

全市首家“滴滴车站”落户盐城高铁站

营造乘客、司机、车站、商家“四赢”局面

□吴坚 张腾飞 记者 赵亮 文/图

全市首家“滴滴车站”近日在盐城高铁站启用运行。为切实解决盐城高铁站网约车接客难、旅客上车难、秩序管理难的“三难”问题,市公安局紧盯民意导向、群众期盼、实际需求,在盐城高铁站西广场地下停车场设立网约车专用上客点“滴滴车站”,并建立健全标识标牌、网络引导、保障服务等措施,目前已正式投入运行,此举得到了广大网约车司机和出行旅客的点赞。



▲网约车上车点。

▲网约车候车区。

跟着“箭头”走就能找到“网约车”

8月25日上午,记者来到盐城高铁站西广场出口处,看见地面上印有一个呈“T”字型的引导标志,上面除了两端标注“长途车站”和“公交车站”字样外,中间绿色箭头上标有“停车场”三个字。此外,“T”字型引导标志两侧各设有“网约车上车点”的橙色引导牌。

“朝着这个指示方向跟着箭头

一直往前走,就能找到网约车上车点。”顺着市公安局公安分局公交派出所执勤民警手指的引导标志,记者一路直下很快找到了设在地下停车场的“滴滴车站”。只见车站旁设有崭新的候车座,地面上印着“网约车接客区,即停即走”的白色醒目字样。没过多久,一辆辆接到单子的网约车排队,

依次缓缓驶入指定站点迎接乘客,现场秩序井然。

据悉,乘客使用滴滴出行 App 打车时,手机软件会自动标注出“滴滴车站”。乘客和司机通过标注能方便交易迅速达成,减少司机与乘客的沟通成本,缓解手机定位不准、人流密集打车难、周边没有显著性地标等打车难题。

优先配置引导打车赢得公众交口称赞

“滴滴车站”是线下提供车载运输服务的站点,乘客和司机通过移动互联网,线上完成呼叫服务。换句话说,通过整合线下商圈和服务资源,让乘客有了固定上下车地点。而网约车可停靠在该车站,车站将优先配置车辆,引导用户打车。”公交派出所所长吉春勇表示,“它的出现整合了线下商圈和服务资源,营造出乘客、司机、车站、商家‘四赢’的局面。”

这项民生设计一经推出,立刻受到广大旅客和网约车司机们的交口称赞。“太贴心了!”听说“滴滴车站”是公交派出所牵头建起来的,一位正在现场等候网约车的旅客李薇竖起大拇指说,“过去我乘高铁下站找网约车,因为摸不清停车地点,要打两三个电话才能联系上网约车司机,费时费力。现在只要沿着引导标志走就能找到固定站点,真是既

科学又人性化,还特方便。”

“一个字:好!”盐城乾轩汽车服务有限公司的一名网约车司机说,“以前高铁站附近常有一些‘黑车’出没,他们为了跟我们抢生意,恶意挤占停车点,害得我们在没接到乘客前,只好先绕着车站不停转。如今,不仅专门为我们设立停车‘落脚点’,而且听说以后还要新增停车位,确实办了件大好事。”

“黄牛”拉客“黑车”经营“一锅端”

除了设立网约车上车点,市公安局还会同交通主管部门集中力量清理整治“黑车”现象。众所周知,在高铁站、公交车站附近接送乘客的车辆络绎不绝,其中掺杂着一些没有运营资格的“黑车”。这些“黑车”未经监管机构审查和检验,车况和驾驶员素质无法保证,存在安全风险。

针对该现象,今年市公安局联合市交通运输局、市城管局相关部

门,共同制定专项方案,采取“零容忍”措施,全面整治“黄牛”拉客、“黑车”经营等违法违规行以及其他不文明现象,依法打击非法客运经营行为,大力净化市区高铁站、汽车站、飞机场等交通枢纽区域秩序。目前,已公告警示41名“黑车”司机。

最近,市公安局公安分局公交派出所又联合滴滴公司在“滴滴车

站”开展“盐靖反诈刻于心,平安网约我先行”为主题的反诈宣传活动,通过反诈展板宣讲、反诈知识答题、反诈视频宣教、反诈集中签名、赠送小礼品以及向一批网约车司机颁发反诈宣传员聘书等,与广大旅客和网约车司机开展沉浸式互动,积极打造盐城网约车移动反诈宣传阵地。这些为民办实事工作均受到了社会各界的广泛支持和好评。

