

# 工行盐城开发区支行 为老年客户提供优质金融服务

□肖安坤

近年来,工行盐城开发区支行为提高营业网点适老服务水平,全面提升网点服务形象,以该行地址搬迁为契机,积极开展适老网点建设,该行党总支全程监督参与“工行驿站+养老”服务生态场景建设落地,充分发挥网点阵地和党员模范带头作用,成效显著,该行营业室荣获“2023年江苏银行业文明规范服务适老网点”称号。

坚持党建引领,重视适老建设。工行盐城开发区支行党总支坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真学习贯彻党的二十大精神,积极应对人口老龄化国家战略,履行国有大行社会责任。

该行营业室南临南山养老院、西近妇幼保健院、北靠大学城及居民社区,区域内老人众多,该行根据网

点所处区域位置和客户群体,在营业室积极构建“工行驿站+养老”服务生态场景,优化网点标准服务设施,在网点入口增设无障碍通道,增配轮椅、适老刊物等设施,设置爱心专座、窗口、服务专区等,带领党员及青年员工组建一支专业贴心的适老志愿者队伍,为老年客户提供热情细致的专业服务。

坚持以人为本,服务日臻完善。工行盐城开发区支行为更好地服务老年客户群体,持续完善有温度、专业化、安全稳健的养老场景服务,保障制度建设执行到位、场景建设运用到位、宣传引导开展到位,对日常工作中存在的不足不断改进完善。

一是对照上级行下发的“工行驿站+养老”场景服务清单,检查标准配置和特色

配置物品情况,完善网点提示类标识和服务类标识;二是组织志愿者培训指导,叮嘱青年员工要热情、耐心服务老年客户,充分尊重老年客户知情权和自主选择权,加强适老服务管理工作改进;三是加大老年客户金融知识宣传,志愿者不仅要能够识别、稳妥有效处理到店老年客户办理业务的受欺诈风险隐患,还要加强老年客户银行卡、手机银行(长辈版)、防范电信网络诈骗等金融知识宣传,保障老年客户权益和幸福生活,积极报送暖心感人事例。

下一步,工行盐城开发区支行将不断完善适老服务场景建设,总结优秀做法,创新适老服务亮点,持续开展工行驿站“敬长日”宣传活动,为老年客户群体提供更优质、专业、满意的金融服务。

### 南京银行盐城分行 助力实体企业高质量发展

为扎实推进实体企业服务,解决初创类企业融资难、融资贵等问题,南京银行盐城分行营业部今年首次与盐城市亭湖区某智能科技有限公司达成合作。

该公司主要经营电子专用材料制造、销售,为目前盐城制造业主流行业。根据公司实际情况,南京银行盐城分行营业部客户经理在公司筹建阶段就开始介入,通过多次上门走访与深入沟通交流,该行营业部积极了解客户的资金需求,迅速收集材料,于日前完成了贷款投放,助力企业便捷高效融资,提供了精准、全周期的金融服务,南京银行盐城分行成为了与该公司第一家合作的银行。对此,该公司对南京银行盐城分行营业部的服务态度及服务效率表示认可。

面对客户的肯定,该行营业部表示,今后将继续加深银企合作,为企业提供优质、专业的服务模式和金融产品,推动有利于服务实体企业发展的金融政策,实现互利共赢,以金融“活水”灌溉实体市场。

王博玄



中国移动  
China Mobile



心级服务  
让爱连接

好

5G<sup>++</sup>

选移动

全家升5G

智享全千兆

千兆5G

千兆宽带

千兆WiFi

千兆应用

千兆服务

信号更好

全球通讯专家  
优质网络保障

宽带更强

千兆宽带超快  
高清电视精彩

手机更潮

5G爆款新机  
超值特惠购机

权益更多

优+权益免费  
超值会员任选

5G<sup>++</sup>

扫码升5G



广告