

2023年6月9日 星期五 责任编辑:王晓烨 编辑:蔡志伟 校对:丰迅

盐城保险业消保工作推进会召开

# 专题培训推动行业高质量发展

□高悦敏

6月6日上午,市保险行业协会组织召开了盐城保险业消保工作推进会暨专题培训会议。盐城保险业消费者权益保护专业委员会委员,各会员公司分管总经理、牵头部门负责人和消保岗位人员,2022年度投诉处理工作先进个人以及协会相关人员参加会议。

会议通报了2022年度、2023年度一季度盐城保险业投诉处理情况,2023年“3·15”活动开展和《银行保险机构消费者权益保护管理办法》知识竞答情况,通报表彰了2022年度盐城保险业投诉处理工作成绩突出单位和个人。会上,全体消保委成员一致审议通过了《盐城保险业“消费者权益保护工作提升年”行动方案》《盐城保险业消保服务工作考核办法》。财产险及人身险消保委主任分别做了交流发言。

盐城银保监分局普惠金融科副科长乐珊要求,要提高政治站位,强化责任意识,始终贯彻“以人民为中心”的发展理念,把做好消费者权益保护工作作为践行金融工作政治性、人民性的重要方面;坚持问题导向,强化合规意识。要切实提升“前端消保、主动消保”意识,聚焦频发、高发事项和热点、难点问题,强化溯源整改,综合治理群众反映强烈的乱象和突出问题;加强消保管理,强化共赢意识。各保险机构要强化消保工作的组织



会议现场

架构建设和人力资源配备,规范营销行为,以共赢意识构建与金融消费者的良性互动局面;加强金融宣教,强化服务意识。保险机构要开展多样化、体验式金融知识普及教育,引导广大消费者理性消费、理性维权。行业协会要在行业自律、纠纷止争调解工作上多做文章,为行业高质量发展多发声、多发力,不断提高金融消费者的幸福感、获得感、满意度。

盐城银保监分局四级调研员、协会专职副会长孙云鹏提出,要从提高站位,推进消保工作做优做强;强化责任,全面推进消保工作提质升级;多方联动,坚定不移推进消保工作登上新台阶等3个方

面,落实盐城保险业“消费者权益保护工作提升年”行动方案,推进行业消保工作做深做实做细,全力推动盐城保险业高质量发展。

活动第二阶段,市信访局副局长唐海峰做《认清信访形势 做好信访工作》专题培训,让参会人员深刻认识到消保信访工作是有情怀的工作,通过强调思想上要继续重视、态度上要诚恳热情、办理上要规范及时、措施上要标本兼治、化解上要多措并举等5个方面,让参会人员对如何化解纠纷矛盾,尤其是面对敏感事件、群访事件、突发事件,如何做好群众工作有了更深的认识,对行业消保工作具有很深的指导意义。

江苏银行盐城分行

## 开展“践行新思想 奋斗建新功”主题健步走活动

6月4日,江苏银行盐城分行组织开展“践行新思想 奋斗建新功”主题健步走活动,进一步创造快乐工作、幸福生活良好环境。

本次活动在市区盐渎公园和各县城选定公园同步开展,共有257名员工通过手机小程序进行运动打卡。活动期间,在盐渎公园参与活动的干部职工身着统一服装,围绕

公园环行两周。在挥洒汗水的同时,锻炼了毅力、增进了团结、坚定了意志,展现该行干部职工立足岗位、团结拼搏的精神风貌。

健步走活动后,大家做起了新时代新思想宣讲员,走到晨练群众中,宣讲新时代党的创新思想,激发大家爱党爱国的热情,更好地凝聚共识、凝聚力量,让党的声音在广大

市民中传递。

江苏银行盐城分行将持续开展各类职工文体活动,将活动与主题教育、服务群众有机结合,推动广大干部职工保持统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力,为该行高质量发展和全市加快建设绿色低碳发展示范区作出贡献。

陈之佳

吴昊



# 珍惜自己的血汗钱 保卫父母的养老钱 守住子女的读书钱 拒绝高利诱惑 远离非法集资