【采访札记】

让新时代“枫桥经验”更具活力

“坚持和发展新时代‘枫桥经验’。群众想什么,我们就干什么。”这是市公安局公交分局局长唐忠在接受记者采访时,脱口而出的一句话。他说,新时代“枫桥经验”恰恰是在以人民为中心的发展思想指引下创新发展起来的。

尊重人民主体地位,实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益,是“枫桥经验”的本质所在、生命力所在。为了贯彻好党的群众路线的生动实践,该局按照“小事不出所,大事不出站”标准,积极探索符合公共交通实际的矛盾纠纷处理机制,持续筑牢社会稳定防线,搭建密切警民关系桥梁。以盐城高铁站附近临水安全为

例,该局在前期健全完善通榆河景观带临水区域“警示牌、防护栏、监控头、救生圈、安全绳、长竹竿”等防溺水安全设施“六件套”的基础上,近期成立应急救援小分队,常态开展防溺水救援实战训练,最大限度预防和救援溺水事故。

在矛盾调解上,借助“人熟、车熟、情况熟”优势,实行“五心”矛盾纠纷调解工作机制。以公交派出所为例,自2021年以来,全所600余件一般类矛盾纠纷全部被化解在萌芽状态,化解率达100%,实现了矛盾纠纷调解零延迟、零扩大、零上交。

而在为群众办实事上,成立“民安行”公共交通安全服务中心,与市

区属地派出所通力协作,盘活公共交通安全警务资源,大力推行便民利民服务举措,创新完善公共交通警情联处、治安联防、矛盾联调、问题联治的“四联”工作机制,着力构建数据共享、资源合用、整体联动、互为支撑的公共交通为民服务新格局,有效发挥了专业派出所与属地派出所“1+1>2”的倍增效能。

数据显示,“民安行”公共交通安全服务中心成立以来,市区公共交通领域可防性案件同比下降28.6%,交通事故同比下降4.8%,刑事案件破案率同比上升48.8%,群众满意率同比上升15.6%,用实际行动和过硬业绩全力赢得了群众点赞……这些鲜活的新时代“枫桥经验”实践案例,丰富了社会治理的法治内涵,也为平安盐城建设提供了实践范本。

15岁女孩离家出走 民警用心帮助找回

盐城晚报讯“太感谢你们了,要不然我去哪儿把女儿找回来啊……”8月27日上午,阜宁县公安局公兴派出所门前,刘大婶(化姓)对民警焦文俊感激地说,并将印着“忠于职守 为民服务”的锦旗送到他的手中。

8月18日夜里11时许,刘大婶神色慌张地来到公兴派出所:“我的女儿离家出走找不到了,求求你们帮帮忙啊!”刘大婶急切地说。焦文俊一边安慰,一边了解情况。原来,当天晚上,刘大婶15岁的女儿晚饭后说出去散散步,可3个小时过去了,女儿还是未归,做妈妈的心中自然紧张起来,后来她发现,女儿离家出走了,还带走了身份证和一部没有卡的手机。

听了刘大婶的诉说,焦文俊当机立断,兵分两路,一边调取女孩离家出走后的沿途监控视频,一边进行数据研判。直到凌晨三点都未发现女孩踪迹,民警只好先安慰刘大婶回去等候,一有消息,便会立刻通知她。

心有不安的刘大婶回家后怎么也睡不着,天刚蒙蒙亮便又匆匆赶到了派出所,她告诉民警,她女儿通过手机QQ发了一张坐在轿车里的图片,并说和同学已坐车去安徽了。焦文俊目不转睛地盯着视频,时不时敲击键盘,他分析刘大婶的女儿目前可能还在盐城境内。于是,已是彻夜未眠的焦文俊不顾疲劳,继续查看监控资料。功夫不负有心人。终于在当天下午4点多钟在益林镇区发现了刘大婶女儿的踪迹。于是立即带上刘大婶赶到益林,终于将其女儿找到。

此时此刻,刘大婶又激动又埋怨,经民警耐心开导,女孩喃喃地向民警说出了离家出走的真相。原来,她觉得平时课业负担太重,想在开学前好好出去玩玩,放松放松,却不料让妈妈担惊受怕了一天一夜。

民警一颗悬着的心也放了下来,当场对女孩进行暖心的教育引导,女孩感到惭愧,表示要好好完成暑期学业,不会再离家出走了。

陈永晶 吴帅



新学期开学在即,连日来,阜宁县公安局墩派出所对辖区中小学校、幼儿园开展校园安全“体检”,排查安全隐患,全力护航开学季。

范涵 陈斌 摄