

# 水果店突然关门充值卡成“摆设”

相关职能部门已介入，正在处理中

□记者 陶秋凤 文/图

盐城晚报讯 近日，有众多市民报料称，市区迎宾南路上一家名叫“老百姓仓储超级直销批发”的水果店突然关了门，所充值的预付卡余额无处可退，让人闹心。水果店为何关门？市民办理的充值卡怎么办？记者了解到，相关职能部门已经介入，并已联系上经营者，问题正在处理解决中。

11月22日，记者来到了这家“老百姓仓储超级直销批发”的水果店门前，只见大门紧闭，门头显示屏上还在轮番播放着各类水果的价格。“11月6日，家门口的水果店突然关门了，一点征兆也没有。我们在店里充了值，卡上还有余额没用呢。”家住国飞尚城小区的王先生告诉记者。名叫“老百姓仓储超级直销批发”的水果店因品种齐全、价位公道，开业后受到众人的喜爱。“靠家门口，经常买水果十分方便，之前店里进行充值促销活动，我们已参加过了。国庆节前，看见水果店里又有了促销活动，前后充值近1000元。未曾想，一个多月的时间，水果店就关门了，卡里还有800多元未用。”

记者了解到，像王先生这样的居民还挺多，且多为家住附近小区的居民。居民杨女士说，11月6日晚，在“老百姓仓储直销批发团购”微信群内，就有居民对正常营业的店关门提出了疑问。当时，客服表



水果店大门紧闭。

示经营者是去盘货了，马上要全面重新上货，等货到齐就会正常营业。“到了9日上午，水果店没开门，但店门口却被三辆私家车封堵，警方出警，我们才知道是经营者与他人出现了经济纠纷，要解决了经济纠纷才能开业。”

“水果店关门有两个多星期了。”杨女士说，“充值卡里的钱成了摆设，有人拨打12345热线，也有人拨打12315消费者热线，还有直接去派出所报警维权。”

“我们已经陆续接到了十多位居民拨打12345热线反映该情况。”记者从亭湖区商务局了解到，11月上旬至今，多位市民反映同样的问题希望维权。“10日，12345热线接到第一位市民反映的情况之

后，我们已经联系了水果店的经营者。当时对方表示，有一些经济纠纷需要处理，等处理完就会正常经营。”亭湖区商务局工作人员马女士表示，“我们一直在关注事情的发展。21日，亭湖区商务局工作人员，再次联系该水果店的经营者，对方继续表示要等完全处理好经济纠纷后才能开店。按照我省出台的《江苏省预付卡管理办法》，我市明确的预付卡管理联席会议主要职能及各成员单位职责分工，目前，由于接到市民的投诉反映较多，按流程已移交至公安部门，等待处理结果。也建议市民可通过司法途径来维护自己的权利。”关于此事的后续发展，记者将会继续跟踪报道。

## 投诉热点分析

### 跟团旅游未出行遭退费难

8月25日，消费者吴女士在射阳县城某旅行社购买“海南七日游”跟团游服务，出发前一日吴女士因身体不适，抗原自测为阳性，微信告知旅行社负责人后在家休养。事后吴女士到旅行社结算退款时却被告知，其因自身原因退团，旅游费用已产生，无法退还。吴女士请求维权，要求退回旅游费用9980元。

射阳县消保委受理过程及结果：经调查吴女士支付旅游费总计9980元，其中4100元系往返机票费用，该笔费用因未及时办理退票手续，已无法退款。吴女士因病影响旅游行程，虽为自身原因，但个人无法预知，是不能避免的事件。根据《民法典》第五百九十条规定：“当事人一方因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。”吴女士出发前一天告知不能出行，当时双飞机票都可以办理退票，机票是旅行社办理订票手续，吴女士误认为旅行社也可以办理退票。旅行社未尽提醒吴女士退票的义务，应承担部分责任。吴女士作为具有民事行为能力的成年人，误解了机票退订手续，也应承担部分责任。经过调解人员的反复沟通，吴女士同意对旅行社已产生的成本予以弥补，最终退款5600元。

记者 陶秋凤 整理

## 盐城市食品医药卫生行业优秀示范单位

### 公众推选拉开帷幕

承办单位：盐城市食品医药卫生学会 盐阜大众报文化传媒公司

媒体支持：学习强国 盐城学习平台 盐阜大众报 盐城晚报 盐城新闻网 新闻客户端 官方微信

广告