来,她由一名通信维护新兵迅速成长为云改数转尖兵,个人被授予省公司创新能手,荣获“全省网络安全漏洞发掘专项劳动竞赛先进个人”称号,2023年被评为“盐城电信公司优秀党员”。

虚心学习使得她能够熟练掌握专业知识,不断提升自己,在工作中独当一面。她每月坚持机房巡检,确保机房设备安全运行,预防安全事故发生。核心机房承载着金融、党政、医疗、教育等重要网络,每次巡检她都没有丝毫懈怠,及时处理各项网络突发情况,保障了大网的安全稳定运行。

除了网络安全与维护专业人员的身份,韦寅颖还是一名工作有心人,她用自己的行动主动引导身边同事,共同学习,交流分享学习体会和经验收获,积极组织考前培训与问题解答,使大部分人对编程有所了解、掌握,并能够顺利通过研发工程师L1、L2,促进大家共同进步。



刘美玲

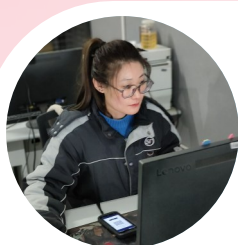
中国电信滨海分公司
五汛支局局长

身先士卒 连创佳绩

刘美玲,中国电信滨海分公司五汛支局局长,她像一根绣花针,积极带领支局员工和渠道合作伙伴,用心、用情、用力绣出支局发展的“五彩锦绣”,支局各项工作取得长足进步,重点指标完成稳居全区前列。

近年来,该支局荣获滨海电信天翼发展规模奖、实体渠道先进集体、卓越装维一等奖,被五汛镇党委、政府表彰最佳服务单位,刘美玲也被评为五汛镇“三个文明建设”先进个人、盐城电信十佳支局长、“梦之星”、优秀小CEO、江苏电信优秀小CEO。长期在服务一线摸爬滚打,刘美玲深知服务的重要性,“服务是个细活,核心是口碑,必须紧盯细节抓好服务。”

“支局就是一个大家庭,要靠大家一起经营。”刘美玲把这句话挂在嘴上,也落在行动上。作为支局的领头羊,刘美玲坚持身先士卒,始终冲在推进农村信息化的第一线。春节返乡人员营销活动中,她带领员工和渠道伙伴,顶着刺骨寒风,核摸用户信息、做好客情公关、开展定点深耕,12个村同时发力,发展382部宽带。2023年度,五汛支局被评为“装维服务”先进单位。



田国琴

盐城顺丰速运
有限公司仓管员

真诚沟通 热心服务

作为盐城顺丰速运有限公司一名普通的仓管员,自参加工作以来,田国琴以真诚热心的服务、娴熟的业务技能、务实严谨的工作态度,赢得了快递员和网点管理人员的认可,多次被评为优秀员工。

每天,田国琴协助网点负责人落实交办的每一项工作,做到今日事今日毕。每年发运大闸蟹期间,由于大闸蟹破损因素较多,她总能协助网点负责人做好客户文件的前期管控、包装规范、发运时效、客户的沟通维护等,协助网点管控好大闸蟹的质量问题。2023年业务高峰期,全网组织了“23年决战业务高峰劳动竞赛”,各地区52万多人参赛,她在竞赛中脱颖而出,获得了仓管员岗位季军的好成绩。

有一次,因为客户年龄较大,对平台操作不熟悉,电话联系寄方时没有表达清楚,未能有效操作,所以认为是收派员不帮助其退货,情绪比较激动。田国琴知道后,主动与客户进行沟通,帮助其在平台上申请退货,跟寄方沟通确认后帮助寄回,并一直跟进其物品退还签收及货款退回到账后才结束。事后,该客户还专程上门表示感谢。



洪嫦娥

盐城顺丰速运
有限公司收派员

了解客户 解决难题

洪嫦娥是盐城顺丰速运有限公司一名普通的收派员。一次偶然的机会,她得知一位客户种植蜜梨,种植面积广、产量高,于是,立即跟点部负责人汇报此事,申请合作优惠政策,与客户达成合作协议。而在后续的服务中,洪嫦娥发现客户都将重心放在种植上,销售渠道单一,她便推荐客户试试做抖音直播带货。

因为大家都没有做过直播,洪嫦娥和点部负责人协助客户摸索申请账号、搭建设备、组织线上售卖。在大家的共同努力下,如今,该客户已经熟练操作整套直播运营流程,并且还请网红带货,利润比之前翻了几倍。

随着线上销售规模的不断扩大,洪嫦娥每天都要开车20公里到该客户种植基地拉货,打包、搬货,每次去都忙个不停。正常快递5点截单,但有时客户时间急或发货量大,洪嫦娥也热心帮忙到晚上八九点。自从跟顺丰合作后,没有出现过一次水果损坏的现象。该客户非常满意洪嫦娥的服务,先后通过写感谢信、赠送锦旗等方式表达感谢,同时也非常认可顺丰这个品牌,表示要长期合作。