

# 盐城复兴医院签约泰康人寿“健保通”服务

# 医院窗口一站式完成理赔直付

□记者 姜琰 陶秋凤

**盐城晚报讯** 医险融合,守护健康。11月3日上午,盐城复兴医院与泰康人寿盐城中心支公司举办了“健保通”直付式理赔服务项目签约仪式。合作协议的签订,意味着今后在盐城复兴医院住院的泰康客户,可实现在医院“健保通”窗口完成理赔“免申请、零等待”一站式服务。

盐城复兴医院,于2022年建成并投入运营,是打造专业医疗、康复、康养、高端体检及重大疾病筛查、睡眠呼吸监测和抗衰老健康服务等特色鲜明的综合性医院。复兴医院由拥有丰富经验的复旦医疗产业创业投资有限公司专业运营管理,开设复旦大学王小林博士工作站、北京中医药大学郭蓉娟博士工作站,并已开通盐城与上海当地知名医院的双向转诊绿色通道,为医疗康复者提供高质量的医养服务。现拥有职工总数200余人,其中医护人员近180人,拥有美国GE先进的64排CT、1.5T核磁共振、DSA造影系统、胶囊胃肠镜、全自动生化分析仪等尖端设备。

近年来,泰康保险集团股份有限公司通过与全国各地医疗机构深入合作,实现客户住院时即完成理赔定性、客户出院即获得赔款,推动了医疗卫生事业与商业健康保险事业的共同发展。“健保通”项目是通过保险公司与医院信息共享和系统对接,提前介入、快速理赔,为客户打造“入院免押金、院中有探视、出院即理赔、院后有管理”的极致就医体验,从多角度解决患者看病难、看病贵的问题。

“此次,我院与泰康人寿盐城中心支公司开展‘健保通’项目合作,是真正意义上的医险融合发展,‘健保通’直付式理赔服务的开通,真正实现了理赔‘免申请、零等待’一站式服务,是一项重要的便民利民举措。”盐城复兴医院负责人还浩表示,提高理赔时效和便捷度,真正改善患者体验,让患者住院时更轻松、更安心、更暖心,让保险具有人性关怀的温度,使保险更安心、更便捷、更实惠。“我院将以此为契机在医险融合道路上积极探索,为盐城百姓打造幸福工程、民生工程、健康工程,为推进健康盐城作出积极贡献。”



扫一扫 看视频  
视频制作 金建华



“健保通”实现理赔一站式服务 龚骏 摄

## 老人突然晕倒如何急救?

家住市区的王先生来电咨询:老人突然晕倒,如何正确处理?

盐城120急救专家、市急救医疗中心主任胥伟华解答:导致老人晕倒的情况有很多,如果老人突然晕倒,家人不可麻痹大意,应立即呼叫救护车,在等待救护车到来之前采取以下方法进行急救:

检查呼吸。将手放在老人鼻子前或把脸贴近老人鼻子,检查其口鼻是否还有呼吸,胸廓有起伏,如呼吸暂停,要马上对其进行人工呼吸。

检查脉搏。用中指、食指和无名指触摸患者的颈动脉或桡动脉。

脉,如脉搏停止,要立即对患者进行胸外心脏按压术,以恢复其生命体征。

检查意识。如老人突然晕倒,应立即询问老人,与其对话,如病人对问话没有任何反应,要继续呼唤或轻轻推动病人身体。如病人仍然没有反应,表示其神志不清、丧失意识。当发现病人不仅没有意识且停止呼吸时,应马上开放气道,若病人神志不清但呼吸仍然继续时,应让老人保持原有状态,对其进行观察。

检查瞳孔。正常人的瞳孔是

两个大小相等的圆形:当人受到强大的刺激时,会出现瞳孔放大或缩小的现象,短时间内即可恢复。如老人突然晕倒,家属也可以抬起老人眼皮,观察其瞳孔是否有变化。

摆放好患者体位。家属应使患者平卧,解开其衣领和皮带,不要随意翻动患者,如老人出现呕吐等表现,应将其头部偏向一侧,以防异物呛入口腔。



## 盐城健康

[微信公众平台]

支原体肺炎来势汹汹,  
学校、学生、家长如何应对?



请扫码阅读

联办:盐城市卫生健康委员会  
盐阜大众报业集团  
协办:盐城市疾病预防控制中心  
健康教育

## 十一月防病提示

### 流行性感冒(流感)

进入秋冬季后,以甲型H3N2亚型为主导的流感病毒活跃度逐步升高,与乙型Victoria系流感病毒共同流行,预计我省会逐渐进入流感高发期,并出现秋冬季节流感流行高峰。

在此期间,流感聚集性疫情可能会增多,聚集性疫情主要发生在学校、幼托机构、养老机构等人群密集的场所,要注意提前做好防控准备。

流行性感冒是由流感病毒引起的急性呼吸道传染病,流感病毒容易发生变异,传染性强,人群普遍易感。

### 诺如病毒感染

诺如病毒是全球急性胃肠炎的散发病例和暴发疫情的主要致病源。

全省每年的流行高峰为当年的10月份到次年的4月份左右,常被称为“冬季呕吐病”。聚集性和暴发疫情主要发生在学校、托幼机构等人群聚集场所。

诺如病毒具有环境抵抗力强、感染剂量低、感染后潜伏期短、排毒时间长、免疫保护时间短、传播途径多样等特征,从而具备了高度的传染性和快速的传播能力。从摄入诺如病毒颗粒到出现临床症状的时间相对比较短,通常是12至48小时。

感染诺如病毒后,发病的症状主要以轻症为主,最常见的表现是腹泻和呕吐,其次为恶心、腹痛、头痛、发热、畏寒和肌肉酸痛等,成人中腹泻更常见,而儿童比成人更容易出现呕吐的症状,同时,人群中也存在隐性感染者。