

老板和员工都是残疾人,用手语点单

盐城首家“无声的店”演绎暖心故事

□记者 张长虎 文/图

“您好,这是沪上阿姨鲜果茶‘无声的店’,请您扫二维码自行下单,如有其他需求可以写字告诉我。谢谢!”6月19日,记者走进位于盐城市德爱大厦一楼沪上阿姨鲜果茶“无声的店”,吧台上的语音提示器引导着顾客开启一段“无声之旅”。

5月21日是第33次全国助残日。当天上午,盐城市区迎宾北路一家特殊的奶茶店开业。说它特殊,因为店里的员工都是听障人士。来这儿的每个人,能够通过一杯鲜果茶、一手伸拇指弯曲两下(“谢谢”的手语动作)和一个微笑,在这个空间里,消融与听障人群的边界……据悉,这是我市首家“无声的店”,自开业以来,为许多人演绎了“无声胜有声”的暖心故事。



听障员工在接待客人。

轮椅上的创业冠军

“无声的店”老板鞠叶是肢体一级残疾人,坐在轮椅上已经25年。14岁时,鞠叶患上强直性脊柱炎,“一开始不知道这个病,家人带我去过南京、上海等地求医。”鞠叶说,自己的青少年时期基本上是在看病中度过的,求医几年家里花费数十万元,最后实在无力支付,是当时就诊的上海光华医院组织了一次捐款,帮他家渡过了难关。这次捐款也在他心中种下了爱的种子。

虽然只能坐在轮椅上,但鞠叶没有向命运低头。看到父母为自己奔波,两鬓日渐斑白,鞠叶躺在床上告诉自己一定要振作起来,尽自己所能帮家里减轻负担。

愿望很美好,现实很残酷,鞠叶几次找工作都以失败告终。在游戏代练中掘获第一桶金后,鞠叶开始了实体创业,决定在小区里开超市。2016

年创业以来,从第一家社区小店起步,鞠叶四年内开了13家超市,获得了泰州市首届残疾人创业冠军。因为深感残疾人求职的不易,鞠叶创业成功的同时不忘带动其他残疾人就业,超市30多名员工中,有5名残疾人。

2021年,在一次残疾人特殊学校慰问中,鞠叶接触到了听障孩子们,得知他们喜欢喝奶茶,但因为自己身体的原因,自卑内向、极少走出家门来品味。同时,鞠叶了解到听障人士非常难以就业,许多人家经济困难。

于是,他产生了开设一家“无声奶茶店”的想法,员工都使用听障人士,带动他们就业。得知这一情况后,沪上阿姨鲜果茶总部对从鞠叶门店的特殊设计、店员培训到开业,方方面面给予支持。

店里装修、基本设备、制作奶茶原材料等,鞠叶投入20多万元,今年5月份顺利开业。说起这些,鞠叶眼里含着泪花,充满感激之情。

盐城首家沪上阿姨鲜果茶“无声的店”目前共有4名听障员工,小勇(化名)是店里调饮师,目前一个月工资有3000多元。“我们就业真的很难,所以我非常感激鞠总给我这个工作机会,让我有了稳定的收入。”鞠叶对员工的关爱,小勇看在眼里,愈发珍惜这份来之不易的工作,他在学习过程中,不断提升自己制作饮品的速度与服务水平,早日出“师”。

随着盐城市首店、泰州市区首店及泰兴市第三家店开业,鞠叶所开的“无声的店”已达5家,累计帮助18名听障残疾人就业。

听障员工虽不能说话,但和顾客交流,也有自己的办法。除了微笑服务和欢迎语音,在顾客进门时他们会挥动两只手表示“欢迎”,顾客离店时他们会挥动一只手表示“再见”。如果顾客对产品有不满意的地方,员工们会用手写板与对方进行交流,力求给消费者最好的服务。

“鞠叶作为残疾人,通过自身创业,带动其他残疾人就业,相当不容易。”市残联相关负责人表示。创业难,残疾人创业更难,希望社会各界对残疾人的就业创业能力和巨大潜能有更加深入的认识,为残疾人平等就业和充分参与社会发展增添动力,推动全社会形成理解、关心、支持残疾人就业创业的良好氛围,让残疾人都有通过勤奋劳动实现自身发展的机会。

