

水果店突然关门充值卡成“摆设”

相关职能部门已介入,正在处理中

□记者 陶秋凤 文/图

盐城晚报讯 近日,有众多市民报料称,市区迎宾南路上一家名叫“老百姓仓储超级直销批发”的水果店突然关了门,所充值的预付卡余额无处可退,让人闹心。水果店为何关门?市民办理的充值卡怎么办?记者了解到,相关职能部门已经介入,并已联系上经营者,问题正在处理解决中。

11月22日,记者来到了这家“老百姓仓储超级直销批发”的水果店门前,只见大门紧闭,门头显示屏上还在轮番播放着各类水果的价格。“11月6日,家门口的水果店突然关门了,一点征兆也没有。我们在店里充了值,卡上还有余额没用呢。”家住国飞尚城小区的王先生告诉记者。名叫“老百姓仓储超级直销批发”的水果店因品种齐全、价位公道,开业后受到众人的喜爱。“靠家门口,经常买水果十分方便,之前店里进行充值促销活动,我们已参加过了。国庆节前,看见水果店里又有了促销活动,前后充值近1000元。未曾想,一个多月的时间,水果店就关门了,卡里还有800多元未用。”

记者了解到,像王先生这样的居民还挺多,且多为家住附近小区的居民。居民杨女士说,11月6日晚,在“老百姓仓储直销批发团购”微信群内,就有居民对正常营业的店关门提出了疑问。当时,客服表



水果店大门紧闭。

示经营者是去盘货了,马上就要全面重新上货,等货到齐就会正常营业。“到了9日上午,水果店没开门,但店门口却被三辆私家车封堵,警方出警,我们才知道是经营者与他人出现了经济纠纷,要解决了经济纠纷才能开业。”

“水果店关门有两个多星期了。”杨女士说,“充值卡里的钱成了摆设,有人拨打12345热线,也有人拨打12315消费者热线,还有直接去派出所报警维权。”

“我们已经陆续接到了十多位居民拨打12345热线反映该情况。”记者从亭湖区商务局了解到,11月上旬至今,多位市民反映同样的问题希望维权。“10日,12345热线接到第一位市民反映的情况之

后,我们已经联系了水果店的经营者。当时对方表示,有一些经济纠纷需要处理,等处理完就会正常经营。”亭湖区商务局工作人员王女士表示,“我们一直在关注事情的发展。21日,亭湖区商务局工作人员,再次联系该水果店的经营者,对方继续表示要等完全处理好经济纠纷后才能开店。按照我省出台的《江苏省预付卡管理办法》,我市明确的预付卡管理联席会议主要职能及各成员单位职责分工,目前,由于接到市民的投诉反映较多,按流程已移交至公安部门,等待处理结果。也建议市民可通过司法途径来维护自己的权利。”关于此事的后续发展,记者将会继续跟踪报道。

投诉热点分析

跟团旅游未出行遭退费难

8月25日,消费者吴女士在射阳县城某旅行社购买“海南七日游”跟团旅游服务,出发前一日吴女士因身体不适,抗原自测为阳性,微信告知旅行社负责人后在家休养。事后吴女士到旅行社结算退款时却被告知,其因自身原因退团,旅游费用已产生,无法退还。吴女士请求维权,要求退回旅游费用9980元。

射阳县消保委受理过程及结果:经调查吴女士支付旅游费总计9980元,其中4100元系往返机票费用,该笔费用因未及时办理退票手续,已无法退款。吴女士因病影响旅游行程,虽为自身原因,但个人无法预知,是不能避免的事件。根据《民法典》第五百九十条规定:“当事人一方因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任,但法律另有规定的除外。因不可抗力不能履行合同的,应当及时通知对方,以减轻可能给对方造成的损失,并应当在合理期限内提供证明。”吴女士出发前一天告知不能出行,当时双飞机票都可以办理退票,机票是旅行社办理订票手续,吴女士误认为旅行社也可以办理退票。旅行社未尽提醒吴女士退票的义务,应承担部分责任。吴女士作为具有民事行为能力的成年人,误解了机票退订手续,也应承担部分责任。经过调解人员的反复沟通,吴女士同意对旅行社已产生的成本予以弥补,最终退款5600元。

记者 陶秋凤 整理

盐城市食品医药卫生行业优秀示范单位 公众推选拉开帷幕

承办单位:盐城市食品医药卫生学会 盐阜大众报文化传媒公司

媒体支持: 学习强国 盐城学习平台 盐阜大众报 盐城晚报 盐城新闻网 盐城新闻客户端 官方微信