

亭湖区人民医院百分服务暖人心

急诊科获赠新年锦旗

□记者 姜琰 陶秋凤 实习生 朱凯翔

“时医生,感谢您精心为我治好手指,两次婉拒我的红包。今天送上锦旗表达我发自肺腑的感谢。”1月30日上午,亭湖区人民医院急诊骨科里出现了特别温馨的一幕,54岁男子刘加富将一面“医德高尚暖人心、医术精湛传四方”的致谢锦旗送到了外科主治医师时浩手中。

来送锦旗的刘加富是大丰三龙镇工业园区江苏禾业种子有限公司的董事长。去年11月1日晚上10时许,他去公司现场巡查时,一不留神,左手食指被烘干机压坏。“十指连心,当时痛得我浑身发抖。鲜血直流,我都不敢看自己的手。”刘加富回忆时,依然有疼痛记忆。因为附近的小诊所都无法医治,刘加富在朋友的带领下来到了亭湖区人民医院。

当天,恰逢时浩在急诊值班。“老刘来的那天已经是深夜11时多,进来时手上、衣服上都是血。”时浩告诉记者,通过拍片,诊断老刘左手食指为开放性骨折,指甲已经坏了,肿胀严重,骨头已经碎掉,如果不及时救治,有可能就会成为残疾。“我建议他住院,可他因为家中有事,无法住院。”时浩与刘加富经过再三沟通,决定现场处理,后期回家继续治疗。

经过两个小时的忙碌,刘加富的手指已被处理包扎固定好,此时已是11月2日凌晨1时许。看着时浩疲惫的身影,刘加富过意不去,悄悄地塞了个红包,没想到却被时浩婉拒了。

第二天,刘加富回到了单位。那时正值收割完的水稻需要烘干,公司特别忙碌。他在时浩的电话催促下,才想起来自己需要去输液消炎。“后来,我拍了片子,发现虽然皮肤愈合了,但骨头却没有长起来。时医生特地又开了中药,服用后很快有了改善。”刘加富说,1月15日,当他再次去亭湖区人民医院复诊拍片的时候,显示手指恢复得非常好,“骨头已长好,也没有变形,只是指甲盖还没长出来。时医生给我拆除了固定的钢钉。没有落下残疾令我非常开心,于是我再次通过送红包表示谢意,但又被他婉拒了。”



时浩(左)检查刘加富手指恢复情况。



刘加富(右)特地送来致谢锦旗。 龚骏 摄



扫一扫看视频

视频制作
金建华

婉拒了。”

1月30日上午,趁着再次复诊的时间,刘加富心怀感激地联系医院,为时医生送上锦旗,表达真诚的谢意。“急诊历来是最紧张、最忙碌、突发情况最多的地方,也是随时要与时间赛跑、拯救生命的地方。我只是做了自己应该做的。用心去体会患者的疾苦,尽最大限度去帮助患者,是作为一名医生的责任和义务。”时浩说。

锦旗是患者对医务人员所付出的辛勤劳动和医疗技术的最高肯

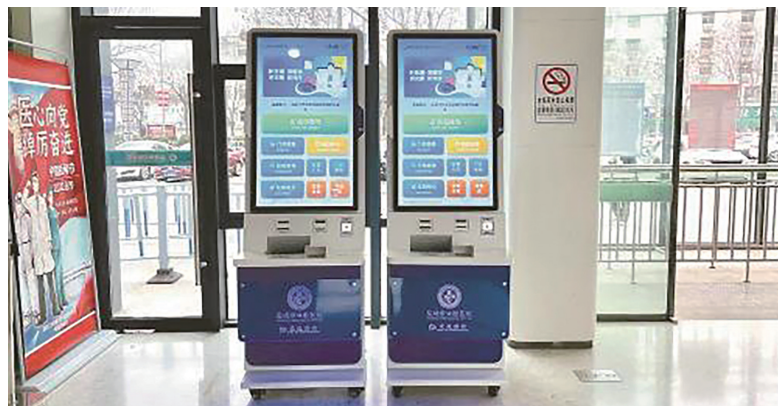
定,也象征着和谐的医患情。为保障患者的生命安全,医务人员义无反顾、昼夜坚守,牢牢守护着生命和健康的屏障。亭湖区人民医院始终坚持“一切以病人为中心,以病人满意为宗旨”的服务理念,高举公益旗帜,提高政治站位,强化责任担当,围绕“健康在亭湖”品牌建设,聚焦“创建三级医院”目标,切实增强使命感、责任感,努力提高服务水平,完善服务措施,提升服务能力,奋力谱写医院跨越发展新篇章。

市口腔医院自助挂号缴费机“上岗”

为进一步优化就诊流程,提升患者就医体验,改善医疗服务质量,近日,市口腔医院自助挂号缴费机正式上线投入使用。患者可在自助机上完成挂号、缴费、查询、电子发票打印等业务,同时支持微信、支付宝等多种缴费渠道,缩短了患者就诊时间,有效改善就诊秩序和环境,同时极大提升患者的就医感受,进一步拉近医院与患者之间的距离。

该院共设置了7台自助机,遍布医院的门诊大厅及各临床科室,可以办理挂号、缴费、查询、电子发票打印、门诊预约等操作,每台自助机都有护士现场指导患者使用。

自助挂号缴费机的投入使用,是市口腔医院一项便民、惠民措施,标志着该院在现代化医院管理



投入使用的门诊大厅自助挂号缴费机。(市口腔医院供图)

中又迈出了重要的一步。

该院将继续坚持“以病人为中心”的服务理念,多措并举改善患

者就医体验,为患者及家属提供更加人性化的服务,打造更加便捷、和谐的就诊环境。

程星星



联办:盐城市卫生健康委员会
盐阜大众报业集团
健康教育 协办:盐城市疾病预防控制中心

科学应对“节后综合征”

节后不少人都会出现“节后综合征”,又累又困打不起精神。节后综合征指的是人们由假期的放松状态突然进入工作的紧张状态时生理和心理的平衡被打破,而产生的一系列问题。对此,专家提示要从身心几个方面自我调整。

及时进入“收心”状态,避免高强度活动和饭局应酬。上班前一天应早睡,可通过轻轻按摩头部、听听音乐、热水泡脚让大脑真正放松休息,并避免睡前看手机的习惯,切勿忘记调整好闹钟。

饮食要清淡,让暴饮暴食的脂肪堆积加速代谢,同时让胃肠肝胆充分休息。可以吃一些健胃消食片或山楂片,多吃水果蔬菜,特别是绿叶蔬菜的摄入。

节后立刻投入紧张的工作,会增加焦虑感。专家建议,大家节后的工作最好有计划、有步骤,通过循序渐进的方式逐步增加工作量,给自己一个缓冲调整的时间。工作期间可设置一定的休息时间,通过闭目养神、读书阅报、多走动等方式调整身心。

选择适合自己的运动方式进行锻炼,做做有氧运动,出出汗。比如瑜伽、太极、跑步等等,让自己的身心动起来,这样可以振奋精神,尽快恢复状态。

“节后综合征”其实是现代社会大多数人的一种正常心态,症状较轻的人一般在节后2至3天就可调整恢复。专家提醒,如果症状严重影响到了正常的工作和生活,建议及时到医院进行就诊,寻求专业的医疗帮助。

盐城健康

[微信公众平台]

新华社点赞
东台市区域审方中心建设



请扫码阅读