努力工作的听障员工

“他们不受外界干扰,比普通人更容易投入自己的世界,制作饮品时会更专注与认真。”鞠叶说刚开始的时候,店员们在工作中出现失误不可避免,他却往往选择“隐身”。“看到他们因点错单感到愧疚,手忙脚乱与顾客沟通,我虽然心急却也明白只有放手才能让他们更快成长、真正自立。”

盐城市德爱大厦创业金街项目在盐城市区迎宾北路与黄海路交界处,人流量较大,周边有不少学校及居民小区。沪上阿姨鲜果茶“无声的店”有40多平方米,那个位置房租通常每年要4至5万元。盐城市残联出台支持残疾人创业优惠政策,连续三年免房租,这给鞠叶减轻了资金的压力。

沪上阿姨鲜果茶总部免去鞠叶每年4.98万元加盟费,还赠送了一台价值8万元自动奶茶机。

温馨交流在“无声的店”

放学后,附近中学的中学生小沈同学来到这家“无声的店”。在点了一杯“多肉西瓜”后,他熟练地朝着听障店员比了个手势“谢谢”。对于一些日常的手语手势,他已经学了不少。

“我最喜欢喝多肉西瓜,基本放学都会来买一杯。店内张贴着各种手语示范图示,学起来不难,店员也很喜欢和我互动。”小沈说。

记者在现场看到,为了方便店员与顾客交流,店内备有手写板,员工可以通过手写板了解顾客的点单需求,同时在店中设有二维码,方便顾客通过自助扫码完成下单。另外,店里还专门设计爱心故事墙、手语科普墙等,标示有数十种手语手势,顾客可以试着用手语与店员沟通交流。

67岁村民跳河救人



左桂生在事发河边回忆当时情况。

盐城晚报讯 6月21日上午,阜宁县花园街道邓灶村民顾克兵、黄芹夫妇,专程到本村左桂生家邀请其中午到镇上饭店用餐,答谢救命之恩,被左桂生婉言谢绝。左桂生说,“危急救人,别人也会这么做……”

事情发生在6月20日下午5时许,黄芹在自家农田里耕种。因为紧靠通榆河边,庄稼种结束后,黄芹便在河边洗刷农具上的泥巴。河坎的坡很陡,加上雨后地滑,她不慎滑落河中。50多岁的黄芹不会游泳,落水后被急流冲离岸边,她下意识大喊救命。此时,本村村民左桂生正好路过,隐约听到有人喊救命,便快步跑到河边,看到水中有人在挣扎,头时而露出水面。

来不及脱去衣服,左桂生把手里的手机扔在河边,立即跳下河,拼命把落水的黄芹往岸上拖。“不会游泳的人,身体非常沉。”左桂生回忆说,当时也没想太多,就觉得要赶快救人。虽然已经67岁了,但左桂生水性好,很快就将人拉到了岸边。

上岸后,左桂生又快速施救,帮黄芹吐出积水。看到黄芹慢慢清醒后,他又拨打黄芹丈夫顾克兵的电话。当得知妻子不慎落水被救起后,顾克兵感激不已。为感谢救命恩人,顾克兵夫妇决定宴请左桂生,于是出现开头一幕。

“救人性命第一,遇到了谁都会这么做的。”左桂生告诉记者,他在通榆河边长大,十几岁时就能游过200多米宽的大河。据介绍,左桂生的不少好人好事被记载在村档案里,他的家庭连续10多年被评为文明户。

阜宁县邓灶村党总支书记孙昌建表示,左桂生为人忠厚、乐于助人,他年轻时在外省市打工,曾3次下河,救过好几个人,还多次扶过跌倒老人、小孩。“这次他在通榆河救人,我们要利用村广播等方式再次宣传他的事迹,号召大家向他学习。”同时,记者了解到,村里将于近日上门慰问,以宣扬这种救人于危急的行为,辖区派出所也正在收集相关材料,将为左桂生申报“见义勇为”。

郑志 邓正营 记者 宋晓华 文/图



6月20日上午,盐城市慈善总会在盐城市秦南小学举办中小學生“千人诵读弟子規”活动。来自盐城市秦南小学、盐城市泽夫初级中学的上千名中小學生、老师,以及盐都区慈善总会、盐城市慈善总会文化教育分会的志愿者参加了此次活动。 郭敬雷 摄